

ZAMAWIAJACY:

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego
w Białymstoku**

15-874 Białystok, ul. Poleska 89

tel. 85-66-37-301, fax: 85-66-37-302

Godziny pracy: 7.30- 15.05 od poniedziałku do piątku

przetargi@wspr.bialystok.pl

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

USŁUGA WSPARCIA TECHNICZNEGO

TRYB POSTĘPOWANIA:

postępowanie o wartości nieprzekraczającej progów unijnych o jakich stanowi art. 3 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024, poz. 1320 z późn. zm.)

TRYB PODSTAWOWY BEZ NEGOCJACJI

RODZAJ ZAMÓWIENIA:

USŁUGA

NUMER SPRAWY:

EOP.332.22.26

ZATWIERDZIŁ:

.....

(data i podpis)

Białystok, maj 2026 roku

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

1. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Białymstoku
15-874 Białystok, ul. Poleska 89
Tel.: 85-66-37-301, fax: 85-66-37-302
NIP: 542-25-03-045
Osoby uprawnione do kontaktu ze strony Zamawiającego:
 - a) Ewelina Kruszewska - przetargi@wspr.bialystok.pl;
 - b) Tomasz Porczyński - przetargi@wspr.bialystok.pl.
2. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania: postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone będzie przy użyciu Platformy zakupowej <https://ezamowienia.gov.pl/> (dalej: Platforma e - Zamówienia).
3. Adres strony internetowej, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia:
<https://ezamowienia.gov.pl/>, <http://pogotowie.bialystok.pl/>
4. Przedmiotowe postępowanie prowadzone jest przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcą odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem **Platformy e-Zamówienia pod adresem: <https://ezamowienia.gov.pl/>**
5. Oferty w postępowaniu należy przesyłać zgodnie z Rozdziałem XIII SWZ.

II. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych zwanym dalej "RODO") informujemy, że:
2. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: SP ZOZ WSPR w Białymstoku, ul. Poleska 89, 15-874 Białystok;
3. Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e - mail: iod@wspr.bialystok.pl tel. 85 663 73 01;
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą osoby lub podmioty upoważnione na podstawie przepisów obowiązującego prawa. Odbiorcami danych będą również podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 Pzp;
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 Pzp przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
7. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
8. Jednocześnie informujemy, że posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących (w przypadku, gdy skorzystanie z tego prawa wymagałoby po stronie administratora niewspółmiernie dużego wysiłku może zostać Pani/Pan zobowiązana do wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu albo sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia);
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (*skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników*);

- c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu oraz przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (*prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*);
- d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 8. Jednakże, nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 9. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji.
- 11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania tzn. żadne decyzje wywołujące wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

III. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

- 1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024. 1320 t.j. z późn. zm.) zwanej dalej Pzp oraz niniejszej Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwaną dalej "SWZ".
- 2. Szacunkowa wartość przedmiotowego zamówienia nie przekracza progów unijnych o jakich mowa w art. 3 ustawy Pzp.
- 3. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji.
- 4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty przewidującej odmienny niż określony w niniejszej SWZ sposób wykonania zamówienia (oferty wariantowej). Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
- 5. Zamawiający nie przewiduje złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych.
- 6. Zamawiający stosownie do postanowień art. 95 ustawy Pzp wprowadza w przedmiotowym postępowaniu wymóg zatrudnienia przez Wykonawcę, na podstawie stosunku pracy, osób wykonujących czynności, polegające na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 ust.1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy, zarówno tych zatrudnionych bezpośrednio przez Wykonawcę, jak też ewentualnego Podwykonawcę, w zakresie, o którym mowa w § 3 Wzoru umowy, która stanowi Załącznik nr 5 do SWZ.
- 7. Do postępowania stosuje się przepisy dotyczące zamawiania usług.

Przedmiot zamówienia nie został podzielony na części. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Powody niedokonania podziału zamówienia na części: Zamówienie ma charakter jednorodny, z przyczyn organizacyjnych i ekonomicznych powinno być realizowane przez jednego wykonawcę. Podział zamówienia byłby niecelowy. Brak podziału zamówienia na części nie naruszy konkurencji poprzez ograniczenie możliwości ubiegania się o zamówienie mniejszym podmiotom, w szczególności małym i średnim przedsiębiorstwom.
- 8. Zamawiający nie przewiduje rozliczenia w walutach obcych.

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług doradczych, wsparcie techniczne i merytoryczne w zakresie systemów łączności, systemów informatycznych i systemów powiadamiania zespołów ratownictwa medycznego. Przedmiot zamówienia realizowany będzie na potrzeby SP ZOZ WSPR w Białymstoku, zgodnie z opisem w Załączniku nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, który stanowi integralną część niniejszej SWZ
2. Projekt umowy jest integralną częścią SWZ i postanowienia w nim zawarte, traktuje się jako warunki udzielenia zamówienia.
3. Wspólny Słownik Zamówień CPV:
72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
72511000-0 - Usługi zarządzania oprogramowaniem sieciowym
72720000-3 - Usługi w zakresie rozległej sieci komputerowej
72100000-6 - Usługi doradcze w zakresie sprzętu komputerowego
72110000-9 - Usługi doradcze w zakresie doboru sprzętu komputerowego
72212180-4 - Usługi opracowywania oprogramowania medycznego
71241000-9 - Studia wykonalności, usługi doradcze, analizy
50312600-1 - Konserwacja i naprawa sprzętu technologii informacji
51612000-5 - Usługi instalowania urządzeń do przetwarzania informacji
4. Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia znajdują się jakiegokolwiek znaki towarowe, patenty lub pochodzenie źródła lub szczególnie proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę – należy przyjąć, że Zamawiający podał opis ze wskazaniem na typ i dopuszcza składanie ofert równoważnych o parametrach nie gorszych niż te, które zostały podane w opisie przedmiotu zamówienia. Podstawa prawna: art. 99 ust. 5 Pzp.
5. Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia występują normy, oceny techniczne, specyfikacje techniczne lub systemy referencji technicznych o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 oraz ust 3 Pzp, należy to traktować jedynie jako pomoc w Opisie Przedmiotu Zamówienia. W każdym przypadku dopuszczalne są rozwiązania równoważne. Zamawiający nie odrzuci oferty za brak zgodności z wyżej wymienionymi pod warunkiem, że Wykonawca udowodni w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Podstawa prawna: art. 101 ust. 5 Pzp.
6. W opisie przedmiotu nie zostały uwzględnione wymagania w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w art. 100 ust. 1 ustawy Pzp, gdyż charakter zamówienia nie uzasadnia takich zapisów.

V. PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (podwykonawcom). W takim przypadku, zgodnie z art. 463 Pzp, umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
2. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
3. Zamawiający wymaga, aby w przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca wskazał w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podał (o ile są mu wiadome na tym etapie) nazwy (firmy) tych podwykonawców.
4. Powierzenie części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia.

