



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ WOJEWÓDZKA
STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO W BIAŁYMSTOKU

ul. Poleska 89, 15-874 Białystok
Tel. 85 66 37 301, fax. 85 66 37 302

www.wspr.bialystok.pl; sekretariat@wspr.bialystok.pl;



CERTYFIKAT JAKOŚCI
ISO 9001:2015
NR 1567/2022/01

Białystok, dnia 10 listopada 2023r.

**Wykonawcy biorący udział
w postępowaniu na usługę w zakresie
ubezpieczeń komunikacyjnych OC, AC,
NNW floty pojazdów SP ZOZ WSPR
w Białymstoku**

EOP.332.20.23

DOTYCZY: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na usługę w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych OC, AC, NNW floty pojazdów SP ZOZ WSPR w Białymstoku

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U.2023.1605 t.j. z późn. zm.), w związku z prośbą o udzielenie wyjaśnień, dotyczących treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie 1

W odniesieniu do poniższego zapisu:

„Wybrany Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia zasad składania i rozpatrywania reklamacji” prosimy o sprecyzowanie czego mają one dotyczyć.

Odpowiedź:

Reklamacje o jakich mowa w punkcie 2 OPZ stanowiącego zał nr 2 do SWZ mogą dotyczyć przykładowo procedury zgłaszania szkody i uzyskiwania odszkodowania, stosowania przez Zakład Ubezpieczeń warunków określonych w powszechnie obowiązujących przepisach, umowie i OWU.

Pytanie 2

Prosimy o zgodę na zmianę (wykreślenie) poniższych zapisów:

Ze względu na specyfikę działalności Zamawiającego, standardową ochroną ubezpieczeniową objęte również są szkody:

a. związane z uszkodzeniem przedmiotu ubezpieczenia w trakcie różnego rodzaju imprez masowych - **wykreślenie**,

b. związane z uszkodzeniem przedmiotu ubezpieczenia z powodu użytkowania pojazdu w trudnych warunkach atmosferycznych,

e. związane z uszkodzeniem przedmiotu ubezpieczenia w trakcie treningów i zawodów służb ratownictwa medycznego **wykreślenie**,

d. związane z uszkodzeniem przedmiotu ubezpieczenia podczas zabezpieczenia akcji protestacyjnych, ćwiczeń, demonstracji, strajków, blokadach dróg i innych podobnych zdarzeniach - **wykreślenie**

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść SWZ.



Pytanie 3

Prosimy o zgodę na zmianę poniższego zapisu:

ZAKRES TERYTORIALNY AC

Zakres terytorialny: obszar RP + Europa z wyłączeniem terytorium Rosji, Ukrainy i Białorusi.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga zmiany jak powyżej. Strony ustalą ostateczne brzmienie powyższego zapisu po wyłonieniu wykonawcy w niniejszym postępowaniu.

Pytanie 4

Prosimy o zgodę na zmianę (wykreślenie) poniższego zapisu:

