



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ WOJEWÓDZKA
STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO W BIAŁYMSTOKU

ul. Poleska 89, 15-874 Białystok
Tel. 85 66 37 301, fax. 85 66 37 302

www.wspr.bialystok.pl; sekretariat@wspr.bialystok.pl;



CERTYFIKAT JAKOŚCI
ISO 9001:2015
NR 1567/2022/01

Białystok, 27 grudnia 2023 r.

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu na usługę telekomunikacyjną

EOP.332.30.23

DOTYCZY: *postępowania prowadzonego w trybie podstawowym na usługi telekomunikacyjne*

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 284 ust. 1 i ust 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U.2021.1129 t.j. z późn. zm.), w związku z prośbą o udzielenie wyjaśnień, dotyczących treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie 1

§2 ust, 1 Prosimy o potwierdzenie, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy?

- Ponadto, czy z chwilą wyczerpania kwoty określone w Umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że będzie samodzielnie monitorował wyczerpanie kwoty umowy. W przypadku wyczerpania maksymalnej wartości zamówienia umowa wygasa - chyba, że Strony zawrą aneks zgodnie z wymogami ustawy Pzp.

Pytanie 2

§2 ust 11 Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza aby za dzień zapłaty Strony uznawały datę uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w danej części, będzie zobowiązany w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania informacji o wyniku postępowania opracować projekt umowy. Jeżeli Wykonawca zdecyduje się zastosować dopuszczone w przedmiotowej odpowiedzi zapisy do projektu umowy, Zamawiający nie zgłosi zastrzeżeń.

Pytanie 3

§4 a i c Prosimy o doprecyzowanie, że podstawą naliczenia będzie średnia opłata miesięczna łącząca, na którym wystąpiła awaria.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść SWZ.



Pytanie 4

§4 ust. 2 Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów i uwzględnienie informacji, że naliczenia kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Podstawą naliczenia kary umownej stanowią dokumenty wystawione przez Zamawiającego, zawierające specyfikację obciążenia wraz ze wskazaniem terminu płatności. Brak płatności przez Wykonawcę we wskazanym terminie będzie uprawniał Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść SWZ.

Pytanie 5

§4 ust. 1 pkt c) – e) Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Tym samym naliczenie kary Umownej za każdą godzinę przerwy w dostępie do usług uważamy za wygórowany warunek. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci.

- Wykonawca wnosi również o doprecyzowanie zapisu tak, aby Wykonawca pokrywał koszt usunięcia awarii tylko w przypadku gdy awaria powstanie z jego winy. W przypadku gdy awaria powstanie z winy Zamawiającego koszt usunięcia awarii pokrywa Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, powołanym w celu ratowania zdrowia i życia. Wykonywanie tych świadczeń uzależnione jest od prawidłowo działającej i sprawnej infrastruktury telekomunikacyjnej. Z tych względów utrzymanie nieprzerwanego dostępu do usług telekomunikacyjnych jest dla SP ZOZ WSPR w Białymstoku priorytetem. Każda przerwa w świadczeniu usług może rodzić daleko idące konsekwencje. Z uwagi na powyższe, Zamawiający w części 1 i 3 wprowadził kryterium oceny ofert: „czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii”, ustalając przy tym maksymalny czas – 24 godziny. Od Wykonawcy zależy, czy zdecyduje się zaoferować krótszy czas i uzyskać większą liczbę punktów, czy tylko i wyłącznie wymagane 24 godziny. W części 2 natomiast maksymalny czas usunięcia awarii wynosi 24 godziny.

Pytanie 6

§4 - Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

- Wnioskujemy również o zapis, że: Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść SWZ.



Pytanie 7

§6 Wnosimy o usunięcie/modyfikację zapisów, bowiem umowa ma charakter umowy zawieranej na czas określony. Natomiast z treści art. 3531 k.c.) wynika, że umowy zawarte na czas określony charakteryzuje brak możliwości wcześniejszego jego zerwania w drodze wypowiedzenia którejkolwiek ze stron. Możliwość przerywania okresu trwania zobowiązania jest bowiem właściwa dla umów zawieranych na czas nieokreślony i dla tego rodzaju umów przewidziana została instytucja wypowiedzenia umowy. Natomiast umowy zawarte na czas określony zostały przez ustawodawcę skonstruowane jako źródło zobowiązań o charakterze trwałym, które jeżeli tylko są wykonywane należycie, to powinny istnieć aż do upływu terminu, na jaki została zawarta umowa.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść SWZ. Rozwiązanie umowy zawartej na czas określony jest dopuszczalne w przypadkach określonych przez Strony w umowie. Ponadto, dopuszczalność wypowiedzenia umowy w przypadku, o którym stanowi §6 ust 3 Umowy wynika z ustawy z dn. 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Pytanie 8

Wykonawca wnosi, aby do Istotnych postanowień umowy dla każdej z trzech części postępowania dodać zapisy o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami. Wykonawca wnosi o dopisanie:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ WOJEWÓDZKA
STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO W BIAŁYMSTOKU

ul. Poleska 89, 15-874 Białystok
Tel. 85 66 37 301, fax. 85 66 37 302

www.wspr.bialystok.pl; sekretariat@wspr.bialystok.pl;



CERTYFIKAT JAKOŚCI
ISO 9001:2015
NR 1567/2022/01

- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie powyższych zapisów w treści umowy.

Zamawiający przypomina, iż Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w danej części, będzie zobowiązany w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania informacji o wyniku postępowania opracować projekt umowy. Jeżeli Wykonawca zawrze takie zapisy w projekcie umowy, Zamawiający je zaakceptuje.

Pytanie 9

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www._____ bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do umowy zapisu jak w pytaniu powyżej. Zamawiający przypomina, iż Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w danej części, będzie zobowiązany w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania informacji o wyniku postępowania opracować projekt umowy. Jeżeli Wykonawca doda do projektu umowy dodatkowy adres strony www._____ z obowiązkiem informacyjnym lub załącznik dot. przetwarzania danych osobowych Wykonawcy i będzie on zgodny z przepisami RODO, Zamawiający nie zgłosi zastrzeżeń.

Pytanie 10

dot. §1 pkt.1. umowy zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie i serwisy informacyjne.

W związku z udzielonymi wyjaśnieniami treści SWZ, Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert zgodnie z poniższym:

- termin składania ofert: 3.01.2024 r., g. 9.00

- termin otwarcia ofert: 3.01.2024 r., g. 10.00

Zmianie ulega również termin związania ofertą na dzień 01.02.2024 r.