



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ WOJEWÓDZKA
STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO W BIAŁYMSTOKU

ul. Poleska 89, 15-874 Białystok
Tel. 85 66 37 301, fax. 85 66 37 302

www.wspr.bialystok.pl; sekretariat@wspr.bialystok.pl;



CERTYFIKAT JAKOŚCI
ISO 9001:2015
NR 1567/2022/01

Białystok, 19 września 2023 r.

**Wykonawcy biorący udział w postępowaniu
w trybie zapytania ofertowego na świadczenie usług
dostępu do różnych obiektów i usług sportowo-rekreacyjnych**

EOP.334.12.23

DOTYCZY: postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na świadczenie usług dostępu do różnych obiektów i usług sportowo-rekreacyjnych

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Na podstawie §5 ust 6 Regulaminu Procedur postępowania przy udzielaniu zamówień publicznych o wartości mniejszej niż 130.000 zł netto obowiązujący w SP ZOZ WSPR w Białymstoku, w związku z prośbą o udzielenie wyjaśnień dotyczących treści zapytania ofertowego, Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie 1:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza ofertę, w której Wykonawca przedstawia wariant „Open”, umożliwiający skorzystanie z danego obiektu wyłącznie 1 raz dziennie, ale pozwalający na wielokrotne wizyty w różnych obiektach w ciągu jednego dnia.

Tym samym możliwość korzystania z różnych usług w różnych obiektach odbywa się bez jakichkolwiek ograniczeń. (np. istnieje możliwość skorzystania z basenu w dowolnie wybranej ilości różnych obiektów w ciągu tego samego dnia).

Podkreślamy, że opisany wyżej karnet określany jest na rynku jako abonament typu "OPEN"/ "NIELIMITOWANY, a dopuszczenie programu funkcjonującego zgodnie z powyższymi zasadami, może skutkować otrzymaniem korzystniejszych ofert, pod względem cenowym, przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż dopuści ofertę, w której Wykonawca przedstawi wariant „Open”, umożliwiający skorzystanie z danego obiektu wyłącznie 1 raz dziennie, ale pozwalający na wielokrotne wizyty w różnych obiektach w ciągu jednego dnia.

Pytanie 2:

W nawiązaniu do następującej treści opisu przedmiotu zamówienia „*W ramach pakietu wykonawca powinien udostępniać dostęp do co najmniej 70 obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie województwa podlaskiego, w tym do co najmniej 28 obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie Białegostoku przystosowanych do osób niepełnosprawnych.*”, prosimy uprzejmie o potwierdzenie, że postanowienie to należy rozumieć w taki sposób, że zaoferowany przez Wykonawcę pakiet powinien umożliwiać dostęp do obiektów sportowych, które posiadają ułatwienia dla osób niepełnosprawnych w postaci np. podjazdów, poręcz przy toaletach lub wind, **jednakże wymóg ten nie odnosi się do wszystkich obiektów objętych abonamentem i wymaganych przez Zamawiającego.**

Zwracamy uwagę, iż nie wszystkie obiekty sportowe, które udostępniane są za pośrednictwem oferowanych przez Wykonawców abonamentów posiadają ułatwienia w dostępności dla osób niepełnosprawnych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dostosowanie obiektu do osób niepełnosprawnych może polegać na zapewnieniu podjazdów, poręcz przy toaletach lub wind. Zamawiający wymaga aby wśród obiektów znajdujących się w ofercie Wykonawcy znajdowały się również obiekty, które posiadają tego typu udogodnienia.



Pytanie 3:

Wnosimy o doprecyzowanie liczby wizyt w miesiącu, udostępnianej w ramach abonamentu wskazanego opisie przedmiotu zamówienia pn. „c) korzystania zgodnie z liczbą zgłoszonych wejść, nie częściej niż raz dziennie”. Proponujemy by w ramach omawianego abonamentu Zamawiający wymagał zaoferowania pakietu umożliwiającego 8 krotne skorzystanie z obiektów sportowo-rekreacyjnych w miesiącu.

Podkreślamy, że abonament uprawniający do 8 wizyt w obiektach sportowo-rekreacyjnych w miesiącu jest standardowym rozwiązaniem, stosowanym przez wszystkich operatorów kart sportowo-rekreacyjnych na rynku. Tym samym wprowadzenie wymogu zaoferowania tego rodzaju limitowanego abonamentu sportowo-rekreacyjnego, wpłynie korzystnie na konkurencyjność niniejszego postępowania oraz zapewni porównywalność złożonych ofert.