Postanowienia dodatkowe jakie będą miały zastosowanie do ubezpieczenia AC

- a. na ustalenie odpowiedzialności, w tym odmowę lub redukcję wypłaty odszkodowania, nie będzie miało wpływu naruszenie przepisów ruchu drogowego, w tym w szczególności przekroczenie dozwolonej prędkości przez kierowcę ubezpieczonego pojazdu, wjazd na skrzyżowaniu na czerwonym świetle, wyprzedzanie w miejscu niedozwolonym oraz inne niewymienione naruszenia przepisów ruchu drogowego;
- b. nie będą miały zastosowania postanowienia OWU ograniczające wypłatę odszkodowania dotyczące wieku kierującego pojazdem lub czasu posiadania prawa jazdy;
- c. Wykonawca akceptuje jako wystarczające dla zawarcia umów ubezpieczenia i wypłaty odszkodowania zabezpieczenia przeciwkradzieżowe zainstalowane w pojazdach Zamawiającego, a Zamawiający nie ma obowiązku podawania informacji o istniejących zabezpieczeniach;
- d. ~~w razie szkody związanej z wadą wykonania pojazdu lub jego naprawą albo diagnostyką, wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy będzie skuteczne tylko wówczas gdy właściciel/użytkownik pojazdu wiedział o wadzie pojazdu lub nieprawidłowej naprawie; **wykreślenie**~~
- e. na ustalenie wielkości i wymiar odszkodowania nie mają wpływu:
 - brak w dowodzie rejestracyjnym wpisu o ważnym badaniu technicznym, o ile istnieje inny dokument stwierdzający ważność takiego badania;
 - brak aktualnego badania technicznego, jak również dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w nowelizacji ustawy Prawo o ruchu drogowym (Dz.U.2023.1047 t.j. z późn. zm.), o ile stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na zaistniałą szkodę;
- f. przy wycenie kosztów naprawy nie stosuje się ubytku wartości części zamiennych (amortyzacji) z wyłączeniem ogumienia; powyższego nie stosuje się w przypadku wyboru wariantu kosztorysowego;
- g. jeżeli przyjęta w chwili zawierania umowy ubezpieczenia Auto Casco suma ubezpieczenia danego pojazdu jest niższa niż jego faktyczna wartość rynkowa na dzień zawierania umowy, jakiegokolwiek postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia, dotyczące proporcjonalnego zmniejszania odszkodowania lub innej proporcjonalnej jego redukcji z tytułu niedoubezpieczenia pojazdu nie będą miały zastosowania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść SWZ.

Pytanie 5

Prosimy o zgodę na zmianę (wykreślenie) poniższego zapisu:

Świadczenia dodatkowe:

- a. Wykonawca pokryje koszty parkowania pojazdu po szkodzie, w okresie nie dłuższym niż do dnia następnego po dniu doręczenia Zamawiającemu protokołu powypadkowej oceny technicznej.
- b. ~~W przypadku szkody całkowitej koszty parkingu pokrywane będą do dnia kiedy nabywca uszkodzonego pojazdu wskazany przez Wykonawcę odbierze pojazd z parkingu a jeżeli Zamawiający odstąpi od sprzedaży pozostałości do 3 dni od daty doręczenia decyzji przez Wykonawcę o wysokości odszkodowania **wykreślenie**~~

Odpowiedź:



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ WOJEWÓDZKA
STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO W BIAŁYMSTOKU

ul. Poleska 89, 15-874 Białystok
Tel. 85 66 37 301, fax. 85 66 37 302

www.wspr.bialystok.pl; sekretariat@wspr.bialystok.pl;



CERTYFIKAT JAKOŚCI
ISO 9001:2015
NR 1567/2022/01

Zamawiający podtrzymuje treść SWZ.

Pytanie 6

Prosimy o zgodę na zmianę (wykreślenie) poniższego zapisu:

KLAUZULA REPREZENTANTÓW

Strony uzgodniły, że

Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe wyłącznie wskutek winy umyślnej reprezentantów Zamawiającego.

Dla celów niniejszej umowy za reprezentantów Zamawiającego uważa się: dyrektora SP ZOZ WSPR.

Za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa reprezentantów Zamawiającego oraz winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa wszystkich pozostałych osób (w szczególności pozostałych pracowników i osób współpracujących z Zamawiającym) Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność.

Szkody wyrządzone z winy umyślnej przez pracowników oraz osoby współpracujące z Zamawiającym podlegają regresowi ze strony Ubezpieczyciela.

~~Prowadzenie pojazdu przez kierowcę pod wpływem lub po spożyciu alkoholu traktowane jest jako wina umyślna.~~ **wykreślenie**

Lub zmianę na: wina umyślna nie dotyczy alkoholu i narkotyków

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść SWZ. Wykonawca nie musi wyrażać zgody na powyższą klauzulę, jest to parametr punktowany.

Pytanie 7

Prosimy o zgodę na zmiany poniższych zapisów:

Zasady wypłaty odszkodowania.