VI. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy. Przewidywany termin rozpoczęcia obowiązywania umowy – 1 lipca 2026 r.

VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu, na zasadach określonych w Rozdziale VIII SWZ, oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu.
2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
 - 1) **zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:**
Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.
 - 2) **uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:**
Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.
 - 3) **sytuacji ekonomicznej lub finansowej:**
Wykonawca spełni powyższy warunek, jeżeli wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości co najmniej **50 000,00 zł** (słownie: pięćdziesiąt tysięcy zł 00/100 gr).
 - 4) **zdolności technicznej lub zawodowej:**
 - a) Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż wykonał a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie w sposób należyty co najmniej jedną usługę wsparcia technicznego, systemów łączności, systemów informatycznych o wartości co najmniej **200 000,00 zł brutto**.
 - b) Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował osobami zdolnymi do wykonania zamówienia w tym:
 - a. minimum 1 osobą skierowaną do realizacji niniejszego zamówienia, która posiada co najmniej roczne doświadczenie w świadczeniu usług wsparcia technicznego w zakresie aplikacji SWD PRM;
 - b. minimum 1 osobą skierowaną do realizacji niniejszego zamówienia, która posiada co najmniej roczne doświadczenie we wdrażaniu i serwisowaniu urządzeń radiokomunikacyjnych w standardzie DMR;
 - c. minimum 1 osobą skierowaną do realizacji niniejszego zamówienia, która posiada co najmniej roczne doświadczenie w serwisowaniu urządzeń komputerowych.
 - d. minimum 1 osobą skierowaną do realizacji niniejszego zamówienia, która posiada co najmniej roczne doświadczenie w serwisowaniu urządzeń telefonii przewodowej.
 - e. minimum 1 osobą skierowaną do realizacji niniejszego zamówienia, która posiada co najmniej roczne doświadczenie w budowie i serwisowaniu sieci komputerowych, w tym sieci światłowodowych oraz rozległych sieci WAN.Zamawiający dopuszcza połączenie wyżej wskazanych zdolności technicznych i zawodowych przez jedną lub kilka osób.
3. Zamawiający może na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.
4. Zamawiający, w stosunku do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, w odniesieniu do warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej dopuszcza łączne spełnianie warunku przez Wykonawców.
5. W przypadku gdy jakakolwiek wartość dotycząca ww. warunku wyrażona będzie w walucie obcej, Zamawiający przeliczy tę wartość w oparciu o średni kurs walut NBP dla danej waluty z datą wszczęcia postępowania. Za datę wszczęcia postępowania Zamawiający uznaje datę publikacji ogłoszenia w BZP. Jeżeli w tym dniu średni kurs NBP nie będzie opublikowany Zamawiający przyjmie średni kurs z ostatniego dnia przed dniem ogłoszenia. Jeżeli w jakimkolwiek dokumencie złożonym przez Wykonawcę wskazane zostaną kwoty wyrażone w walucie nie znajdującej się aktualnie w obrocie, Zamawiający dokona przeliczenia tych kwot na złotówki na podstawie

ostatniego średniego miesięcznego kursu złotego w stosunku do tych walut, ujawnionego w Tabeli Kursów Narodowego Banku Polskiego (wg tabeli A kursów średnich walut obcych).

VIII. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych:

- I. w art. 7 ust 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2025.514) z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:
- a) Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - b) Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - c) Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

W przypadku wykonawcy wykluczonego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy, Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy. Sankcją przewidzianą za wykluczenie na powyższej podstawie jest również kara pieniężna nakładana na osoby lub podmioty podlegające wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Przy czym, przez ubieganie się o udzielenie zamówienia publicznego rozumie się złożenie oferty.

II. w art. 108 ust. 1 Pzp, tj.:

- 1) Będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
- a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,
 - b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
 - c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych,
 - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
 - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
 - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
 - h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania

wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego,

- 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, współnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;
- 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
- 5) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności, jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
- 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

III. w art. 109 ust. 1 pkt. 4 Pzp, tj. w stosunku, do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;

2. Wykluczenie Wykonawcy może nastąpić na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia. Wykluczenie w okolicznościach, o których mowa w ust 1 pkt II i III następuje na okres wyliczony zgodnie z art. 111 Pzp. Wykluczenie w okolicznościach, o których mowa w ust 1 pkt I) następuje na okres trwania tych okoliczności.
3. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2, i 5 Pzp lub art. 109 ust. 1 pkt 4 Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki wskazane w art. 110 ust. 2 Pzp.
4. Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w art. 110 ust. 3 Pzp, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający wyklucza Wykonawcę.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt III Zamawiający może nie wykluczać Wykonawcy, jeżeli wykluczenie byłoby w sposób oczywisty nieproporcjonalne (Podstawa prawna: art. 109 ust 3 Pzp).

IX. OŚWIADCZENIA I PODMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE, JAKIE ZOBOWIĄZANI SĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU WYKAZANIA BRAKU PODSTAW WYKLUCZENIA ORAZ POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw do wykluczenia z postępowania (art. 125 ust 1 Pzp) z uwzględnieniem podstaw wykluczenia z art. 7 ust 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – zgodnie z

Załącznikiem nr 3 do SWZ oraz oświadczenie o spełnianiu wymogów udziału w postępowaniu w zakresie spełniania wymogów cyberbezpieczeństwa – **Załącznik nr 4 do SWZ**.

2. Informacje zawarte w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 1 stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
3. Zgodnie z art. 274 ust. 1 Pzp, Zamawiający wzywa Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania, podmiotowych środków dowodowych, jeżeli wymagał ich złożenia w ogłoszeniu o zamówieniu lub SWZ, aktualnych na dzień ich złożenia.
4. Podmiotowe środki dowodowe wymagane od Wykonawcy:
 - a. Wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie (wypełniony i podpisany Załącznik Nr 8 do SWZ).
UWAGA: Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż w sposób należyty co najmniej jedną usługę wsparcia technicznego, systemów łączności, systemów informatycznych o wartości co najmniej **200.000,00 zł brutto**.
Dowodami są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu;
 - b. Wykaz osób, przeznaczonych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, wraz z informacjami na temat ich doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami [wg załącznika nr 7 do SWZ].
 - c. Informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy w wysokości co najmniej **50 000,00 zł** (pięćdziesiąt tysięcy zł 00/100) w okresie nie wcześniejszym niż 3 miesiące przed jej złożeniem.
 - d. W zakresie nieuregulowanym ustawą Pzp lub niniejszą SWZ do oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę w postępowaniu, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 r. poz. 2415 z późn. zm.) oraz przepisy rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. z 2020 r. poz. 2452 z późn. zm).

Uwaga: Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, które zamawiający posiada, jeżeli wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.

X. PPRZEDMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE

1. Zamawiający nie wymaga przedmiotowych środków dowodowych.

XI. INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (SPÓŁKI CYWILNE/ KONSORCJA)

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty w postaci elektronicznej oraz podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z pełnomocnikiem (podmiotem występującym jako reprezentant pozostałych).
2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenia, o których mowa w Rozdziale IX ust 1 składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie te wstępnie potwierdza spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia.
3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wskazują w formularzu oferty, które dostawy wykonają poszczególni Wykonawcy.

XII. INFORMACJE O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, PRZY UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KOMUNIKOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI ORAZ INFORMACJE O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH SPORZĄDZANIA, WYSYŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem **Platformy e-Zamówienia pod adresem: <https://ezamowienia.gov.pl/>**

2. Zarejestrowanie w platformie e-Zamówienia oraz korzystanie z Platformy e-Zamówienia jest bezpłatne.

3. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania (link prowadzący bezpośrednio do widoku postępowania na Platformie e-Zamówienia): <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-09229648-f9e5-4d2a-89d7-b503065f228d>.

Postępowanie można wyszukać również ze strony głównej Platformy e-Zamówienia (przycisk „Przeglądaj postępowania/konkursy”) – **identyfikator postępowania:**

ocds-148610-09229648-f9e5-4d2a-89d7-b503065f228d.

Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia, musi posiadać aktywne konto podmiotu „Wykonawca” na Platformie e-Zamówienia. Szczegółowe informacje na temat zakładania kont podmiotów oraz zasady i warunki korzystania z Platformy e - Zamówienia określa *Regulamin Platformy e-Zamówienia*, dostępny na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> oraz informacje zamieszczone w zakładce „Centrum Pomocy”.

4. Przeglądanie i pobieranie publicznej treści dokumentacji postępowania nie wymaga posiadania konta na Platformie e-Zamówienia ani logowania.

5. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych lub dokumentów elektronicznych będących kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej (cyfrowe odwzorowania) musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30.12.2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.

6. Dokumenty elektroniczne wymienione w §2 ust 1 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie takie jak: oferty, oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 Pzp, podmiotowe środki dowodowe, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w art. 118 ust. 3 PZP, przedmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwo, dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 PZP, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12.04.2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla

systemów teleinformatycznych z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych i przekazuje się jako załączniki. Zamawiający w szczególności preferuje następujące formaty plików: .pdf, .doc, .docx, .odt.

7. Informacje, oświadczenia lub dokumenty, inne niż wymienione w ust 7, przekazywane w postępowaniu, sporządza się w postaci elektronicznej:
 - a) w formatach danych zgodnie z ust. 7, lub
 - b) jako tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości przekazywanej przy użyciu środków komunikacji elektronicznej (np. w treści wiadomości e-mail lub „Formularza do komunikacji”).
8. **Podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 PZP, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe, dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 PZP, niewystawione przez upoważnione podmioty, oraz pełnomocnictwo przekazuje się w formie elektronicznej (opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.**
9. Po podpisaniu plików, a przed ich załączeniem na Platformę e-Zamówienia zaleca się dokonanie weryfikacji kompletności i poprawności wszystkich złożonych podpisów (w szczególności, gdy dokument był podpisywany przez kilku reprezentantów lub przy wykorzystaniu różnych podpisów). W przypadku korzystania z wariantu składania podpisów zewnętrznych konieczne jest załączenie na Platformę e-Zamówienia odpowiedniej pary plików, tj. pliku podpisywanego oraz pliku zawierającego podpis.
10. Komunikacja w postępowaniu, z wyłączeniem składania ofert, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze” („Formularze do komunikacji”). Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”).
11. Możliwość korzystania w postępowaniu z „Formularzy do komunikacji” w pełnym zakresie wymaga posiadania konta „Wykonawcy” na Platformie e-Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e - Zamówienia. Do korzystania z „Formularzy do komunikacji” służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego na Platformie e-Zamówienia.
12. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce „Komunikacja”.
13. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” wynosi 150 MB (wielkość ta dotyczy plików przesyłanych jako załączniki do jednego formularza).
14. Minimalne wymagania techniczne dotyczące sprzętu używanego w celu korzystania z usług Platformy e-Zamówienia oraz informacje dotyczące specyfikacji połączenia określa *Regulamin Platformy e-Zamówienia*.
15. W przypadku problemów technicznych i awarii związanych z funkcjonowaniem Platformy e - Zamówienia użytkownicy mogą skorzystać ze wsparcia technicznego dostępnego pod numerem telefonu (32) 77 88 999 lub drogą elektroniczną poprzez formularz udostępniony na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> w zakładce „Zgłoś problem”.
16. **Zamawiający może również komunikować się z Wykonawcami za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: przetargi@wspr.bialystok.pl. Komunikacja za pośrednictwem poczty elektronicznej nie dotyczy składania ofert oraz oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust 1 PZP. Składanie ofert odbywa się w sposób określony w rozdziale XIII.**
17. **UDZIELANIE WYJAŚNIEŃ TREŚCI SWZ**
 - 1) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. Wniosek należy przesłać na adres e-mail: przetargi@wspr.bialystok.pl lub za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia w zakładce „Formularze” („Formularze do komunikacji”) zgodnie z pkt 11. Zamawiający prosi o przekazanie pytań również w formie edytowalnej, gdyż skróci to czas na udzielenie wyjaśnień.
 - 2) Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.

- 3) Jeżeli Zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w pkt. 2) przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych Wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.
 - 4) Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 2)
 - 5) W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynął w terminie, o którym mowa w pkt 2), Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.
 - 6) Treść zapytań, bez ujawniania źródła zapytania, wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia.
18. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ. Dokonaną zmianę SWZ Zamawiający udostępni na Platformie e-Zamówienia.
 19. W przypadku gdy zmiana treści SWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający zamieszcza w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o zmianie ogłoszenia.
 20. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej SWZ a treścią udzielonych wyjaśnień lub zmian SWZ, jako obowiązującą należy przyjąć treść późniejszego oświadczenia Zamawiającego.
 21. W przypadku gdy zmiana treści SWZ jest istotna dla sporządzenia oferty lub wymaga od wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą treści SWZ i przygotowanie ofert, Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie.
 22. Zamawiający informuje wykonawców o przedłużonym terminie składania ofert przez zamieszczenie informacji na Platformie e-Zamówienia oraz zamieszcza w ogłoszeniu o zmianie ogłoszenia.
 23. Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia treści SWZ.

XIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. **Ofertę, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust 1 Pzp uwzględniające podstawy wykluczenia z art. 7 ust 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego składa się pod rygorem nieważności w formie elektronicznej (opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.**
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Treść oferty musi odpowiadać treści SWZ.
3. Oferta musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę powinien być czytelny.
4. **Wykonawca przygotowuje ofertę na „Formularzu ofertowym” udostępnionym przez Zamawiającego na Platformie e-Zamówienia jako załącznik do SWZ i zamieszczonego w podglądzie postępowania w zakładce „Informacje podstawowe”.**
5. Wykonawca powinien pobrać „Formularz ofertowy”, zapisać go na dysku komputera użytkownika, uzupełnić danymi wymaganymi przez Zamawiającego i ponownie zapisać na dysku komputera użytkownika oraz podpisać odpowiednim rodzajem podpisu elektronicznego.
6. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem zakładki „Oferty/wnioski”, widocznej w podglądzie postępowania po zalogowaniu się na konto Wykonawcy. Po wybraniu przycisku „Złóż ofertę” system prezentuje okno składania oferty umożliwiające przekazanie dokumentów elektronicznych, w którym znajdują się dwa pola drag&drop („przeciągnij” i „upuść”) służące do dodawania plików.
7. Wykonawca dodaje wybrany z dysku i uprzednio podpisany „Formularz oferty” w pierwszym polu („Wypełniony formularz oferty”). W kolejnym polu („Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę”) wykonawca dodaje pozostałe pliki stanowiące ofertę lub składane wraz z ofertą.
8. Jeżeli wraz z ofertą składane są dokumenty zawierające **tajemnicę przedsiębiorstwa** wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku, wraz z jednoczesnym zaznaczeniem w nazwie pliku „Dokument stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa”. Zarówno

załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa jak i uzasadnienie zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa należy dodać w polu „Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę”.

9. **Formularz ofertowy** podpisuje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym w formacie **PAdES typ wewnętrzny**.
10. Pozostałe dokumenty wchodzące w skład oferty lub składane wraz z ofertą, które są zgodne z ustawą Pzp lub rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, mogą być zgodnie z wyborem wykonawcy/wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/podmiotu udostępniającego zasoby opatrzone podpisem typu zewnętrznego lub wewnętrznego. W zależności od rodzaju podpisu i jego typu (zewnętrzny, wewnętrzny) w polu „Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę” dodaje się uprzednio podpisane dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym podpisem (typ wewnętrzny).
11. W przypadku przekazywania dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku odpowiednio kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
12. System sprawdza, czy złożone pliki są podpisane i automatycznie je szyfruje, jednocześnie informując o tym wykonawcę. Potwierdzenie czasu przekazania i odbioru oferty znajduje się w Elektronicznym Potwierdzeniu Przesłania (EPP) i Elektronicznym Potwierdzeniu Odebrania (EPO). EPP i EPO dostępne są dla zalogowanego Wykonawcy w zakładce „Oferty/Wnioski”.
13. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.
14. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert wycofać ofertę. Wykonawca wycofuje ofertę w zakładce „Oferty/wnioski” używając przycisku „Wycofaj ofertę”.
15. Maksymalny łączny rozmiar plików stanowiących ofertę lub składanych wraz z ofertą to 250 MB.
16. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
17. Ofertę sporządza się na Formularzu Ofertowym udostępnionym przez Zamawiającego na Platformie e-Zamówienia jako **Załącznik nr 2 do SWZ**. Wraz z ofertą Wykonawca jest zobowiązany złożyć:
 - a. Wypełniony formularz cenowy [**wg Załącznika nr 5 do SWZ**]
 - b. Oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust 1 Pzp uwzględniające podstawy wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – [**wg Załącznika nr 3 do SWZ**] oraz oświadczenie o spełnianiu wymogów udziału w postępowaniu w zakresie spełniania wymogów cyberbezpieczeństwa – [**wg Załącznika nr 4 do SWZ**].
 - c. Dokumenty, z których wynika prawo do podpisania oferty. W celu potwierdzenia, że dana osoba jest umocowana do reprezentowania Wykonawcy, Zamawiający żąda od Wykonawcy odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru.
 - d. W przypadku gdy oferta nie została podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy określoną w odpowiednim rejestrze lub innym dokumencie właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy, do oferty należy dołączyć dokument pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo do złożenia oferty powinno zostać złożone w oryginale w takiej samej formie jak składana oferta (tj. w formie elektronicznej lub postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym). Dopuszcza się także złożenie elektronicznej kopii (skanu) pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej, w formie elektronicznego poświadczenia sporządzonego stosownie do art. 97 § 2 ustawy z dn. 14 lutego 1991 r. Prawo o notariacie, które to poświadczenie notariusz opatruje kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bądź też poprzez opatrzenie skanu pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej kwalifikowanym podpisem, podpisem zaufanym lub

podpisem osobistym mocodawcy. Elektroniczna kopia pełnomocnictwa nie może być uwierzytelniona przez upoważnionego.

18. Zamawiający nie udostępnia interaktywnego formularza ofertowego na Platformie e-Zamówienia. W związku z powyższym, należy zignorować pojawiający się przy składaniu oferty komunikat: „Postępowanie nie posiada opublikowanego formularza do tego etapu postępowania. Plik nazwa_pliku.pdf nie jest poprawnym formularzem interaktywnym wygenerowanym na Platformie”.
19. Oferta oraz pozostałe oświadczenia i dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie formularzy zamieszczonych w załącznikach do SWZ, powinny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami. Dopuszcza się w ofercie złożenie załączników opracowanych przez Wykonawcę, pod warunkiem, że będą one zgodne co do treści z formularzami opracowanymi przez Zamawiającego.
20. Wszystkie koszty związane z uczestnictwem w postępowaniu, w szczególności z przygotowaniem i złożeniem ofert ponosi Wykonawca składający ofertę. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
21. Dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu *Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy*; w sprawie dokumentów, sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

XIV. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY

1. Wykonawca podaje cenę ofertową brutto na Formularzu Ofertowym, stanowiącym **Załącznik nr 2 do SWZ**.
2. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz postanowieniami umowy określonymi w niniejszej SWZ. W cenie uwzględnia się podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług lub podatkiem akcyzowym.
4. Cena ofertowa brutto w przypadku Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest ceną brutto, obejmującą wszelkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, opłaty, podatki (w tym podatek od towarów i usług - VAT) i wszystkie inne koszty o jakimkolwiek charakterze, które mogą powstać w związku z realizacją przedmiotu zamówienia. Kwota podatku VAT (w wysokości obowiązującej w dniu składania ofert) oraz cena netto, powinny być wyodrębnione w sposób jednoznaczny.
5. Cena ofertowa brutto w przypadku Wykonawców nie mających siedziby lub miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest ceną netto, wyrażoną w PLN (nie uwzględniającą podatku od towarów i usług obowiązującego w Polsce), obejmującą wszelkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, wszystkie opłaty, podatki (bez podatku od towarów i usług VAT) i wszystkie inne koszty o jakimkolwiek charakterze, które mogą powstać w związku z realizacją przedmiotu zamówienia (dotyczy wszystkich części zamówienia).
6. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
7. Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walucie obcej.
8. Wyliczona cena oferty brutto będzie służyć do porównania złożonych ofert.

