



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ WOJEWÓDZKA  
STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO W BIAŁYMSTOKU

ul. Poleska 89, 15-874 Białystok  
Tel. 85 66 37 301, fax. 85 66 37 302

[www.wspr.bialystok.pl](http://www.wspr.bialystok.pl); [sekretariat@wspr.bialystok.pl](mailto:sekretariat@wspr.bialystok.pl);



CERTYFIKAT JAKOŚCI  
ISO 9001:2015  
NR 1567/2022/01

Białystok, 22 stycznia 2024r.

## Wykonawcy biorący udział w postępowaniu na usługę telekomunikacyjną

**EOP.332.6.24**

*DOTYCZY: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym na usługi telekomunikacyjne*

### WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 284 ust. 1 i ust 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U.2023.1605 t.j. z późn. zm.), w związku z prośbą o udzielenie wyjaśnień, dotyczących treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający wyjaśnia:

#### **Pytanie 1**

§2 ust, 1 Prosimy o potwierdzenie, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy?

- Ponadto, czy z chwilą wyczerpania kwoty określone w Umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że będzie samodzielnie monitorował wyczerpanie kwoty umowy. W przypadku wyczerpania maksymalnej wartości zamówienia umowa wygasa.

#### **Pytanie 2**

§2 ust 11 Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza aby za dzień zapłaty Strony uznawały datę uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy. Zamawiający dokona właściwych zmian w momencie zawierania umowy z wybranym w postępowaniu Wykonawcą.

#### **Pytanie 3**

dot. §1 pkt.1. umowy zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie i serwisy informacyjne.



#### Pytanie 4

Wykonawca prosi o określenie limitu Internetu dotyczącego kart głosowych. Obecnie podana wartość w Tabeli nr 1: grupy abonamentów obecnie posiadanych to internet nolimit”

#### Odpowiedź:

Limit Internetu dla grupy:

- A – 10 GB
- B – 30 GB
- C – 50 GB

#### Pytanie 5

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie (Komparycja stron – reprezentacja stron, §5 umowy – koordynatorzy stron), a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____) (wersja Zamawiającego).

#### Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga zawarcia powyższych zapisów w treści umowy. Zamawiający dokona właściwych zmian w porozumieniu z wybranym w postępowaniu Wykonawcą.



### Pytanie 6

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.wspr.bialystok.pl](http://www.wspr.bialystok.pl) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

#### Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.wspr.bialystok.pl](http://www.wspr.bialystok.pl) bądź w załącznikach do umowy. Zamawiający dokona właściwych zmian w porozumieniu z wybranym w postępowaniu Wykonawcą.

### Pytanie 7

W odniesieniu do § 2 ust 11 Umowy, mając na uwadze wyrok Sądu Najwyższego z 12 lipca 1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96), zgodnie z którym: "(..) w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego", Wykonawca wnosi o przyjęcie, że dniem zapłaty będzie dzień wpływu należności na konto Wykonawcy. Jak potwierdza bowiem powyższe orzeczenie Sądu Najwyższego, za spełnienie świadczenia pieniężnego uważa się postawienie środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela, co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza, że datą spełnienia świadczenia jest dzień, w którym świadczenie zasililo jego rachunek bankowy.

#### Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 2.

### Pytanie 8

Wykonawca wnosi o modyfikację § 4 ust. 3 Umowy, w taki sposób, że Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody ale z wyłączeniem utraconych korzyści, co ograniczy w sposób uzasadniony ryzyka biznesowe Wykonawcy, jak również pozwoli obniżyć cenę ofertową.

#### Odpowiedź:

Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych i nie wyraża zgody na jego modyfikację.

### Pytanie 9

Wykonawca wnosi o wprowadzenie w § 4 ust 5 Umowy, poprzez wprowadzenie dla Wykonawcy terminu na zaniechanie lub naprawę uchybień przed ewentualnym naliczeniem kar umownych lub odstąpieniem od umowy. Utrzymanie postanowień w obecnym brzmieniu nie daje gwarancji iż naliczone przez Zamawiającego kary są zasadne. Wykonawca powinien mieć możliwość ustosunkowania się do uchybień, przed potrąceniem ewentualnych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

#### Odpowiedź:

Zamawiający dodaje § 4 ust 5 Umowy w brzmieniu: „Przed potrąceniem kar umownych Zamawiający zwróci się do Wykonawcy na piśmie o ustosunkowanie się i zapłatę kary umownej w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy pisma. W przypadku braku odpowiedzi na pismo i nie zapłacenia kary umownej w wyznaczonym 7 dniowym terminie, Zamawiający może potrącić z faktury VAT kary umowne, na podstawie noty obciążeniowej”



### Pytanie 10

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wszelkie usługi telekomunikacyjne niewymienione w treści dokumentacji i ofercie Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę.

#### Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wszelkie usługi telekomunikacyjne niewymienione w treści dokumentacji i ofercie Wykonawcy będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę. Usługi premium powinny być zablokowane.

### Pytanie 11

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy Zamawiający przewiduje, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia? Jednocześnie Wykonawca podkreśla, iż przyjęcie przez Zamawiającego, że jedyną podstawą świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie załączona do SIWZ umowa w sprawie udzielenia zamówienia publicznego naraża Wykonawcę na naruszenie przepisów ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

#### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie przewiduje umów jednostkowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że pozostałe kwestie nie ujęte w umowie powinny zostać określone w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który będzie integralną częścią umowy.

### Pytanie 12

W części Telefonii komórkowa i transmisja danych – II pkt 8 – z racji wymagania nielimitowanych połączeń i sms wymóg „wymienności” nie ma zastosowania. Punkt 8 koliduje z 9

#### Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznika na 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, poprzez wykreślenie w Części 2, Rozdział II. Wymagania szczegółowe, pkt. 8.

### Pytanie 13

We wzorze umowy par I dotyczący telefonów – w pkt 1 wnioskujemy o usunięcie zapisu „**Zamawiający może wybrać dowolny z aparatów dostępnych w ofercie publicznej**”. Jeśli w załącznikach określono parametry wymagane przez Zamawiającego to „dowolny z aparatów” nie spełni tych parametrów

#### Odpowiedź:

Zamawiający w opisie aparatów telefonicznych zawarł minimalne wymagania techniczne. Wybór nastąpi z oferty aparatów spełniających ww. wymagania.

### Pytanie 14

We wzorze Umowy par 3 wnioskujemy o usunięcie wymogu zatrudnienia na umowę o pracę – zwłaszcza w stosunku do osoby kontaktowej i obsługującej z ramienia Wykonawcy.

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody, z uwagi na wymóg ustawowy.



### Pytanie 15

Załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Pkt 9 Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych SMS na numery stacjonarne.

#### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż ww. zapis odnosi się jedynie do telefonii komórkowej.

### Pytanie 16

Załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Pkt 11 opłata abonamentowa za świadczone usługi nie obejmuje opłat za sprzęt. Za zamówiony sprzęt Wykonawca wystawi odrębną fakturę, która może być uregulowana w ratach lub w całości.

#### Odpowiedź:

Zgodnie z Załącznikiem nr 3b do SWZ – telefony komórkowe są wydzielone do odrębnej sekcji, a co za tym idzie Zamawiający oczekuje odrębnej faktury za sprzęt.

### Pytanie 17

Załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Pkt 12 Wnosimy o potwierdzenie, że urządzenia zostaną dostarczone w zestawach fabrycznych producenta telefonu. Jeżeli producent nie gwarantuje w zestawie zestawu słuchawkowego czy ładowarki, Wykonawca nie gwarantuje również dostawy dodatkowego wyposażenia poza zestawami fabrycznymi producenta telefonu.

Ładowarka, zestaw słuchawkowy jest oddzielną pozycją asortymentową w cenniku u operatorów i musi na nią być wystawiona faktura celem otrzymania gwarancji.

#### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że standardowy zestaw producenta to telefon komórkowy wraz z akcesoriami, jakie przewidział producent. Zamawiający dokonuje zmiany w Części 2. Telefonnia komórkowa i transmisja danych poprzez zastąpienie ładowarek urządzeniami dostarczonymi w zestawach fabrycznych producenta telefonu.

### Pytanie 18

UMOWA – część 2

§1 ust. 1 pkt 4) Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, Infolinii, ale nie gwarantuje stałych dedykowanych opiekunów. Dlatego prosimy o wykreślenie/modyfikację tego zapisu.