- Pojazdy są ubezpieczone w wariantcie serwisowym lub kosztorysowym (wycena), określonym w załączniku nr 5 do SWZ;
- w przypadku wyboru wariantu serwisowego rozliczenie szkody następować będzie na podstawie rachunków w wartości brutto poniesionych kosztów naprawy. Wykonawca zaakceptuje ceny części i stawki robocizny stosowane przez ASO danej marki. Będą stosowane części zamienne oryginalne; Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji stawek za roboczogodzinę jeżeli obiegają od cen obowiązujących na rynku lokalnym
- w przypadku wyboru wariantu kosztorysowego bądź rozliczenia szkody na podstawie kosztorysu (w przypadku wyboru wariantu serwisowego) rozliczenie szkody następować będzie przy uwzględnieniu:
 - ~~stawki za roboczogodzinę w wysokości 160 zł netto~~ **wykreślenie**.
 - obowiązujące ceny części publikowane w katalogach Eurotax/Audatex (ceny części oryginalnych).

Procent pomniejszenia wartości części w zależności od okresu eksploatacji zgodnie z poniższą tabelą (dot. wariantu kosztorys).

Okres eksploatacji pojazdu Procent pomniejszenia

do 3 lat	30%
3-5 lat	45%
5-8 lat	55%
powyżej 8 lat	60%

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść SWZ.

Pytanie 8

Prosimy o zgodę na zmianę poniższych zapisów:



Oględziny uszkodzonego pojazdu nastąpią nie później niż w ciągu maksymalnie trzech dni roboczych liczonych od momentu zgłoszenia szkody (dotyczy również oględzin dodatkowych). Oględziny odbywać się będą w miejscu określonym przez Zamawiającego. W przypadku niedotrzymania określonego terminu oględzin. Ponadto Zamawiający ma prawo sam przekazać pojazd do warsztatu naprawczego, a Ubezpieczycielowi dostarcza zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy. Odszkodowanie zostanie wypłacone na podstawie faktur VAT dokumentujących koszt naprawy pojazdu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji kosztorysu na każdym etapie likwidacji szkody, jeżeli użyte części lub zakres naprawy nie jest związany ze zdarzeniem.

d. Naprawa uszkodzonego pojazdu będzie się odbywać w warsztacie wskazanym przez Zamawiającego, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do uznania stawek roboczogodzin stosowanych w Autoryzowanych Serwisach Obsługi z uwzględnieniem specyfiki pojazdów. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji stawek za roboczogodzinę, jeżeli obiegają od cen obowiązujących na rynku lokalnym.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną w pyt. 9.

Pytanie 9

Prosimy o zgodę na poniższe zmiany:

Warunki likwidacji szkód.

- a. Likwidacja szkód odbywać się będzie w trybie bezgotówkowym, a na wniosek Zamawiającego w trybie gotówkowym.
- b. Oględziny uszkodzonego pojazdu nastąpią nie później niż w ciągu maksymalnie trzech dni roboczych liczonych od momentu zgłoszenia szkody (dotyczy również oględzin dodatkowych). Oględziny odbywać się będą w miejscu określonym przez Zamawiającego. W przypadku nie dotrzymania określonego terminu oględzin Zamawiający ma prawo sam przekazać pojazd do warsztatu naprawczego, a Ubezpieczycielowi dostarcza zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy. Odszkodowanie zostanie wypłacone na podstawie faktur VAT dokumentujących koszt naprawy pojazdu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji kosztorysu na każdym etapie likwidacji szkody, jeżeli użyte części lub zakres naprawy nie jest związany ze zdarzeniem.

UWAGA PARARMETR PUNKTOWANY

- c. Zatwierdzenie kosztorysu za naprawę uszkodzonego pojazdu następuje w ciągu dwóch dni roboczych od daty jego złożenia do akt szkody.
- d. Naprawa uszkodzonego pojazdu będzie się odbywać w warsztacie wskazanym przez Zamawiającego, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do uznania stawek roboczogodzin stosowanych w Autoryzowanych Serwisach Obsługi z uwzględnieniem specyfiki pojazdów.
- e. Wykonawca nie będzie stosował potrąceń z tytułu rodzaju i cen części zamiennych użytych do naprawy zgodnie z wyborem Zamawiającego.
- f. W przypadku naprawy pojazdu we własnym zakresie rozliczenie szkody następuje na podstawie kalkulacji zawierającej ceny części zamiennych w wartości brutto oraz koszt robocizny z przyjęciem stawki za roboczogodzinę w wysokości 160 zł netto. **wykreślenie**