XV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

XVI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, **do dnia 27.06.2026 r.**
2. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, zwróci się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 2, wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
4. W przypadku gdy Zamawiający żąda wniesienia wadium, przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 2, następuje wraz z przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.

XVII. SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć **do dnia 29.05.2026 r. do godziny 09:00.**
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **29.05.2026 r. o godzinie 10:00**
3. Otwarcie ofert następuje przy użyciu platformy e-Zamówienia.
4. W przypadku awarii systemu, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii.
5. W przypadku przesłania oferty drogą elektroniczną Wykonawca akceptuje regulamin korzystania z platformy E-zamówienia przed skorzystaniem przez niego z udostępnionego serwisu do złożenia oferty.
6. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
7. Zamawiający, niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępni na stronie prowadzonego postępowania informacje o:
 - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

XVIII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

CENA OFERTOWA (C_{of}) – waga 100 %

liczona wg wzoru:

$$C_{of} = \left(\frac{C_{min}}{C_{of\ bad}} \times 100 \% \right) \times 100$$

gdzie:

$C_{of\ bad}$ – cena ofertowa brutto badanej oferty,

C_{min} – najniższa zaproponowana cena ofertowa brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.

4. 1%=1 pkt
5. Najkorzystniejsza oferta może uzyskać maksymalnie 100 pkt. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom zawartym w Pzp oraz SWZ i uzyska najwyższą liczbę punktów w kryteriach wskazanych powyżej, spośród ofert ważnych, niepodlegających odrzuceniu. Oferta ta zostanie uznana za najkorzystniejszą, a pozostałe oferty będą sklasyfikowane zgodnie z liczbą uzyskanych punktów.
6. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach oceny ofert będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.
7. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaofertowanej ceny.

8. Zgodnie z art. 246 ust 2 PZP Zamawiający zastosował kryterium ceny jako jedyne kryterium oceny oferty. Zgodnie z wymogami ustanowionymi w w/w przepisie, w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej SWZ, zawarto szczegółowe standardy jakościowe odnoszące się do głównych elementów składających się na przedmiot zamówienia, tj. usługę wsparcia technicznego.

XIX. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE MUSZĄ ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, z zastrzeżeniem art. 577 Pzp.
2. Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
3. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
4. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców oraz wybrać najkorzystniejszą ofertę albo unieważnić postępowanie.

XX. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XXI. INFORMACJE O TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY ORAZ MOŻLIWOŚCI JEJ ZMIANY

1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w Projekcie Umowy, stanowiącym **Załącznik nr 6 do SWZ**.
2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
3. Zmiana umowy podlega unieważnieniu, jeżeli została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 Pzp.

XXII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ

1. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym dziale przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.
3. Odwołanie przysługuje na:
 - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej.
6. Odwołanie wnosi się w terminie:
 - 1) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,

- 2) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1).
7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 5 i 6 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia
 8. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
 9. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej.
 10. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie - sądu zamówień publicznych, zwanego dalej "sądem zamówień publicznych".
 11. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.
 12. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do sądu zamówień publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

XXIII. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW DO SWZ

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 3 – Oświadczenie, o którym mowa w art. 125 Pzp uwzględniające podstawy wykluczenia z art. 7 ust 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego

Załącznik nr 4 – Oświadczenie, dotyczące weryfikacji pod kątem zaistnienia przesłanki określonej w art. 226 ust. 1 pkt. 17 i 19 Pzp w zakresie spełniania wymogów cyberbezpieczeństwa

Załącznik nr 5 – Formularz cenowy

Załącznik nr 6 – Projekt umowy

Załącznik nr 7 – Wykaz osób przeznaczonych do wykonania zamówienia

Załącznik nr 8 – Wykaz usług

Załącznik nr 9 – Klauzula RODO

Załącznik nr 10 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik Nr 1 do SWZ - SZCZEGÓLOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługi zlecane do wykonywania przez Wykonawcę:

I. Wymagania ogólne:

1. Usługi opisane w SWZ muszą być świadczone całodobowo, we wszystkie dni w roku, włączając w to niedziele, święta oraz dni ustawowo wolne od pracy. Zgłoszenia będą przyjmowane od pracowników Zamawiającego.
2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy przyjmowania zgłoszeń serwisowych i wsparcia technicznego następującymi kanałami komunikacji: pismo, e-mail, telefon (helpdesk).
3. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia poufności w związku z wykonaniem zamówienia. Szczegółowe wymogi są zapisane we wzorze umowy (Załącznik nr 6 do SWZ i 9 do SWZ).
4. Zamawiający wymaga, by system helpdesk oraz nadzoru sieci zostały wdrożone i uruchomione w dacie wejścia w życie umowy z Wykonawcą.
5. Koszty materiałów, części lub podzespołów niezbędnych do wykonania napraw będą rozliczane według następujących zasad:
 - a) przed wykonaniem usługi Wykonawca musi każdorazowo przedstawić wycenę materiałów niezbędnych do naprawy oraz uzyskać akceptację Zamawiającego pocztą e-mail lub telefonicznie, jeżeli wydana zgoda została zarejestrowana na urządzeniach rejestrujących dźwięk;
 - b) koszt użytych części zostanie ustalony wg średniej rynkowej ceny na podstawie portalu www.skapiec.pl;
 - c) w przypadku niedostępności podzespołu na obu portalach Wykonawca jest obowiązany przedstawić Zamawiającemu do akceptacji kosztorys prac;
 - d) w przypadku braku akceptacji ceny Zamawiający zastrzega sobie prawo przekazania uszkodzonego sprzętu do innego, tańszego miejsca serwisowania lub całkowitego odstąpienia od zlecenia naprawy, w przypadku gdy naprawa jest nieopłacalna.
6. Wykonawca będzie mógł dokonywać zakupu materiałów i części lub podzespołów potrzebnych do napraw maksymalnie do kwoty 10.000 zł brutto. W przypadku wyczerpania tej kwoty przed końcem obowiązywania umowy, Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail.
7. Zamawiający zwróci Wykonawcy koszty transportu w przypadku konieczności dojazdu na miejsce awarii lub instalacji, przy następujących wymaganiach:
 - 1) Koszty dojazdu do lokalizacji Zamawiającego na terenie m. Białegostoku będą wliczone w ryczałtową cenę usługi.
 - 2) Usługa dojazdu będzie realizowana przez Wykonawcę na całym terenie funkcjonowania instytucji Zamawiającego, tj.:
 - a) powiat białostocki
 - b) powiat moniecki
 - c) powiat sokólski
 - d) powiat hajnowski
 - e) powiat bielski
 - f) powiat siemiatycki
 - 3) Koszt dojazdu będzie liczony w obie strony (dojazd na miejsce i powrót). Odległość w km liczona od siedziby Zamawiającego tj. ul. Poleska 89 w Białymstoku do danej lokalizacji i z powrotem do siedziby Zamawiającego tj. ul. Poleska 89 w Białymstoku.
 - 4) Wykonawca jest zobowiązany wykonać usługę dojazdu trasą możliwie optymalną, z zastrzeżeniem najkrótszego czasu dojazdu.
 - 5) Rozliczenie faktycznie poniesionych kosztów dojazdu następować będzie w cyklach miesięcznych na podstawie wystawionych faktur wraz z informacją dotyczącą miejsca wykonania transportu zgodnie z pkt. 7 ppkt 1), 2), 3), 4).