#### Odpowiedź:

Zamawiający będzie korzystał z samodzielnego dostępu do aplikacji czy też infolinii. Opiekun potrzebny jest tylko wtedy kiedy wydarzy się coś nieprzewidywalnego i zamawiający nie będzie mógł sobie poradzić z rozwiązaniem danej sprawy za pomocą narzędzi którymi będzie dysponował.

### Pytanie 19

UMOWA – część 2

§2 ust. 8 Wnosimy o potwierdzenie, że w opisanym przypadku Zamawiający zobowiązany jest złożyć uprzednio reklamację do Wykonawcy.

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza.



### Pytanie 20

UMOWA – część 2

§3 ust. 11 Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecznictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

#### Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 2.

### Pytanie 21

UMOWA – część 2

§4 ust. 1c) – d) Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Tym samym naliczenie kary Umownej za każdą godzinę przerwy w dostępie do usług uważamy za wygórowany warunek. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci.

- Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu tak, aby Wykonawca pokrywał koszt usunięcia awarii tylko w przypadku gdy awaria powstanie z jego winy. W przypadku gdy awaria powstanie z winy Zamawiającego koszt usunięcia awarii pokrywa Zamawiający.

#### Odpowiedź:

Zamawiający jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, powołanym w celu ratowania zdrowia i życia. Wykonywanie tych świadczeń uzależnione jest od prawidłowo działającej i sprawnej infrastruktury telekomunikacyjnej. Z tych względów utrzymanie nieprzerwanego dostępu do usług telekomunikacyjnych jest dla SP ZOZ WSPR w Białymstoku priorytetem. Każda przerwa w świadczeniu usług może rodzić daleko idące konsekwencje. Z uwagi na powyższe, Zamawiający w części 1 wprowadził kryterium oceny ofert: „czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii”, ustalając przy tym maksymalny czas – 24 godziny. Od Wykonawcy zależy, czy zdecyduje się zaoferować krótszy czas i uzyskać większą liczbę punktów, czy tylko i wyłącznie wymagane 24 godziny. W części 2 natomiast maksymalny czas usunięcia awarii wynosi 24 godziny.

### Pytanie 22

UMOWA – część 2

§ 4 Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

- Wnioskujemy również o zapis, że: Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

#### Odpowiedź:

Sytuacje o których mowa w pierwszej części pytania reguluje ustawa Kodeks Cywilny i nie ma potrzeby powielania tych zapisów w treści umowy. W odniesieniu do drugiej części pytania - Zamawiający podtrzymuje treść SWZ.



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ WOJEWÓDZKA  
STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO W BIAŁYMSTOKU

ul. Poleska 89, 15-874 Białystok  
Tel. 85 66 37 301, fax. 85 66 37 302

[www.wspr.bialystok.pl](http://www.wspr.bialystok.pl); [sekretariat@wspr.bialystok.pl](mailto:sekretariat@wspr.bialystok.pl);



CERTYFIKAT JAKOŚCI  
ISO 9001:2015  
NR 1567/2022/01

### **Pytanie 23**

UMOWA – część 2

Załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia Część 1.

14a i b) prosimy o uwzględnienie, pod warunkiem możliwości technicznych Wykonawcy

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający uwzględni.

### **Pytanie 24**

Umowa część 1

§2 ust 11 Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

#### **Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 2.

### **Pytanie 25**

Umowa część 1

§4 ust. 1 a i c Prosimy o doprecyzowanie, że podstawą naliczenia będzie średnia opłata miesięczna łączna, na którym wystąpiła awaria.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje treść SWZ.

### **Pytanie 26**

Umowa część 1 §4 ust, 2 Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów i uwzględnienie informacji, że naliczenia kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Podstawą naliczenia kary umownej stanowią dokumenty wystawione przez Zamawiającego, zawierające specyfikację obciążenia wraz ze wskazaniem terminu płatności. Brak płatności przez Wykonawcę we wskazanym terminie będzie uprawniał Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dodaje § 4 ust 5 Umowy w brzmieniu: „Przed potrąceniem kar umownych Zamawiający zwróci się do Wykonawcy na piśmie o ustosunkowanie się i zapłatę kary umownej w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy pisma. W przypadku braku odpowiedzi na pismo i nie zapłacenia kary umownej w wyznaczonym 7 dniowym terminie, Zamawiający może potrącić z faktury VAT kary umowne, na podstawie noty obciążeniowej”

Powyższe odpowiedzi nie powodują zmiany terminu składania i otwarcia ofert.