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę ust 19 pkt b OPZ zgodnie z poniższym:

19 pkt b.: Oględziny uszkodzonego pojazdu nastąpią nie później niż w ciągu maksymalnie trzech dni roboczych liczonych od momentu zgłoszenia szkody (dotyczy również oględzin dodatkowych). Oględziny odbywać się będą w miejscu określonym przez Zamawiającego. W przypadku nie dotrzymania określonego terminu oględzin Zamawiający ma prawo sam przekazać pojazd do warsztatu naprawczego, a Ubezpieczycielowi dostarcza zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy. Odszkodowanie zostanie wypłacone na podstawie faktur VAT dokumentujących koszt naprawy pojazdu lub zatwierdzonego przez Ubezpieczyciela kosztorysu w



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ WOJEWÓDZKA
STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO W BIAŁYMSTOKU

ul. Poleska 89, 15-874 Białystok
Tel. 85 66 37 301, fax. 85 66 37 302

www.wspr.bialystok.pl; sekretariat@wspr.bialystok.pl;



CERTYFIKAT JAKOŚCI
ISO 9001:2015
NR 1567/2022/01

przypadku naprawy pojazdu we własnym zakresie. **Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji kosztorysu na każdym etapie likwidacji szkody, jeżeli użyte części lub zakres naprawy nie jest związany ze zdarzeniem.** UWAGA PARARMETR PUNKTOWANY

Pozostałe zapisy zgodnie z treścią SWZ.

Pytanie 10

Prosimy o informację czy Zamawiający planuje zakup pojazdów w okresie trwania zawartej umowy o ubezpieczenia? Jeśli tak to o informację, ile sztuk i jakie rodzaje pojazdów? Jakiej wartości będą najdroższe pojazdy nabywane przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje zakup nowych pojazdów w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia zawartej po wyłonieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu. Zgodnie ze stosowaną praktyką, zakup pojazdów nastąpi wraz z dodatkową usługą ubezpieczenia na okres 1 roku. Oznacza to, iż prawdopodobnie pojazdy te nie będą wchodziły w zakres niniejszej umowy ubezpieczeniowej.

Pytanie 11

Prosimy o informację jaki jest udział floty poruszającej się poza teren RP.

Odpowiedź:

Obecnie SP ZOZ WSPR w Białymstoku nie prowadzi transportów poza teren RP. Dopuszczamy, że w trakcie trwania umowy może wystąpić taka potrzeba – jednorazowo lub sporadycznie.

Pytanie 12

Prosimy o zgodę na wykreślenie ze wzoru umowy §5 w całości.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść SWZ.

Pytanie 13

Prosimy o zgodę na zmianę terminu składania ofert na 17.11.2023 godz. 12.00

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią udzieloną w pytaniu 14.

Pytanie 14

W nawiązaniu do postępowania j.w., z uwagi na konieczność przeprowadzenia dogłębnej analizy przesłanych dokumentów zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert do dnia 21.11.2023

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia termin składania ofert na dzień 21.11.2023 r. g. 9.00.

Jednocześnie Zamawiający zmienia termin otwarcia ofert na dzień 21.11.2023 r., g. 10.00.

W konsekwencji zmianie ulega również termin związania ofertą na dzień – 20.12.2023 r.



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ WOJEWÓDZKA
STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO W BIAŁYMSTOKU

ul. Poleska 89, 15-874 Białystok
Tel. 85 66 37 301, fax. 85 66 37 302

www.wspr.bialystok.pl; sekretariat@wspr.bialystok.pl;



CERTYFIKAT JAKOŚCI
ISO 9001:2015
NR 1567/2022/01

Na podstawie art. 286 ust. 3 Pzp, Zamawiający informuje o zmianie terminu składania i otwarcia ofert:

- termin składania ofert – 21.11.2023r. g. 9.00.
- termin otwarcia ofert – 21.11.2023r. g. 10.00.