



Białystok, dnia 6 maja 2020 r.

**Wykonawcy biorący udział w postępowaniu na  
usługę wsparcia technicznego**

**EOP.332.10.20**

**DOTYCZY:** postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę wsparcia technicznego

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ**

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt. 3 i art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień publicznych (Dz.U.2019.1843 tj. z późn. zm.), w związku z prośbą o udzielenie wyjaśnień, dotyczących treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zamawiający wyjaśnia:

**Pytanie nr 13:**

Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ odnośnie zasad wdrożenia i utrzymania systemu helpdesk:

„Zamawiający wymaga wdrożenia i utrzymania przez Wykonawcę systemu typu helpdesk dla pracowników Zamawiającego, zgodnie z poniższymi wymaganiami: (...)

4. Wykonawca musi zapewnić możliwość połączenia z:

- a) minimum 1 operatorem w godzinach 8:00 – 16:00 – możliwość połączenia się z Wykonawcą lub pracownikami Wykonawcy i zgłoszenie;
- b) minimum 1 operatorem w pozostałych godzinach – możliwość zgłoszenia.”

Prosimy o sprecyzowanie zapisu w ust. 4 lit. a), czy wskazane godziny obsługi 8:00-16:00 dotyczą dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, czy też dotyczą wszystkich dni w roku.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wskazuje, iż wskazane godziny obsługi 8:00-16:00 dotyczą dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Informacja o zmianie treści SIWZ

Zamawiający Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Białymstoku, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019.1843 t.j. z późn. zm.), informuje, o dokonaniu zmiany SIWZ:

- X. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert  
Ofertę należy złożyć w terminie najpóźniej **do dnia 11.05.2020 r., do godz. 10.00.**

- Tradycyjnie:

Oferty należy składać w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.05, w siedzibie Zamawiającego w Białymstoku przy ul. Poleskiej 89 w pok. 214,  
Kopertę z ofertą należy zaadresować jak niżej: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Białymstoku



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ WOJEWÓDZKA  
STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO W BIAŁYMSTOKU  
ul. Poleska 89, 15-874 Białystok  
Tel. 85 66 37 301, fax. 85 66 37 302  
[www.wspr.bialystok.pl](http://www.wspr.bialystok.pl); [sekretariat@wspr.bialystok.pl](mailto:sekretariat@wspr.bialystok.pl);

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Białymstoku**  
**ul. Poleska 89, 15-874 Białystok**  
**Oferta w postępowaniu na wykonanie usługi wsparcia technicznego**  
**DOSTARCZYĆ DO POKOJU 214 DO DNIA 11.05.2020 r. DO GODZ. 10.00**  
**NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 11.05.2020 r. GODZ. 10.15.**

Koperta powinna być opatrzona także nazwą i adresem Wykonawcy.

Ofertę składaną za pośrednictwem np. Poczty Polskiej lub poczty kurierskiej należy przesłać w kopercie zaadresowanej w następujący sposób:

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Białymstoku**  
**ul. Poleska 89, 15-874 Białystok**  
**Oferta w postępowaniu na wykonanie usługi wsparcia technicznego**  
**DOSTARCZYĆ DO POKOJU 214 DO DNIA 11.05.2020 r. DO GODZ. 10.00**  
**NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 11.05.2020 r. GODZ. 10.15.**

Konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z w/w opisem (np. potraktowanie oferty, jako zwykłej korespondencji i nie dostarczenie jej na miejsce składania ofert w terminie określonym w SIWZ) ponosi wykonawca.

Wykonawca na życzenie otrzyma pisemne potwierdzenie złożenia oferty wraz z numerem, jakim oznakowana została oferta.

- Elektronicznie:
  - Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu oraz stronie internetowej Zamawiającego, tj. [www.pogotowie.bialystok.pl](http://www.pogotowie.bialystok.pl). Klucz publiczny niezbędny do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępny dla Wykonawców na miniPortalu oraz na stronie internetowej [www.pogotowie.bialystok.pl](http://www.pogotowie.bialystok.pl). W formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na który prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem. Ofertę należy złożyć do 11.05.2020 r. do godz. 10.00.
- **Otwarcie ofert nastąpi w dniu 11.05.2020 r., w siedzibie Zamawiającego przy ul. Poleskiej 89 pok. 214, o godzinie 10.15.**
  - Otwarcie ofert jest jawne. Zamawiający informuje, iż z uwagi na obecną sytuację związaną z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2 i zagrożeniem chorobą COVID-19, informujemy, iż zgodnie z komunikatem wydanym przez UZP otwarcie ofert nastąpi w formie transmisji on-line zgodnie z planem, tj. w dniu 11.05.2020r. o godz. 10:15. Jak stwierdzono w treści komunikatu, w zaistniałej sytuacji zagrożenia epidemicznego w sposób wystarczający realizuje się zasadę o której mowa w art. 86 ust. 2 Pzp – „Przepis ten stanowi, że otwarcie ofert jest jawne i następuje bezpośrednio po upływie terminu do ich składania, z tym że dzień, w którym upływa termin składania ofert, jest dniem ich otwarcia. Tym samym brak możliwości fizycznej obecności zainteresowanych osób przy otwarciu ofert z jednoczesnym



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ WOJEWÓDZKA  
STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO W BIAŁYMSTOKU

ul. Poleska 89, 15-874 Białystok

Tel. 85 66 37 301, fax. 85 66 37 302

[www.wspr.bialystok.pl](http://www.wspr.bialystok.pl); [sekretariat@wspr.bialystok.pl](mailto:sekretariat@wspr.bialystok.pl);

zapewnieniem transmisji online i podaniu uprzedniej informacji o transmisji - nie będzie stanowiło naruszenia przepisów ustawy Pzp”.

- Mając na uwadze powyższe, w dniu otwarcia zostanie opublikowany link, a Wykonawcy będą mogli uczestniczyć w transmisji on-line z otwarcia ofert w wyznaczonym uprzednio terminie.
- Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informację z otwarcia ofert.
- Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona wykonawcy bez otwierania

Jednocześnie, na podstawie art. 12a ust. 1 Pzp., Zamawiający informuje o zmianie terminu składania i otwarcia ofert:

- termin składania ofert – 11.05.2020 r. g.10.00.

- termin otwarcia ofert – 11.05.2020 r. g. 10.15.

DYREKTOR  
SP ZOZ WSPR w Białymstoku

*lek. med. Bogdan Kalich*

zp  
m