- 6) Zamawiający zwróci Wykonawcy koszty przejazdów zgodnie z ust. 7 maksymalnie do kwoty 17.000 zł brutto za cały okres obowiązywania umowy. Maksymalny koszt przejazdów określono na podstawie średniej z ostatnich lat wykorzystanych do wsparcia technicznego.
8. Zamawiający oświadcza, że w dniu ogłoszenia postępowania dysponuje jedną osobą zatrudnioną na podstawie umowy o pracę na pełny etat na stanowisku Specjalisty ds. informatyki, do której obowiązków należy m.in.:
 - a) współpraca z firmą zewnętrzną w zakresie wsparcia systemów komputerowych SP ZOZ WSPR w Białymstoku;
 - b) pomoc pracownikom SP ZOZ WSPR w Białymstoku przy ul. Poleskiej 89 i ul. Pogodnej 22 w przypadku problemów wynikających z awarii komputerów;
 - c) konfigurowanie sprzętu komputerowego pod kątem potrzeb stanowisk pracy;
 - d) konfigurowanie stanowisk w sieci komputerowej.
9. Zamawiający wprowadza okres przygotowawczy - przed realizacją zamówienia, trwający dwa tygodnie, podczas którego nastąpi przekazanie obowiązków (nie dotyczy przypadku zawarcia umowy z dotychczasowym wykonawcą).

II. Wymagania jakościowe:

1. W zakresie urządzeń i systemów komputerowych:

- a) dbanie o ciągłe i poprawne funkcjonowanie serwerów fizycznych i wirtualnych oraz aplikacji serwerowych;
- b) całodobowa przez 7 dni w tygodniu obsługa serwisowa i dbanie o poprawne funkcjonowanie stacji roboczych i komputerów przenośnych na całym terenie funkcjonowania Zamawiającego;
- c) instalacja sprzętu komputerowego i oprogramowania;
- d) niezwłoczne usuwanie awarii sprzętu komputerowego i oprogramowania (diagnoza, usuwanie błędów), zgodnie z czasem reakcji określonym w punkcie 8;
- e) skanowanie antywirusowe/zabezpieczenia;
- f) sprawowanie nadzoru nad sprzętem Zamawiającego oraz prawidłowością jego efektywnego wykorzystania (przekazanie sprzętu w celu powierzenia odpowiedzialności materialnej nastąpi w drodze protokołu);
- g) odpowiednie gospodarowanie sprzętem komputerowym Zamawiającego, w tym przeprowadzanie konserwacji, montażu i napraw oraz prowadzenie odpowiedniej dokumentacji w tym zakresie;
- h) współpraca z firmami zewnętrznymi świadczącymi usługi serwisowe, gwarancyjne i pogwarancyjne związane z usuwaniem awarii sprzętu i oprogramowania;
- i) przeprowadzanie instruktaży i szkoleń pracowników niezbędnych do funkcjonowania całej infrastruktury łączności w instytucji Zamawiającego.

2. W zakresie urządzeń i systemów łączności przewodowej i bezprzewodowej:

- a) zabezpieczenie komunikacji z siecią Internet (współpraca z operatorami telekomunikacyjnymi) oraz obsługa routerów i systemów klasy firewall;
- b) zapewnienie bezpiecznej wymiany danych w sieci wewnętrznej i bezpiecznej teletransmisji danych w sieci WAN w oparciu o sieć urządzeń routujących z transmisją danych zabezpieczoną protokołem IPSEC;
- c) dbanie o ciągłe i poprawne funkcjonowanie systemów łączności przewodowej i bezprzewodowej, w tym sieci telefonicznej, radiokomunikacyjnej i światłowodowej, z wyłączeniem urządzeń:
 - 1) Centrala telefoniczna SIEMENS HiPath 3800 – Białystok, ul. Poleska 89;
- d) prowadzenie dokumentacji związanej z obsługą łączności, w tym sporządzanie wniosków i prowadzenie korespondencji dotyczącej pozwoleń radiowych;
- e) nadzorowanie i doradztwo w zakresie wynajmu miejsca na masztach łączności radiowej dla stacji retransmisyjnych, przemiennikowych i przekaźnikowych;
- f) sprawowanie nadzoru nad sprzętem Zamawiającego oraz prawidłowością jego efektywnego wykorzystania (przekazanie sprzętu w celu powierzenia odpowiedzialności materialnej nastąpi w drodze protokołu);
- g) odpowiednie gospodarowanie sprzętem łączności Zamawiającego, w tym, przeprowadzanie konserwacji, montażu i napraw oraz prowadzenie odpowiedniej dokumentacji w tym zakresie;

- h) współpraca z firmami zewnętrznymi świadczącymi usługi serwisowe, gwarancyjne i pogwarancyjne związane z usuwaniem awarii sprzętu i oprogramowania;
- i) nadzór nad urządzeniami podtrzymującymi prace systemów (UPS)

3. W zakresie urządzeń monitoringu wizyjnego:

- a. dbanie o poprawne funkcjonowanie systemów monitoringu wizyjnego (CCTV) na terenie obiektów Zamawiającego;

4. W zakresie branżowych systemów informatycznych:

- a. opieka nad systemem poczty e-mail (usługa dostarczana przez zewnętrzny podmiot);
- b. wsparcie techniczne dotyczące programu Płatnik ZUS;
- c. wsparcie techniczne dotyczące programu PPUS;
- d. wsparcie techniczne dotyczące Portalu Sprawozdawczego GUS;
- e. wsparcie techniczne dotyczące programu NFZ KS-PPS;
- f. wsparcie techniczne dotyczące portalu NFZ SZOI (administracja, wsparcie)
- g. wsparcie techniczne dotyczące programów, w tym m.in.: OPTIMED, EGERIA, EDM, OPTINFZKOM, OPTIMED APTEKA, OPTIMED APTECZKI ODDZIAŁOWE
- h. wsparcie techniczne dotyczące ePUAP i e-Doręczeń
- i. wsparcie techniczne dotyczące systemu SWD PRM, zdefiniowanym w ustawie o Państwowym Ratownictwie Medycznym:
 - 1) współpraca z Administratorem Wojewódzkim oraz Administratorem Centralnym;
 - 2) obsługa zgłoszeń serwisowych;
- j. wsparcie techniczne w zakresie wykorzystywanych przez Zamawiającego systemów bankowości elektronicznej;
- k. współpraca z firmami zewnętrznymi świadczącymi usługi serwisowe, gwarancyjne i pogwarancyjne związane z usuwaniem awarii oprogramowania.