Zaznaczamy jednocześnie, że żaden z operatorów kart sportowych **nie oferuje** na rynku abonamentu, który umożliwiałby każdemu użytkownikowi z osobna indywidualny wybór liczby przysługujących mu wizyt w obiektach w miesiącu jak i rozwiązania polegającego na tym, że użytkownik uiszcza opłatę abonamentową wynikającą z liczby wygenerowanych wejść do obiektów sportowo-rekreacyjnych w danym miesiącu.

Tym samym gdyby Zamawiający wymagał jednego z opisanych w poprzednim zdaniu wariantów, najprawdopodobniej nie otrzyma on jakiegokolwiek oferty w niniejszym postępowaniu.

Zamawiający podtrzymuje treść zapytania.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje kryterium oceny ofert w punkcie 3 i 6 poprzez wskazanie, iż dotyczy ono maksymalnie 8 wizyt w miesiącu.

Pytanie 4:

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od użytkowników takich danych jak **numer PESEL**.

Numer PESEL jest numerem identyfikacyjnym niezbędnym między innymi do skorzystania z usług finansowych (np. zaciągnięcia kredytu), skorzystania z publicznej opieki zdrowotnej bądź załatwienia sprawy urzędowej, natomiast w ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych nie ma potrzeby przetwarzania powyższej danej. Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać tylko i wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

Zwracamy uwagę, iż według poradnika pn. „Obowiązki administratorów związane z naruszeniami ochrony danych osobowych”, wydanego przez Urząd Ochrony Danych Osobowych – wyciek PESEL w połączeniu z danymi osobowymi, takimi jak: imię i nazwisko, powoduje wystąpienie wysokiego ryzyka naruszenia praw lub wolności osoby, której te dane dotyczą.

Wspomniany organ nadzorujący przetwarzanie danych osobowych wskazuje, że pozyskanie dostępu do puli danych w postaci imienia, nazwiska oraz numeru PESEL, przez osobę nieuprawnioną, może posłużyć między innymi do:

- uzyskania przez osoby trzecie kredytów w instytucjach pozabankowych, na szkodę osoby, której dane dotyczą;
- uzyskania dostępu do danych o stanie zdrowia osoby, której dane dotyczą w przypadku przełamania zabezpieczeń do systemu świadczeń opieki zdrowotnej lub korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej przysługujących tej osobie;
- korzystania z praw obywatelskich osoby, której dane naruszono, np. wykorzystania danych do oddania głosu w głosowaniu nad środkami budżetu obywatelskiego;



- zarejestrowania przedpłaconej karty telefonicznej (pre-paid), która może posłużyć do celów przestępczych;
- wyłudzenia ubezpieczenia lub środków z ubezpieczenia;
- zawarcia umów cywilno-prawnych, np. najmu nieruchomości;
- posłużenia się fałszywymi danymi, np. przy otrzymywaniu mandatu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od użytkowników takich danych jak numer PESEL.

Pytanie 5:

Prosimy uprzejmie o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników kart, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by sposób uzyskiwania dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych wymagał od użytkowników przekazywania Wykonawcy takiej danej jak **obywatelstwo użytkownika**.

W ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych nie ma potrzeby przekazywania powyższej danej. Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać tylko i wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od użytkowników takich danych jak obywatelstwo użytkownika.

Pytanie 6:

Prosimy uprzejmie o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników kart, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by sposób uzyskiwania dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych wymagał od użytkowników przekazywania Wykonawcy takiej danej jak **numer prywatnego telefonu komórkowego użytkownika**.

W ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych nie ma potrzeby przekazywania powyższej danej. Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać tylko i wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza przekazywanie przez użytkowników prywatnego numeru telefonu.

Pytanie 7

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza występowanie różnic w obiektach sportowo-rekreacyjnych dostępnych w karnetach uprawniających do „*kilkukrotnego wejścia do obiektów w ciągu dnia tzw. Open*”, do „*jednego wejścia do obiektu w ciągu dnia*” oraz do „*korzystania zgodnie z liczbą zgłoszonych wejść, nie częściej niż raz dziennie*”.

Zgodnie z praktyką rynkową operatorów kart sportowych, oferowane programy open oraz programy z limitem wejść, różnią się pod względem liczby oraz rodzajów obiektów. Powyższe umożliwi Wykonawcom przedstawienie najkorzystniejszych pod względem cenowym ofert zakupu karnetów sportowo-rekreacyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe.



