



Białystok, 21 stycznia 2020 r.

**Wykonawcy biorący udział w postępowaniu  
na usługę telekomunikacyjną**

**EOP.332.3.20**

**DOTYCZY:** postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę telekomunikacyjną

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ**

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień publicznych (Dz. U. 2019.1843 tj. z późn. zm.) w związku z prośbą o udzielenie wyjaśnień dotyczących treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zamawiający wyjaśnia:

**Pytanie 1**

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

**Odpowiedz:**

Tak, Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna umowy poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

**Pytanie 2**

Wzór umowy - §3 umowy – błędna numeracja ustępów – proszę o sprostowanie.

**Odpowiedz:**

Zamawiający dokona modyfikacji numeracji ustępu przy podpisaniu właściwej umowy.

**Pytanie 3**

Zamawiający w treści postanowień § 4 Umowy przewidział kary umowne - czy wyrazi zgodę na jego uzupełnienie poprzez dodanie zapisu w treści: „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie postanowień § 4, ust. 1, pkt a, c, d, e umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”?

Biorąc pod uwagę, że Zamawiający przewidział liczny katalog kar umownych, w ocenie Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Gdyby Zamawiający nie uwzględnił i w konsekwencji nie ograniczył całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20% wartości Umowy brutto, Wykonawca wskazuje, że zasadnym będzie rozważenie innej wartości procentowej. W ocenie Wykonawcy kary powinny bowiem służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, jednak nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy.

**Odpowiedz:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie 4**

W § 4, ust.1, pkt g umowy zawarto zapis „Jeżeli wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie pokryje szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych” - Wykonawca zwraca się o

85 66 37 345

*deli Ro S m*



uzupełnienie ww postanowień poprzez wskazanie, że „łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy”. Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy?

**Odpowiedz:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie 5**

Załącznik nr 1 SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, dot. część 1, pkt.I.9 oraz załącznik nr 5 SIWZ Wzór Istotnych Postanowień Umowy, § 1 dla Części 1, pkt 3 - czy wymóg dostarczania szczegółowego wykazu realizowanych usług telekomunikacyjnych w formie bilingu, dotyczy bilingu z każdego numeru DDI, czy z całego dostępu ISDN PRA (30B+D)?

**Odpowiedz:**

Zamawiający wyjaśnia, iż wymóg dotyczy całego dostępu ISDN PRA (30B+D).

**Pytanie 6**

Załącznik nr 1 SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia, dot. część 1, pkt.I.14 - proszę o doprecyzowanie, czy bezpłatne połączenia pomiędzy posiadanymi przez Zamawiającego numerami mają być rozliczne w ramach tzw. Grupy Biznesowej?

**Odpowiedz:**

Zamawiający potwierdza, że bezpłatne połączenia pomiędzy posiadanymi przez Zamawiającego numerami mają być rozliczne w ramach tzw. Grupy Biznesowej.

**Pytanie 7**

Załącznik nr 5 SIWZ Wzór Istotnych Postanowień Umowy, § 1 dla Części 1, pkt 1 - należy doprecyzować, iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate. Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy?

**Odpowiedz:**

Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie Istotnych Postanowień Umowy tak, że naliczanie sekundowe dotyczyć będzie połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate.

**Pytanie 8**

Załącznik nr 5 SIWZ Wzór Istotnych Postanowień Umowy, § 2, ust 3 - Termin płatności jest liczony od dnia wystawienia faktury. W systemie rozliczeniowym istnieje możliwość ustawienia wydłużonego terminu płatności, ale datą początkową jest data wystawienia faktury. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu, iż termin płatności jest liczony od daty wystawienia faktury?

**Odpowiedz:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w tym zakresie. Wskazuje również, iż faktura oprócz wersji papierowej może być przesyłana Platformą Elektronicznego Fakturowania (PEF) do wystawiania i przysyłania Zamawiającemu e-faktur lub wysłana na adres [faktury@wspr.bialystok.pl](mailto:faktury@wspr.bialystok.pl) podpisana podpisem kwalifikowanym.