5. W zakresie realizacji obowiązków wynikających z pełnienia funkcji Administratora Systemu Informatycznego (ASI):

- a. sprawowanie nadzoru nad działaniem systemu informatycznego w instytucji Zamawiającego, w szczególności systemu służącego do przetwarzania danych osobowych;
- b. zarządzanie i bieżący nadzór nad systemem informatycznym i jego zabezpieczeniami;
- c. przydzielanie poszczególnym użytkownikom systemu informatycznego identyfikatora i hasła dostępu;
- d. modyfikacja i usuwanie dostępu użytkowników zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Bezpieczeństwa Informacji;
- e. nadzór nad działaniem mechanizmów uwierzytelniania użytkowników oraz kontrola dostępu do danych osobowych;
- f. działania w zakresie ustalania i kontroli identyfikatorów dostępu do systemu informatycznego oraz poszczególnych stacji roboczych;
- g. bieżące monitorowanie zabezpieczeń systemu oraz podejmowanie odpowiednich działań w przypadku stwierdzenia naruszenia tych zabezpieczeń oraz współpraca z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych (IODO) w usuwaniu skutków naruszenia zabezpieczeń;
- h. wykonywanie napraw, konserwacji oraz likwidacji urządzeń komputerowych zawierających dane osobowe (m.in. przygotowanie i przedstawienie wniosków o likwidację urządzeń komputerowych składanych do Zakładowej Komisji Kasacyjnej poprzedzonych opinią co do braku zasadności dalszej naprawy sprzętu, a także uczestnictwo podczas fizycznego pozbawienia cech używalności kasowanych przedmiotów, potwierdzone podpisem w protokole kasacji- jako osoba odpowiedzialna materialnie. Z uwzględnieniem dbałości o ochronę danych osobowych. Wykonawca nie musi być jednocześnie podmiotem uprawnionym do utylizacji sprzętu elektronicznego, ale powinien współpracować z wyspecjalizowanymi podmiotami

mającymi stosowne uprawnienie w zakresie utylizacji sprzętu elektronicznego w razie zaistnienia takiej potrzeby)

- i. wykonywanie, przechowywanie i sprawdzanie pod kątem przydatności kopii zapasowych zbiorów danych osobowych;
- j. zapewnienie bezpiecznej wymiany danych w sieci wewnętrznej i bezpiecznej teletransmisji danych;
- k. współpraca i wykonywanie poleceń IODO w zakresie wykonywanych działań zgodnie ze wzorem umowy, która jest Załącznikiem nr 6 do SWZ.
- l. przygotowanie organizacji do zgodności z Dyrektywą NIS2. W ramach świadczenia usług wsparcia IT Wykonawca zobowiązany jest do realizacji działań mających na celu przygotowanie Zamawiającego do spełnienia wymagań wynikających z Dyrektywy NIS2. Zakres obejmuje w szczególności:
 - przeprowadzenie analizy luk w odniesieniu do aktualnego stanu bezpieczeństwa systemów informatycznych oraz wymagań Dyrektywy NIS2;
 - opracowanie planu działań dostosowawczych wraz z harmonogramem i priorytetami;
 - wsparcie w opracowaniu i aktualizacji polityk oraz procedur bezpieczeństwa informacji, w tym m.in.: zarządzania incydentami, zarządzania ryzykiem, ciągłości działania (BCP/DRP), kontroli dostępu;
 - wdrożenie lub rekomendacja środków technicznych i organizacyjnych wymaganych przez Dyrektywę NIS2;
 - wsparcie w przygotowaniu do obowiązków raportowania incydentów;
 - przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego w zakresie cyberbezpieczeństwa;
 - udział w audycie końcowym lub przygotowaniu do audytu zgodności.

Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania realizowanych działań oraz przedstawiania cyklicznych, miesięcznych raportów z postępu prac.

6. W zakresie usług doradczych i konsultacyjnych:

- a. planowanie i wdrażanie rozwiązań sprzętowych i programowych w celu poprawy funkcjonowania instytucji Zamawiającego;
- b. konsultacje z zakresu:
 - 1) przetargów na sprzęt i oprogramowanie komputerowe;
 - 2) przetargów na tusze i tonery, płyty CD/DVD i inne materiały eksploatacyjne;
 - 3) przetargów na systemy łączności, rozwiązania kablowe;
 - 4) przetargów na łączność w nowopowstałych lokalizacjach i w lokalizacjach dotychczasowych.
- c. aktywne uczestniczenie w komisjach przetargowych w zakresie informatyki i łączności m.in. przygotowanie opisów przedmiotu zamówienia, przeprowadzenie oszacowania wartości zamówień;
- d. aktywne uczestniczenie w zespołach i grupach roboczych, w tym powoływanych przez Zamawiającego, których zakres tematyczny obejmuje zagadnienia związane z informatyką i łącznością;
- e. aktywne uczestnictwo w komisjach odbiorowych sprzętów/ przedmiotów zamówień zakupionych w ramach postępowań przetargowych, udział do końca trwania obrad komisji;
- f. sporządzanie raportów co najmniej 1 raz na kwartał w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego.

7. W zakresie prowadzenia dokumentacji:

Weryfikacja merytorycznej poprawności wykonania usług podwykonawczych związanych tematycznie z zakresem współpracy Wykonawcy z Zamawiającym, np. opisywanie faktur zakupowych sprzętu, usług telekomunikacyjnych itp.