Pytanie 8

W nawiązaniu do pytania nr 7, prosimy uprzejmie o potwierdzenie, że minimalna liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie województwa podlaskiego oraz w Białymstoku wymagana przez Zamawiającego, dotyczy najszerzego z oferowanych przez Wykonawców programów sportowych w niniejszym postępowaniu tj. w karnecie „open”, a tym samym Zamawiający dopuszcza by w przypadku pozostałych programów sportowych, liczba udostępnianych obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie województwa podlaskiego oraz w Białymstoku była niższa.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza aby w przypadku pozostałych programów sportowych, liczba udostępnianych obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie województwa podlaskiego oraz w Białymstoku była niższa.

Pytanie 9

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, ile Osób Towarzyszących może zgłosić Pracownik posiadający aktywny abonament?

Zgodnie z przyjętą praktyką rynkową każdy Pracownik posiadający aktywną kartę może zgłosić maksymalnie jedną Osobę Towarzyszącą. Zastosowanie wskazanego rozwiązania pozwoli na uzyskanie najkorzystniejszej cenowo oferty. Udział Osoby Towarzyszącej czy Dzieci jest możliwy tylko z chwilą, gdy Pracownik sam posiada aktywną kartę. Moment, gdy z niej rezygnuje oznacza dezaktywację kart dla wszystkich osób, które zgłosił.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje, że każdy Pracownik będzie mógł zgłosić maksymalnie jedną osobę towarzyszącą

Pytanie 10

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza taką ewentualność by pracownik mógł dokonywać zakupu kart, dla osób towarzyszących tylko i wyłącznie w takiej wersji, w jakiej sam posiada. Tzn. jeśli pracownik dokonał dla siebie zakupu karty w wariantcie z dostępem open to swoim osobom towarzyszącym może zakupić tylko i wyłącznie kartę w wariantcie open. Podobnie w sytuacji gdy pracownik dokonał dla siebie zakupu karty w wariantcie z dostępem raz dziennie to swoim osobom towarzyszącym może zakupić tylko i wyłącznie karty w wariantcie z dostępem raz dziennie.

Powyższe zgodne jest z praktyką rynkową przyjętą przez operatorów kart sportowych. Dopuszczenie opisanego wyżej rozwiązania pozwoli na uzyskanie najkorzystniejszej cenowo oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza aby ogólne warunki umowy przewidywały, że pracownik będzie mógł dokonywać zakupu kart dla osób towarzyszących tylko i wyłącznie w takiej wersji jaką sam posiada.

Pytanie 11

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że dostęp do przedmiotu zamówienia nie może być uzależniony od pozasocjalnych czynników takich jak na przykład umiejętność obsługi urządzeń mobilnych lub ich określonych funkcji przez użytkownika.

W ocenie Wykonawcy, pozasocjalne czynniki takie jak umiejętność obsługi urządzeń mobilnych (np. umiejętność obsługi aplikacji mobilnych), nie powinny skutkować wykluczeniem z możliwości skorzystania z przedmiotu niniejszego zamówienia i tym samym ze środków z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (w przypadku pracowników, których karty są dofinansowywane z ZFŚS)

Odpowiedź:



Zamawiający podtrzymuje treść zapytania ofertowego. Dostęp do usług powinien być zapewniony na podstawie imiennych kart lub platformy internetowej lub aplikacji mobilnej.

Pytanie 12

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że dostęp do usług będących przedmiotem zamówienia nie może być uzależniony od dodatkowych czynników socjalnych takich jak posiadanie określonych modeli telefonów obsługujących aplikację mobilną Wykonawcy, posiadanie telefonu komórkowego w ogóle, posiadanie abonamentu telefonicznego, karty prepaid, dostępu do Internetu.

W ocenie Wykonawcy, system weryfikujący tożsamość użytkowników i forma dostępu do usług powinna być skonstruowana maksymalnie uniwersalnie i dogodnie, tak by każdy z potencjalnych odbiorców usług mógł z nich z skorzystać bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów.

Dodatkowo należy stwierdzić, iż z uwagi na fakt, że przedmiotowe usługi będą częściowo finansowane ze środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, to wykluczenie pracowników z możliwości korzystania z karnetów sportowych, z wyżej wymienionych powodów, będzie również jednoznaczne z uniemożliwieniem wykorzystania przysługujących im funduszy socjalnych.