**Pytanie 9**

Załącznik nr 5 SIWZ – Istotne postanowienia umowy § 4, ust. f - wykonawca wnosi o modyfikację treści „poprzez przyjęcie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 30 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej”. Utrzymywanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Jednocześnie wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązanie nastąpiło z winy



Wykonawcy co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania ustaleń z analizy powodów naliczenia kary. Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy?

**Odpowiedz:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 10**

Załącznik nr 5 SIWZ – Istotne postanowienia umowy § 4 - wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Informujemy iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Jednocześnie zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informację, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy?

**Odpowiedz:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 11**

Część 2 Mobile - czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę lub usunięcie kryterium wyboru oferty „Gwarancja na telefon” - uważamy że gwarancja na telefon powinna być zgodna ze standardami UE oraz czasem trwania umowy, tym bardziej że średnia żywotność telefonu to 24 miesiące.

**Odpowiedz:**

Zamawiający podtrzymuje treść SIWZ.

**Pytanie 12**

Wnosimy o publikację edytowalnej wersji załączników do SIWZ, które w przyszłości mają stanowić część składnej oferty – pozwoli to na ich szybsze uzupełnienie.

**Odpowiedz:**

Wykonawca każdorazowo powinien wysłać emaila z w/w prośbą wskazaną w pytaniu 12 na adres wskazany w SIWZ. Zamawiający po otrzymaniu emaila prześle edytowalną wersję załączników na wskazany adres Wykonawcy.

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień publicznych (Dz. U. 2019.1843 tj. z późn. zm.) w odniesieniu do wykazanych aparatów telefonicznych uszczegóławia Opis Przedmiotu Zamówienia Części 2, tak iż zaproponowane aparaty telefoniczne powinny spełniać poniżej wskazane minimalne parametry:

**Grupa C – 8 szt.**

Pamięć wbudowana – 128 GB

Pamięć Ram – 6 GB

Przekątna ekranu- 6"

rozdzielczość aparatu - 15.0 Mpix

10.01.2020



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI  
ZDROWOTNEJ WOJEWÓDZKA STACJA POGOTOWIA  
RATUNKOWEGO W BIAŁYMSTOKU  
ul. Poleska 89, 15-874 Białystok  
Tel. 85 66 37 301, fax. 85 66 37 302  
[www.pogotowie.bialystok.pl](http://www.pogotowie.bialystok.pl); [sekretariat@wspr.bialystok.pl](mailto:sekretariat@wspr.bialystok.pl);



**Grupa D – łącznie 7 szt.**

3 szt o wskazanych parametrach

Pamięć wbudowana – 512 GB

Pamięć Ram – 4 GB

Przekątna ekranu- 5,8"

rozdzielczość aparatu - 12.0 Mpix

3 szt o wskazanych parametrach

Pamięć wbudowana – 128 GB

Pamięć Ram – 8 GB

Przekątna ekranu- 6,4"

rozdzielczość aparatu - 12.0 Mpix

1 szt o wskazanych parametrach:

Pamięć wbudowana – 128 GB

Pamięć Ram – 6 GB

Przekątna ekranu- 5,8 "

rozdzielczość aparatu - 15 Mpix

Jednocześnie, na podstawie art. 12a ust. 1 Pzp., Zamawiający informuje o zmianie terminu składania i otwarcia ofert:

- termin składania ofert – 27.01.2020 r. g.9.00.
- termin otwarcia ofert – 27.01.2020 r. g. 9.15.

**UWAGA: Prosimy o potwierdzenie otrzymania niniejszego pisma**

**email: [przetargi@wspr.bialystok.pl](mailto:przetargi@wspr.bialystok.pl)**

**DYREKTOR**  
SP ZOZ WSPR w Białymstoku  
*lek. med. ~~Bogdan~~ Kalicki*