



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ WOJEWÓDZKA
STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO W BIAŁYMSTOKU

ul. Poleska 89, 15-874 Białystok
Tel. 85 66 37 301, fax. 85 66 37 302

www.wspr.bialystok.pl; sekretariat@wspr.bialystok.pl;



CERTYFIKAT JAKOŚCI
ISO 9001:2015
NR 1567/2022/03

Białystok, 13 lutego 2026r.

**Wykonawcy biorący udział
w postępowaniu na usługi
telekomunikacyjne**

EOP.332.8.26

DOTYCZY: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na usługi telekomunikacyjne

I. WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 284 ust. 1 i ust 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j. z późn. zm.), w związku z prośbą o udzielenie wyjaśnień, dotyczących treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie 1

Czy w części II obowiązkowa jest realizacja wszystkich pkt. ujętych w zapytaniu?

Odpowiedź:

Tak, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usługi we wszystkich punktach ujętych w OPZ.

Pytanie 2

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 4 ust. 3 umowy. Jeżeli wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie pokryje szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Odpowiedź:

Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych i nie wyraża zgody na jego modyfikację. Odpowiedzialność odszkodowawcza na zasadach ogólnych została określona w art. 471 k.c.: *dłużnik obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które dłużnik odpowiedzialności nie ponosi*. Oznacza to, że przesłanką konieczną do powstania odpowiedzialności odszkodowawczej w reżimie odpowiedzialności kontraktowej jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania z przyczyn, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność. Doprecyzowanie zapisów umowy w tym przypadku jest zbędne – ze względu na jednoznaczne brzmienie art. 471 k.c. Wysokość odszkodowawcza ograniczona jest do wysokości poniesionej szkody.

Pytanie 3

Wykonawca wnosi, aby do Umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku



tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określone jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami). Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami. Wykonawca wnosi o dopisanie:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
5. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga zawarcia powyższych zapisów w treści umowy. Zamawiający dokona właściwych zmian w porozumieniu z wybranym w postępowaniu Wykonawcą.

Pytanie 4

W związku ze wskazaniem w PPU, że klauzula informacyjna RODO Zamawiającego stanowi załącznik nr 6 do Umowy, prosimy o analogiczne wskazanie, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dla osób, których dane osobowe Zamawiający udostępni Wykonawcy, stanowić będzie kolejny załącznik (nr 6) do Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy. Zamawiający dokona właściwych zmian w porozumieniu z wybranym w postępowaniu Wykonawcą.

Pytanie 5

Czy zamawiający dopuszcza możliwość podłączenia bezprzewodowego internetu dla adresów:
17-200 HAJNÓWKA, DOWGIRDA 5, 15-688 BIAŁYSTOK, PRZĘDZALNIANA 2A?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga.



Pytanie 6

Część II

13. Wykonawca stworzy bezpłatną wirtualną sieć pomiędzy aktywnymi numerami telefonicznymi Zamawiającego, w tym nowo uruchomianymi.

Proszę o doprecyzowanie jakie parametry i funkcjonalności ma spełniać bezpłatna wirtualna sieć?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje aby połączenia między naszymi numerami były bezpłatne.

Pytanie 7

Czy na ulicy Pogodnej 22 mają Państwo dostęp do internetu i czy w pobliżu centrali telefonicznej będą Państwo mogli udostępnić wolny kabel RJ45 podłączony do Państwa sieci internetowej?

Odpowiedź:

Zamawiający nie udostępni łącza internetowego.

Pytanie 8

Czy centrala na ulicy Pogodnej 22 posiada trzy wolne Interfejsy do PSTN?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada centrali na ul. Pogodnej 22.

Pytanie 9

Czy na adresach Hajnówka, ul. Dowgirda 5 i Białystok, ul. Przędzalniana 2a w okolicy użytkownika aparatu stacjonarnego będą Państwo mieli wolny kabel RJ45 podłączony do Państwa sieci internetowej?

Odpowiedź:

Zamawiający nie udostępni łącza internetowego.

Pytanie 10

Czy na adresie Hajnówka, ul. Dowgirda 5 i Białystok, ul. Przędzalniana 2a, posiadacie Państwo centralę telefoniczną?

Odpowiedź:

Zamawiający we wskazanych lokalizacjach nie posiada centrali telefonicznej.

Pytanie 11

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przedłużenie terminu złożenia oferty do 24.02.2026?

Odpowiedź:

Z uwagi na ograniczenie terminów, Zamawiający nie przedłuży terminu złożenia oferty do dnia 24.02.2026r. Zamawiający przedłuży termin składania i otwarcia ofert do dnia 19.02.2026r.

Pytanie 12

Proszę o wyjaśnienie do czego służy numer 85 684-23-17, i z jakiego powodu nie ma go na wykazie usług klienta, a widnieje na Zamówieniu?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż ww. numer wskazany jest w Załączniku nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia jako poz. 10 w Tabeli nr 2: Linie cyfrowe ISDN i służy on jako „Numer 112 Policji bezpłatny” (str. 20 SWZ).

Pytanie 13



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ WOJEWÓDZKA
STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO W BIAŁYMSTOKU

ul. Poleska 89, 15-874 Białystok
Tel. 85 66 37 301, fax. 85 66 37 302

www.wspr.bialystok.pl; sekretariat@wspr.bialystok.pl;



CERTYFIKAT JAKOŚCI
ISO 9001:2015
NR 1567/2022/03

Na koncie klienta widnieje numer 857302821, jednak nie ma go w Zamówieniu PZP, proszę o informację z jakiego powodu został pominięty w postępowaniu?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż ww. numer wskazany jest w Załączniku nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia jako poz. 13 w Tabeli nr 1: Linie analogowe PSTN (str. 19 SWZ).

II. ZMIANA TREŚCI SWZ, ZMIANA TERMINU SKŁADANIA OFERT

Działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 tj. z późn. zm.) w związku udzielonymi wyjaśnieniami treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający zmienia jej treść w następującym zakresie:

XVI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, **do dnia 20.03.2026 r.** (...)

XVII. SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć **do dnia 19.02.2026 r. do godziny 09:00.**
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **19.02.2026 r. o godzinie 09:30.** (...)

W związku z udzielonymi wyjaśnieniami i modyfikacją treści SWZ, Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert zgodnie z poniższym:

- termin składania ofert: 19.02.2026 r., g. 09.00
- termin otwarcia ofert: 19.02.2026 r., g. 09.30
- termin związania ofertą: 20.03.2026 r.