Mając na uwadze powyższe, dopuszczenie wykluczenia osób nieposiadających telefonów komórkowych, abonamentów telefonicznych, kart prepaid, dostępu do Internetu w ocenie Wykonawcy, powoduje ryzyko uznania, iż środki publiczne są wydatkowane w sposób niecelowy, tj. niezgodnie z art. 44 ustawy o finansach publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść zapytania ofertowego. Dostęp do usług powinien być zapewniony na podstawie imiennych kart lub platformy internetowej lub aplikacji mobilnej.

Pytanie 13

W nawiązaniu do treści opisu przedmiotu zamówienia prosimy o potwierdzenie że Wykonawcy zobligowani są do zapewnienia imiennych kart (magnetycznych lub chipowych lub zbliżeniowych) każdemu użytkownikowi programu sportowego, a dodatkowo Wykonawca może zapewnić dostęp do obiektów sportowych za pomocą aplikacji mobilnej.

W ocenie Wykonawcy tylko takie rozwiązanie gwarantuje, iż z programu będzie mogła skorzystać szeroka grupa uczestników, niezależnie od posiadania urządzeń mobilnych, ich modeli oraz umiejętności ich obsługi. Zwracamy uwagę, iż system weryfikujący tożsamość użytkowników i forma dostępu do usług powinna być skonstruowana maksymalnie uniwersalnie, tak by każdy z potencjalnych odbiorców usług mógł z nich z skorzystać. Takim właśnie uniwersalnym narzędziem jest imienna karta w formie fizycznej.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść zapytania ofertowego. Dostęp do usług powinien być zapewniony na podstawie imiennych kart lub platformy internetowej lub aplikacji mobilnej.

Pytanie 14

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację terminu przekazywania i aktualizowania imiennej listy użytkowników. Wnosimy o to by lista użytkowników była przekazywana co najmniej na 10 dni przed rozpoczęciem każdego miesiąca kalendarzowego.

Mając na uwadze wymagany termin dostarczania kart przez Wykonawcę (zgodnie z OPZ 2 dni przed danym miesiącem, a zgodnie z projektem umowy na 2 dni robocze przed danym miesiącem), zaproponowany termin przekazywania i aktualizowania listy użytkowników przez Zamawiającego może okazać się niewystarczający do należytej i terminowej realizacji zamówienia.



Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść zapytania ofertowego w ten sposób, że listy użytkowników będą przekazywane co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem każdego miesiąca kalendarzowego.

Pytanie 15

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację terminu dostarczenia kart przed pierwszym miesiącem świadczenia usług. Wnosimy przed pierwszym miesiącem świadczenia usług, karty zostały wydane najpóźniej do 29.09.2023 r. Mając na uwadze wskazany termin przekazania pierwszej listy użytkowników przez Zamawiającego (25.09.2023 r.), zaproponowany termin dostarczenia kart przed pierwszym miesiącem świadczenia usług przez Wykonawcę przed może okazać się niewystarczający do należytej i terminowej realizacji zamówienia.

Odpowiedź:

Z uwagi na zmianę terminu realizacji umowy na 1 listopada 2023, Zamawiający usuwa z treści §4 ust 1 umowy zdanie regulujące pierwsze wydanie kart w miesiącu wrześniu.

Pytanie 16

Mając na uwadze aktualną i prognozowaną w kolejnych latach wysoką inflację oraz długi okres realizowania umowy (15 miesięcy), zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie z § 5 ust. 2 projektu umowy oraz wprowadzenie następującego postanowienia, który umożliwi waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy:

„Wykonawca jest uprawniony – począwszy od 1 kwietnia 2024 roku - do jednostronnej waloryzacji cen wskazanych w Umowie o dodatni średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za rok poprzedni. O zmianie ceny Zamawiający jest każdorazowo informowany pisemnie.”

Podkreślamy, iż zastrzeżenie całkowitej niezmienności cen kart w trakcie 15-miesięcznego obowiązywania umowy, przy obecnym i prognozowanym poziomie inflacji, zmusi Wykonawców do w kalkulowania ryzyka związanego ze zwiększeniem się kosztów prowadzenia działalności w kolejnych latach, co będzie skutkowało otrzymaniem przez Zamawiającego potencjalnie wyższych cen zakupu abonamentów (wyższych niż w sytuacji, gdyby Wykonawcy przysługiwało prawo do corocznego waloryzowania wynagrodzenia).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść zapytania ofertowego.

