

**Ogłoszenie o zamówieniu  
Usługi  
Usługi telekomunikacyjne**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** SP ZOZ WSPR w Białymstoku

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 050622576

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Poleska 89

**1.5.2.) Miejscowość:** Białystok

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 15-874

**1.5.4.) Województwo:** podlaskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL841 - Białostocki

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** przetargi@wspr.bialystok.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.pogotowie.bialystok.pl

**1.6.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

**1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Zdrowie

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Usługi telekomunikacyjne

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-32c30b32-9d7d-11ee-953e-c2ea26915e21

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2023/BZP 00561880

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2023-12-19

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2023/BZP 00016958/10/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.5 Usługa telekomunikacyjna

**2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy:** Nie

**2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną**

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

**SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA****3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-32c30b32-9d7d-11ee-953e-c2ea26915e21>

**3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie****3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak****3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej:** <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-32c30b32-9d7d-11ee-953e-c2ea26915e21>**3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej:** 1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia pod adresem:

<https://ezamowienia.gov.pl/>

2. Zarejestrowanie w platformie e-Zamówienia oraz korzystanie z Platformy e-Zamówienia jest bezpłatne.

3. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania (link prowadzący bezpośrednio do widoku postępowania na Platformie e-Zamówienia):

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-32c30b32-9d7d-11ee-953e-c2ea26915e21> Postępowanie można wyszukać również ze strony głównej Platformy e-Zamówienia (przycisk „Przełączaj postępowania/konkursy”) – identyfikator postępowania: ocds-148610-32c30b32-9d7d-11ee-953e-c2ea26915e21

4. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia, musi posiadać aktywne konto podmiotu „Wykonawca” na Platformie e-Zamówienia. Szczegółowe informacje na temat zakładania kont podmiotów oraz zasady i warunki korzystania z Platformy e-Zamówienia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia, dostępny na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> oraz informacje zamieszczone w zakładce „Centrum Pomocy”.

5. Przeglądanie i pobieranie publicznej treści dokumentacji postępowania nie wymaga posiadania konta na Platformie e-Zamówienia ani logowania.

6. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych lub dokumentów elektronicznych będących kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej (cyfrowe odwzorowania) musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30.12.2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.

Pozostałe informacje zostały zawarte w treści SWZ udostępnionej na platformie e-Zamówienia oraz na stronie internetowej Zamawiającego: <http://pogotowie.bialystok.pl/>.

**3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie****3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy****3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

**3.15.) RODO (obowiązek informacyjny):** Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych zwanym dalej "RODO") informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: SP ZOZ WSPR w Białymstoku, ul. Poleska 89, 15-874 Białystok; 2.

Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail:

[iod@wsp.bialystok.pl](mailto:iod@wsp.bialystok.pl) tel. 85 663 73 01; 3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego; 4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą osoby lub podmioty upoważnione na podstawie przepisów obowiązującego prawa. Odbiorcami danych będą również podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 Pzp; 5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 Pzp przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy; 6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. 7. Jednocześnie informujemy, że posiada Pani/Pan(a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących (w przypadku, gdy skorzystanie z tego prawa wymagałoby po stronie administratora niewspółmiernie dużego wysiłku może zostać Pani/Pan zobowiązana do wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu albo sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia); b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników); c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu oraz przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu

publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO; 8. Jednakże, nie przysługuje Pani/Panu: a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Pozostałe informacje zawiera SWZ zamieszczona na wskazanej stronie internetowej prowadzonego postępowania.

## SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.**

**4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

**4.1.2.) Numer referencyjny:** EOP.332.30.23

**4.1.3.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych:** Tak

**4.1.9.) Liczba części:** 3

**4.1.10.) Ofertę można składać na wszystkie części**

**4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy:** Nie

**4.1.13.) Zamawiający uwzględni aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia:** Tak

**4.1.14.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub etykiet w opisie przedmiotu zamówienia:**

Zamawiający uwzględnił wymagania w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz projektowania z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników, zgodnie z art. 100 ust. 1 ustawy

**4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:**

### Część 1

**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem postępowania w Części 1 jest Przedmiotem zamówienia jest świadczenie:

1. Powszechnych Usług Telekomunikacyjnych PSTN i ISDN dzierżawy stałych łączy obsługa centrali HiPath 3800 V 5.0 poprzez ISDN BRA 30+D, polegających na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej wraz z zainstalowaniem zakończeń sieci NT dla usług ISDN.

2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi zapewniać obsługę połączeń telefonicznych i faksowych

a) dla ruchu przychodzącego:

- wszystkich rodzajów połączeń telefonicznych w zakresie numeracji,

b) dla ruchu wychodzącego:

- połączeń w ruchu lokalnym i strefowym,

- połączeń w ruchu międzystrefowym,

- połączeń w ruchu międzynarodowym (cały świat)

- połączeń do sieci telefonii komórkowej,

- połączeń na numery specjalne i usługowe innych operatorów.

3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi być zrealizowane oddzielnie dla każdej lokalizacji w postaci:

- cyfrowych łączy ISDN BRA przy wykorzystaniu stacjonarnych zakończeń sieci dostarczanych przez Wykonawcę w ilości i rodzaju dostępów wyszczególnionych w tabeli „Wykaz lokalizacji linii telefonicznych posiadanych przez zamawiającego”,

- analogowych łączy PSTN (POTS) wyszczególnionych w tabeli „Wykaz lokalizacji linii telefonicznych posiadanych przez zamawiającego”.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 64200000-8 - Usługi telekomunikacyjne

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72318000-7 - Usługi przesyłu danych

72400000-4 - Usługi internetowe

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 24 miesiące

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie****4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie****4.3.) Kryteria oceny ofert:**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:  
W Części 1:

1) CENA OFERTOWA – 60 pkt  
liczona wg wzoru:

$$\text{Cof} = (\text{Cmin} / \text{Cof bad} \times 100 \%) \times 0,60$$

gdzie:

Cofbad – cena ofertowa brutto badanej oferty,

Cmin – najniższa zaproponowana cena ofertowa brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.

2) Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii – 40 pkt,

Punkty za kryterium „Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii” zostaną przyznane w następujący sposób:

Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii

a) Za zaoferowanie czasu usunięcia awarii do 4 godzin - Zamawiający przyzna 40 pkt.

b) Za zaoferowanie czasu usunięcia awarii od 5 do 8 godzin - Zamawiający przyzna 30 pkt.

c) Za zaoferowanie czasu usunięcia awarii od 9 do 12 godzin - Zamawiający przyzna 20 pkt.

d) Za zaoferowanie czasu usunięcia awarii od 13 do 16 godzin - Zamawiający przyzna 10 pkt.

e) Za zaoferowanie czasu usunięcia awarii od 17 do 24 godzin – zamawiający przyzna 0 pkt

Wykonawca podaje czas usunięcia awarii w pełnych godzinach. Maksymalny czas usunięcia awarii wynosi 24 godzin.

2. Zamawiający informuje, że:

W przypadku braku podania przez Wykonawcę w ofercie wartości dotyczącej ocenianego kryterium „Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii” lub „Gwarancji na urządzenia” Zamawiający uzna, iż Wykonawca zaoferował minimalny okres gwarancji lub maksymalny czas usunięcia awarii i przyzna 0 punktów.

3. Wszystkie obliczenia zostaną dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

4. Najkorzystniejsza oferta może uzyskać maksymalnie 100 pkt. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom zawartym w Pzp oraz SWZ i uzyska najwyższą liczbę punktów spośród ofert ważnych, niepodlegających odrzuceniu. Oferta ta zostanie uznana za najkorzystniejszą, a pozostałe oferty będą sklasyfikowane zgodnie z liczbą uzyskanych punktów.

5. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Wykonawcy będą zobowiązani do przedstawienia wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego. Ewentualne wyjaśnienia dotyczące rażąco niskiej ceny udzielane są wyłącznie w formie pisemnej.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo****4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe****Kryterium 1****4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena****4.3.6.) Waga: 60****Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** serwis posprzedażny, pomoc techniczna, warunki dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji.

**4.3.5.) Nazwa kryterium: Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii****4.3.6.) Waga: 40****4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie****Część 2****4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem postępowania w Części 2 jest usługa telefonii komórkowej i transmisja danych.

Zamawiający wymaga:

dla obecnie aktywnych 120 (docelowo maksymalnie 148) kart wskazanych przez Zamawiającego, których wykaz w postaci numerów telefonicznych zostanie przygotowany, jako załącznik do umowy), obowiązywały abonamenty miesięczne, który w całości będą rozliczane na rozmowy krajowe, połączenia w roamingu, SMS-y, MMS-y oraz dostęp do Internetu do wysokości

tego abonamentu. Po jego przekroczeniu koszt usług naliczany będzie zgodnie z Ofertą.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 64200000-8 - Usługi telekomunikacyjne

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

72318000-7 - Usługi przesyłu danych

72400000-4 - Usługi internetowe

64212000-5 - Usługi telefonii komórkowej

32250000-0 - Telefony komórkowe

31712112-8 - Karty SIM

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 24 miesiące

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

**4.3.) Kryteria oceny ofert:**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

1) CENA OFERTOWA – 60 pkt  
liczona wg wzoru:

$$\text{Cof} = (\text{Cmin} / \text{Cof bad} \times 100 \%) \times 0,60$$

gdzie:

Cofbad – cena ofertowa brutto badanej oferty,

Cmin – najniższa zaproponowana cena ofertowa brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.

2) Okres gwarancji na urządzenia – 40 pkt,

Punkty za kryterium „Okres gwarancji na urządzenia” zostaną przyznane w następujący sposób:

- a) Za zaoferowanie 43 m-cy i więcej gwarancji na urządzenia - Zamawiający przyzna 40 pkt.
- b) Za zaoferowanie do od 37 m-cy do 42 m-cy gwarancji na urządzenia - Zamawiający przyzna 30 pkt.
- c) Za zaoferowanie od 31 m-cy do 36 m-cy gwarancji na urządzenia - Zamawiający przyzna 20 pkt.
- d) Za zaoferowanie od 25 m-cy do 30 m-cy gwarancji na urządzenia - Zamawiający przyzna 10 pkt.
- e) Za zaoferowanie 24 m-cy gwarancji na urządzenia - Zamawiający przyzna 0 pkt.

Minimalny okres gwarancji wynosi 24 miesiące. Wykonawca wskazuje okres gwarancji w pełnych miesiącach.

2. Zamawiający informuje, że:

W przypadku braku podania przez Wykonawcę w ofercie wartości dotyczącej ocenianego kryterium „Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii” lub „Gwarancji na urządzenia” Zamawiający uzna, iż Wykonawca zaoferował minimalny okres gwarancji lub maksymalny czas usunięcia awarii i przyzna 0 punktów.

3. Wszystkie obliczenia zostaną dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

4. Najkorzystniejsza oferta może uzyskać maksymalnie 100 pkt. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom zawartym w Pzp oraz SWZ i uzyska najwyższą liczbę punktów spośród ofert ważnych, niepodlegających odrzuceniu. Oferta ta zostanie uznana za najkorzystniejszą, a pozostałe oferty będą sklasyfikowane zgodnie z liczbą uzyskanych punktów.

5. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Wykonawcy będą zobowiązani do przedstawienia wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego. Ewentualne wyjaśnienia dotyczące rażąco niskiej ceny udzielane są wyłącznie w formie pisemnej.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Procentowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

**Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 60

**Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Okres gwarancji na urządzenia

**4.3.6.) Waga:** 40

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

### Część 3

#### 4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem postępowania w Części 3 jest usługa łącza światłowodowego i dostępu do Internetu. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie alternatywnego łącza światłowodowego w stosunku do istniejącej u Zamawiającego wg. stanu na dzień 01.02.2024 r. infrastruktury. Wymóg ten wynika z konieczności zapewnienia dodatkowego i niezależnego źródła Internetu w celu utrzymania dostępu do sieci także w przypadku awarii pozostałych łączy. Zamawiający nie ogranicza dostępu do przedmiotowego zamówienia dotychczasowym dostawcom Internetu w niżej wskazanych lokalizacjach pod warunkiem zaoferowania nowej i całkowicie niezależnej infrastruktury Operatora.

1. Dostęp do sieci INTERNET zlokalizowany w budynku ul. Poleska 89
2. Dostęp do sieci INTERNET zlokalizowany w budynku ul. Pogodna 22
3. Usługa łącza światłowodowego na potrzeby integracji z WCPR w Białymstoku

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 64200000-8 - Usługi telekomunikacyjne

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

72400000-4 - Usługi internetowe

72318000-7 - Usługi przesyłu danych

72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 24 miesiące

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

#### 4.3.) Kryteria oceny ofert:

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami: W Części 3:

1) CENA OFERTOWA – 60 pkt  
liczona wg wzoru:

$$\text{Cof} = (\text{Cmin} / \text{Cof bad} \times 100 \%) \times 0,60$$

gdzie:

Cofbad – cena ofertowa brutto badanej oferty,

Cmin – najniższa zaproponowana cena ofertowa brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.

2) Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii – 40 pkt,

Punkty za kryterium „Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii” zostaną przyznane w następujący sposób:

Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii

- a) Za zaoferowanie czasu usunięcia awarii do 4 godzin - Zamawiający przyzna 40 pkt.
- b) Za zaoferowanie czasu usunięcia awarii od 5 do 8 godzin - Zamawiający przyzna 30 pkt.
- c) Za zaoferowanie czasu usunięcia awarii od 9 do 12 godzin - Zamawiający przyzna 20 pkt.
- d) Za zaoferowanie czasu usunięcia awarii od 13 do 16 godzin - Zamawiający przyzna 10 pkt.
- e) Za zaoferowanie czasu usunięcia awarii od 17 do 24 godzin – zamawiający przyzna 0 pkt

Wykonawca podaje czas usunięcia awarii w pełnych godzinach. Maksymalny czas usunięcia awarii wynosi 24 godzin.

2. Zamawiający informuje, że:

W przypadku braku podania przez Wykonawcę w ofercie wartości dotyczącej ocenianego kryterium „Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii” lub „Gwarancji na urządzenia” Zamawiający uzna, iż Wykonawca zaoferował minimalny okres gwarancji lub maksymalny czas usunięcia awarii i przyzna 0 punktów.

3. Wszystkie obliczenia zostaną dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

4. Najkorzystniejsza oferta może uzyskać maksymalnie 100 pkt. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom zawartym w Pzp oraz SWZ i uzyska najwyższą liczbę punktów spośród ofert ważnych, niepodlegających odrzuceniu. Oferta ta zostanie uznana za najkorzystniejszą, a pozostałe oferty będą sklasyfikowane zgodnie z

liczbą uzyskanych punktów.

5. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Wykonawcy będą zobowiązani do przedstawienia wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego. Ewentualne wyjaśnienia dotyczące rażąco niskiej ceny udzielane są wyłącznie w formie pisemnej.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Procentowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

**Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 60

**Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** serwis posprzedażny, pomoc techniczna, warunki dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii

**4.3.6.) Waga:** 40

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

## SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

**5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia:** Tak

**5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:**

Art. 109 ust. 1 pkt 4

**5.3.) Warunki udziału w postępowaniu:** Tak

**5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

tj. posiadają aktualne zaświadczenie o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, wydane przez Prezesa UKE w trybie art. 11 lub art. 12 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2022.1648 t.j. z późn. zm.)