Pytanie 17

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację §6 ust. 1 pkt a) projektu umowy, poprzez nadanie następującego brzmienia wspomnianemu postanowieniu:

„a) w przypadku zwłoki w dostarczeniu kart w terminie o którym mowa w §4 ust 1, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 5 zł za każdą niedostarczoną kartę w terminie.”

Niedopuszczalnym jest przyjęcie odpowiedzialności przez Wykonawcę za zdarzenia mające przyczynę w działaniach zewnętrznych, będących poza kontrolą Wykonawcy. Tym samym ewentualne naliczenie kar umownych możliwe winno być wyłącznie w przypadku zwłoki w dostarczeniu kart przez Wykonawcę, a nie za samo opóźnienie. Biorąc pod uwagę rynkową wartość i cenę jednego abonamentu (za miesiąc korzystania z niego) będącego przedmiotem niniejszego postępowania, wskazana przez Zamawiającego wysokość kary umownej należy ocenić jako rażąco wysoką. Tym samym winna zostać ona zmniejszona.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu §6 ust. 1 pkt a) umowy w sposób następujący: *w przypadku zwłoki w dostarczeniu kart w terminie o którym mowa w §4 ust 1, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 30 zł za każdą niedostarczoną kartę w terminie.*



Pytanie 18

Postanowienia zawarte we projekcie umowy nie regulują kluczowych kwestii dotyczących przetwarzania danych osobowych użytkowników kart.

W ramach przeprowadzonego audytu dotyczącego wdrożenia zmian w zakresie ochrony danych osobowych u Wykonawcy wynikających z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) ustalone zostało, **iż podstawą prawną przetwarzania danych użytkowników kart przez Wykonawcę jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**, oraz że Wykonawca posiada status administratora w stosunku do danych osobowych posiadaczy kart programu.

W trakcie realizacji Umowy będącej przedmiotem niniejszego postępowania występuje również powierzenie danych osobowych, gdyż Wykonawca jako administrator zleca wykonanie operacji na danych osobowych Zamawiającemu w swoim imieniu. Powierzenie danych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego występuje między innymi podczas dystrybuowania kart jak również i w przypadku potwierdzania listy Uczestników .

W trakcie wyżej wymienionych czynności, przez Zamawiającego przetwarzany jest numer karty, czyli dana osobowa, którą Zamawiający nie dysponuje.

Przetwarzanie numeru karty jest niezbędne, aby umożliwić Zamawiającemu wydanie kart właściwym, upoważnionym osobom. Wynika to z faktu, że imię i nazwisko są danymi powtarzalnymi (w jednej instytucji/firmie możemy mieć do czynienia z osobami o takim samym imieniu i nazwisku, a w przypadku wszystkich klientów Wykonawcy, takich użytkowników może być kilkaset). Natomiast numer karty jest rekordem niepowtarzalnym/unikalnym. Wykorzystanie numeru karty w trakcie realizacji umowy, daje nam gwarancje, że karta trafi do osoby, dla której jest przeznaczona, a w przypadku procesu reklamacyjnego (w postaci komunikacji, wymiany danych pomiędzy opiekunem programu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy) daje pewność, że mowa jest o tym samym użytkowniku.

Reasumując, Wykonawca przetwarza dane osobowe Uczestników i Użytkowników na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a w celu należytej realizacji umowy musi wystąpić powierzenie danych osobowych na rzecz Zamawiającego.

Z uwagi na powyższe, zwracamy się z uprzejmą prośbą o dodanie paragrafu dotyczącego ochrony danych osobowych posiadaczy kart, zgodnie z poniższym brzmieniem:

„§

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO jest:

1) Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Użytkowników po zebraniu oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszej Umowie;

2) Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, do których zwraca się z informacją o możliwości objęcia programem sportowo-rekreacyjnym. Po odebraniu od tych osób oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych Zamawiający będzie przetwarzał ich dane osobowe w wyniku powierzenia przez Wykonawcę na zasadach i w zakresie określonym w niniejszej Umowie.

2. Każdy z administratorów danych wskazanych w ust. 1 powyżej odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.

3. Wykonawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, na podstawie oświadczeń Użytkowników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych złożonych przed zgłoszeniem swojego udziału w programie sportowo-rekreacyjnym na formularzu papierowym według wzorów dostarczonych przez Wykonawcę.

4. Zamawiający zbiera w imieniu i na rzecz Wykonawcy oświadczenia Użytkowników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w wersji papierowej. Zamawiający zobowiązuje się do:

1) archiwizacji przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w imieniu Wykonawcy przy zastosowaniu wymaganych przepisami prawa zasad bezpieczeństwa danych;

2) udostępnienia Wykonawcy oryginałów przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Zamawiającego wniosku Wykonawcy zgłoszonego na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej;



3) w zależności od decyzji Wykonawcy, do usunięcia albo przekazania Wykonawcy przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy.

5. Na podstawie art. 28 RODO, Wykonawca powierza Zamawiającemu do przetwarzania dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a w szczególności w celu zebrania oświadczeń na formularzach, o których mowa w ust. 3 oraz dystrybucji kart. Powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania, której treść zostanie uzgodniona przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Umowa określi przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Stron

6. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia Umowy.

7. Po zaprzestaniu korzystania z programu sportowo-rekreacyjnego przez Użytkowników, Wykonawca może przechowywać dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie powyższych zapisów na wniosek wykonawcy po wyłonieniu najkorzystniejszej oferty.

Pytanie 19

Wnioskujemy o usunięcie z kryterium oceny ofert kryterium „cena brutto miesięcznej usługi na jednego uczestnika – różnorodne zajęcia na basenie – pracownik” lub potwierdzenie, że kryterium to dotyczy karnetu dla dzieci do lat 15. Wyjaśniamy, iż żaden z operatorów karnetów nie oferuje karnetu wyłącznie basenowego dla Użytkowników pow. 15 roku życia. Wskazujemy, iż karnetu o tej nazwie nie ma w Formularzu ofertowym, jest natomiast karnet o tej nazwie dla dziecka.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że w kryterium nr 8 wystąpiła oczywista omyłka pisarska, zgodnie z pkt 1 opisu przedmiotu zamówienia kryterium to dotyczy nie pracownika a dziecka. W związku z powyższym sprostowaniu ulega pkt 8 kryterium zgodnie z następującym:

*Cena brutto miesięcznej Usługi na jednego uczestnika
- różnorodne zajęcia na basenie - dziecko*

Pytanie 20

W nawiązaniu do o pyt. 1 – informujemy, iż karnet basenowy dla dzieci do lat 15 obejmuje co do zasady wejście na basen a nie „różnorodne zajęcia”, w związku z czym prosimy o zmianę nazewnictwa w formularzu ofertowym.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wskazane w kryterium 8 różnorodne zajęcia na basenie są równoznaczne z wejściem na basen.

Pytanie 21

Wnioskujemy o ujednoczenie nazewnictwa w kryteriach oceny ofert we wszystkich pozycjach. W poz. 6 - osoby współpracujące - jest „cena brutto jednego wejścia do obiektu”, sądzymy że Zamawiający miał na myśli cenę brutto miesięcznej usługi. Prosimy o informację, która cena - której wersji usługi z Formularza ofertowego- będzie oceniana w tym kryterium.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia nazwę kryterium oceny ofert w poz. 3 i 6 zgodnie z poniższym:

Poz. 3: cena brutto miesięcznej usługi maksymalnie 8 wejść do obiektu - pracownik

Poz. 6: cena brutto miesięcznej usługi maksymalnie 8 wejść do obiektu – osoby współpracujące



Pytanie 22

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg dostępności obiektów dla osób niepełnosprawnych w Białymstoku nie dotyczy wszystkich 28 obiektów – tak opisanego warunku (par. 3 ust. 7 wzoru umowy) nie spełnia żaden z operatorów, i że zapis należy rozumieć ten sposób, że w wymaganych 28 obiektach musi się znaleźć również obiekt „przystosowany do osób niepełnosprawnych”.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną w pytaniu nr 2.

Pytanie 23

Prosimy o potwierdzenie, że jedna lista Użytkowników/uczestników o których mowa w par. 4 ust. 1 wzoru umowy będzie obejmowała wyłącznie pracowników na umowie o pracę (z dofinansowaniem), druga – wszystkich pozostałych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, zgodnie z § 4 ust 1 Liczba Uczestników ustalana będzie na podstawie 2 imiennych list sporządzonych przez Zamawiającego, które będą przekazywane i aktualizowane co najmniej na 7 dni przed rozpoczęciem każdego miesiąca kalendarzowego. Jedna lista będzie obejmowała pracowników SP ZOZ WSPR w Białymstoku, zaś druga lista będzie obejmowała usługi na rzecz pozostałych uczestników.