3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

4) zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.

**5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy:** Tak

**5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:**

Podmiotowe środki dowodowe wymagane od Wykonawcy:

a. zaświadczenie o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, wydane przez Prezesa UKE w trybie art. 11 lub art. 12 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2022.1648 t.j. z późn. zm.)

**5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:**

Zamawiający nie wymaga przedmiotowych środków dowodowych

**5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:**

1. Ofertę sporządza się na Formularzu Ofertowym udostępnionym przez Zamawiającego na Platformie e-Zamówienia jako Załącznik nr 2 do SWZ. Wraz z ofertą Wykonawca jest zobowiązany złożyć:

a. Wypełniony formularz cenowy [wg Załącznika nr 3a, 3b, 3c do SWZ]

b. Oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust 1 Pzp uwzględniające podstawy wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – [wg Załącznika nr 4 do SWZ]

c. Dokumenty, z których wynika prawo do podpisania oferty. W celu potwierdzenia, że dana osoba jest umocowana do reprezentowania Wykonawcy, Zamawiający żąda od Wykonawcy odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru.

d. W przypadku gdy oferta nie została podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy określoną w odpowiednim rejestrze lub innym dokumencie właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy, do oferty należy

dołączyć dokument pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo do złożenia oferty powinno zostać złożone w oryginale w takiej samej formie jak składana oferta (tj. w formie elektronicznej lub postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym). Dopuszcza się także złożenie elektronicznej kopii (skanu) pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej, w formie elektronicznego poświadczenia sporządzonego stosownie do art. 97 § 2 ustawy z dn. 14 lutego 1991 r. Prawo o notariacie, które to poświadczenie notariusz opatruje kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bądź też poprzez opatrzenie skanu pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej kwalifikowanym podpisem, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym mocodawcy. Elektroniczna kopia pełnomocnictwa nie może być uwierzytelniona przez upelnomocnionego.

2. Zamawiający nie udostępnia interaktywnego formularza ofertowego na Platformie e-Zamówienia. W związku z powyższym, należy zignorować pojawiający się przy składaniu oferty komunikat: „Postępowanie nie posiada opublikowanego formularza do tego etapu postępowania. Plik nazwa\_pliku.pdf nie jest poprawnym formularzem interaktywnym wygenerowanym na Platformie”.

3. Oferta oraz pozostałe oświadczenia i dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie formularzy zamieszczonych w załącznikach do SWZ, powinny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami. Dopuszcza się w ofercie złożenie załączników opracowanych przez Wykonawcę, pod warunkiem, że będą one zgodne co do treści z formularzami opracowanymi przez Zamawiającego.

4. Wszystkie koszty związane z uczestnictwem w postępowaniu, w szczególności z przygotowaniem i złożeniem ofert ponosi Wykonawca składający ofertę. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

5. Dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy; w sprawie dokumentów, sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

## SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

**6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe:** Nie

**6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną:** Nie

**6.4.) Zamawiający wymaga wadium:** Nie

**6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy:** Nie

**6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:**

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty w postaci elektronicznej oraz podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z pełnomocnikiem (podmiotem występującym jako reprezentant pozostałych).

2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenia, o których mowa w Rozdziale IX ust 1 składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie te wstępnie potwierdza spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia.

3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wskazują w formularzu oferty, które dostawy wykonają poszczególni Wykonawcy.

**6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane:** Nie

## SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

**7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek:** Nie

**7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy:** Tak

**7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:**

1. art. 455 ust. 1 pkt. 1 ust. Pzp:

a) zmiany stawki podatku od towarów i usług,

b) wysokości minimalnego wyn. za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ust. z dnia 10.10.2002r. o min. wyna. za pracę,

c) zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

d) zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4.10.2018r. o PPK, jeżeli zmiany określone w pkt. a), b), c), d) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wyk.

2. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wyn. z przyczyn określonych w ust. 1 pkt a), b), c), d) obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio: stawki podatku Vat, wysokości min. wyn. za pracę, składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne i wpłat do PPK, jeszcze nie wykonano.

3. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 na zmianę wyn., o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy należy do Wyk. pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zam.



4. Zgodnie z art. 439 Pzp wyn. należne Wyko. określone w §2 ust. 1 w części: 1, 2, 3\* może ulec zmianie (podwyższenie lub obniżenie) w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją zamówienia przy zachowaniu poniższych zasad:
- a) jako podstawę maks. wartości zmiany wyn., o którym mowa w §2 ust. 1 w części: 1, 2, 3\* przyjmuje się zmianę wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych w pierwszym półroczu ogłaszany komunikatem na podstawie art. 20 ust. 3 ust. z dnia 12.01.1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych przez Prezesa GUS [dalej: CPI],
  - b) maksymalna wartość zmiany wyn. o którym mowa w §2 ust. 1 w części: 1, 2, 3 \* następować będzie pod warunkiem osiągnięcia przez Wskaźnik CPI poziomu większego niż 1,12 lub poziomu niższego niż 1,0;
  - c) przewiduje się, że pierwsza waloryzacja może nastąpić po upływie 6 – miesięcy od dnia zawarcia Umowy i będzie dotyczyła usług, które będą zrealizowane po tym terminie; maks. wartość zmiany wyn., o którym mowa w §2 ust. 1 w części: 1, 2, 3\* zostanie obliczona jako iloczyn należnego wyn. i zmiany Wskaźnika CPI. Do obliczenia zmiany wyn. zostanie przyjęty Wskaźnik CPI otrzymany w wyniku podzielenia wskaźnika opublikowanego przez 100;
  - d) maksymalna wartość zmiany wyn., jaką dopuszcza Zam. w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzenia zmian wysokości wyn., nie może przekroczyć 5% wartości wyn., o którym mowa w §2 ust. 1 w części: 1, 2, 3\*.
  - e) jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wyn. jest dzień otwarcia ofert;
  - f) przez zmianę ceny materiałów lub kosztów, określoną Wskaźnikiem, o którym mowa w pkt a) rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wyn. Wyk. zawartego w ofercie;
  - g) postanowień umownych w zakresie zmiany wyn. nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu wynoszącego 5% wyn. o którym mowa w §2 ust. 1 w części: 1, 2, 3\*;
  - h) wniosek Wyk. lub Zam. o wprowadzenie zmian określonych w § 7 wymaga uzasadnienia, w tym wykazania stosownymi dokumentami zaistnienia podstaw do zmiany Umowy. Zam. lub Wyk. może żądać dodatkowych wyjaśnień;
  - i) zmiana umowy w zakresie, o którym mowa wyżej wymaga zawarcia Aneksu.
  - j) w przypadku braku porozumienia co do zmiany wysokości wyn. lub braku akceptacji dla proponowanej zmiany, każda ze Stron może wypowiedzieć umowę za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, liczonym od miesiąca następującego po tym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu umowy. W okresie wypowiedzenia obowiązywać będzie dotychczasowe wyn.
- Szczegółowe opisy znajdują się w §7 Załącznika nr 5 do SWZ – Istotne postanowienia umowy- część 1, 2, 3.

**7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia:** Tak

**7.6.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:**

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy

## **SEKCJA VIII – PROCEDURA**

**8.1.) Termin składania ofert:** 2023-12-29 09:00

**8.2.) Miejsce składania ofert:** Platforma E-zamówienia

**8.3.) Termin otwarcia ofert:** 2023-12-29 10:00

**8.4.) Termin związania ofertą:** do 2024-01-27