Pytanie 24

W związku z brakiem w Zapytaniu oraz wzorze umowy zapisów dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych Użytkowników karnetów prosimy o potwierdzenie, że po rozstrzygnięciu postępowania zostanie z wybranym wykonawcą podpisana umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, na wzorze wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych wraz z pozostałymi dokumentami dotyczącymi przedmiotowego postępowania znajduje się na stronie internetowej Zamawiającego <http://pogotowie.bialystok.pl> w zakładce Zamówienia Publiczne 2023, Zapytania Ofertowe poniżej 130 tys zł.

Pytanie 25

Prosimy o przesłanie edytowalnej wersji Formularza Ofertowego.

Odpowiedź:

Zamawiający umieści wersję edytowalną Formularza ofertowego na stronie <http://pogotowie.bialystok.pl> w zakładce Zamówienia Publiczne 2023, Zapytania Ofertowe poniżej 130 tys zł.

Pytanie 26

W związku z dużą liczbą kwestii wymagających wyjaśnienia lub doprecyzowania, w tym kwestii z zakresu kryterium oceny ofert, zwracamy się z wnioskiem o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 21.09.2023r.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia termin składania ofert na dzień 25.09.2023 r.

Pytanie 27

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zdefiniowanie terminu „Osoba współpracująca”. Wykonawcy w szczególności zależy na informacjach dotyczących tego czego dotyczy dana współpraca oraz w jaki sposób jest sformalizowana. Doprecyzowanie terminu „Osoba współpracująca” pozwoli na zawężenie zakresu osób objętych tym pojęciem, co może korzystnie wpłynąć na warunki cenowe, które zaproponują Wykonawcy, tej grupie odbiorców.

Odpowiedź:



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ WOJEWÓDZKA
STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO W BIAŁYMSTOKU

ul. Poleska 89, 15-874 Białystok
Tel. 85 66 37 301, fax. 85 66 37 302

www.wspr.bialystok.pl; sekretariat@wspr.bialystok.pl;



CERTYFIKAT JAKOŚCI
ISO 9001:2015
NR 1567/2022/01

Przez pojęcie osoby współpracującej należy rozumieć osoby, z którymi SP ZOZ WSPR w Białymstoku ma zawarte umowy inne niż umowy o pracę, w tym umowa o udzielanie świadczeń zdrowotnych zgodnie z ustawą o działalności leczniczej lub umowa zlecenia.

Pytanie 28

Z uwagi na krótki termin składania ofert oraz wątpliwości Wykonawcy co do treści Zapytania Ofertowego wraz z załącznikami, zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na zadane pytania oraz o wydłużenie terminu na złożenie ofert, o czas niezbędny na ich rzetelne przygotowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia termin składania ofert na dzień 25.09.2023 r.

Pytanie 29

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że rozpoczęcie świadczenia usług sportowo sportowo-rekreacyjnych będzie miało miejsce, 01.10.2023 r. przy zastrzeżeniu, że w celu terminowego rozpoczęcia usługi, najpóźniej 25.09.2023 r. strony podpiszą umowę i Zamawiający dostarczy imienną listę Użytkowników, a w sytuacji niedochowania wspomnianego terminu, data rozpoczęcia świadczenia usług sportowo sportowo-rekreacyjnych ulegnie przesunięciu o miesiąc tj. na 01.11.2023 r.

W tym miejscu podkreślamy, że przed zawarciem umowy Zamawiający nie ma żadnej podstawy prawnej do przekazania listy użytkowników Wykonawcy, a Wykonawca nie posiada podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgłoszonych przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia termin realizacji zamówienia na okres od 01.11.2023 r. do 31.12.2024 r. Jednocześnie z §4 ust 1 projektu umowy stanowiącego załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego, usuwa się zdanie trzecie w brzmieniu: *W przypadku realizacji usługi przy pomocy imiennych kart pierwsza lista zostanie sporządzona w terminie do 25.09.2023 r., a wydanie pierwszych kart nastąpi w terminie do 28.09.2023 r.*

UWAGA: Prosimy o potwierdzenie otrzymania niniejszego pisma na adres email: przetargi@wspr.bialystok.pl