8. Maksymalne wartości parametrów czasowych opisujących **czas reakcji serwisowej** od chwili powiadomienia Wykonawcy o konieczności wykonania działań, w zależności od priorytetu zgłoszenia:
 - a) **krytyczny** - funkcjonowanie instytucji Zamawiającego jest przerwane lub silnie utrudnione, występuje zagrożenie życia lub zdrowia, wymaga podjęcia natychmiastowych działań; ponadto w przypadku awarii systemu łączności, dla którego nie istnieje możliwość skorzystania z systemu alternatywnego bądź rezerwowego lub taki system również ulegnie awarii – **czas reakcji 0,5 godziny**; przywrócenie

funkcjonalności (rozwiązanie lub obejście błędu) **w ciągu 4 godzin** od przyjęcia zgłoszenia, ostateczne rozwiązanie problemu **w ciągu 2 dni** od zgłoszenia;

- b) **pilny** - realizacja świadczeń medycznych Zamawiającego nie jest zagrożona, funkcjonowanie instytucji Zamawiającego jest utrudnione lub ograniczone, nie występuje zagrożenie życia lub zdrowia, wymaga szybkiego podjęcia działań, np. ze względu na ustawowe terminy składania dokumentów – czas reakcji **4,5 godziny**; przywrócenie pełnej funkcjonalności (rozwiązanie błędu lub obejście błędu) **w ciągu 24 godzin** od przyjęcia zgłoszenia błędu, ostateczne rozwiązanie problemu **w ciągu 4 dni** od zgłoszenia;
- c) **normalny** - realizacja świadczeń medycznych Zamawiającego nie jest zagrożona, ani ograniczona, nie występuje zagrożenie życia lub zdrowia, występują utrudnienia w pracy – czas reakcji **poniżej 48 godzin**; przywrócenie pełnej funkcjonalności (rozwiązanie błędu lub obejście błędu) **w ciągu 3 dni** od przyjęcia zgłoszenia, ostateczne rozwiązanie problemu **w ciągu 14 dni** od zgłoszenia błędu;
- d) **niski** - realizacja świadczeń medycznych Zamawiającego nie jest zagrożona, ani ograniczona, nie występuje zagrożenie życia lub zdrowia, występują niewielkie utrudnienia w pracy, ale można wskazać alternatywny sposób ominięcia problemu – czas reakcji **poniżej 96 godzin**, przywrócenie pełnej funkcjonalności (rozwiązanie błędu lub obejście błędu) **w ciągu 7 dni** od przyjęcia zgłoszenia, ostateczne rozwiązanie problemu **w ciągu 14 dni** od zgłoszenia błędu.

Za zgodą Zamawiającego czas przywrócenia funkcjonalności (rozwiązanie lub obejście błędu) lub termin ostatecznego rozwiązania problemu, w konkretnym przypadku może zostać uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym, i tym samym różnić się od wartości parametrów czasowych opisanych powyżej.

Za czas reakcji Wykonawcy przyjmuje się moment potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia od pracownika Zamawiającego lub zarejestrowanie nieprawidłowości w pracy przez system nadzoru sieci oraz przystąpienie Wykonawcy do działań diagnostycznych lub czynności mających na celu przywrócenie działania systemów do stanu sprawności technicznej, ewentualnie udzielenie wsparcia technicznego pracownikowi Zamawiającego. Czas reakcji nie liczy się od momentu nagrania zgłoszenia na automacie zgłoszeniowym systemu helpdesk. Wykonawca odpowiedzialny za system helpdesk ma obowiązek odsłuchania nagranych zgłoszeń w ciągu 0,5 h. **Po tym czasie zgłoszenie uważane jest za potwierdzone.**

Przez obejście błędu rozumie się przeprowadzenie działań lub przekazanie do wiadomości Zamawiającego szczegółowego opisu działań, dzięki którym możliwe jest wyeliminowanie lub zminimalizowanie wpływu problemu na działanie danego urządzenia, programu, systemu czy funkcjonalności. Nie jest ono pełnym rozwiązaniem problemu.

Przez ostateczne rozwiązanie problemu lub rozwiązanie błędu, rozumie się wdrożenie działań, dzięki którym dany błąd przestaje występować podczas zgodnego z przeznaczeniem korzystania z danego urządzenia, programu, systemu czy funkcjonalności.

- 9. Wykonawca jest odpowiedzialny za prawidłowe zakwalifikowanie zgłoszenia i nadanie mu właściwego priorytetu, mając na uwadze w pierwszej kolejności:
 - a) Zapewnienie ciągłości usług ratujących życie ludzkie przez instytucję Zamawiającego.
 - b) Minimalizację ewentualnych strat materialnych lub zagrożeń dla życia i zdrowia ludzkiego.
 - c) Minimalizację wpływu awarii na funkcjonowanie instytucji Zamawiającego i ewentualną odpowiedzialność prawną z tego tytułu (włączając w to terminowe wykonywanie czynności urzędowych).
- 10. Zamawiający wymaga wdrożenia i utrzymania systemu nadzoru sieci, który umożliwi:
 - a) Bieżący nadzór nad funkcjonowaniem urządzeń Zamawiającego podłączonych do sieci komputerowej (minimalnie przy wykorzystaniu protokołów ICMP oraz SNMP).
 - b) Powiadomienie Wykonawcy na bieżąco o zaistniałych nieprawidłowościach w pracy urządzeń (np. stopa utraty pakietów, temperatura urządzenia) oraz braku łączności z urządzeniami. Wykonawca w sytuacji

wykrycia nieprawidłowości dokona analizy problemu i ewentualnego zgłoszenia do operatora telekomunikacyjnego dostarczającego dane łącze.

- c) Wykonawca pokrywa koszt wdrożenia i utrzymania systemu monitoringu oraz ew. urządzeń i usług telekomunikacyjnych w celu realizacji tego zadania.
- 11.** Zamawiający wymaga wdrożenia i utrzymania przez Wykonawcę systemu typu helpdesk dla pracowników Zamawiającego, zgodnie z poniższymi wymaganiami:
- a) Usługa ma być świadczona całodobowo, we wszystkie dni roku, włączając w to niedziele, święta i dni ustawowo wolne od pracy.
 - b) Usługa ma być świadczona i dostępna dla pracowników Zamawiającego.
 - c) Rozmowy z operatorem telefonicznym Wykonawcy muszą być rejestrowane i archiwizowane przez minimum 1 rok od daty zakończenia rozmowy.
 - d) Wykonawca musi zapewnić możliwość połączenia z:
 - minimum 1 operatorem w godzinach 8:00 – 16:00 – możliwość połączenia się z Wykonawcą lub pracownikami Wykonawcy i zgłoszenie- wskazane godziny obsługi 8:00-16:00 dotyczą dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - minimum 1 operatorem w pozostałych godzinach – możliwość zgłoszenia - wskazuje iż możliwość zgłoszenia powinna być możliwa w pozostałych dniach i godzinach.
 - e) Wykonawca musi zapewnić kolejkovanie przychodzących zgłoszeń oraz możliwość nagrania zgłoszenia na automacie zgłoszeniowym przy przedłużającym się czasie zgłoszenia operatora w sytuacji zajętości wszystkich stanowisk operatora. Nagrane zgłoszenia muszą być obsłużone przez operatora w najbliższym możliwym czasie.
 - f) Wykonawca musi zapewnić możliwość jednoczesnego połączenia 6 osób z systemem helpdesk bez przeciążenia traktów telekomunikacyjnych.
 - g) Wykonawca zapewni konfigurację sieciowania systemu helpdesk z centralą Zamawiającego (jeden numer wewnętrzny) przy użyciu protokołu SIP. Zamawiający oświadcza, że zapewni po swojej stronie odpowiednie warunki techniczne (centrala, licencje oraz łącze internetowe). Pracownik Zamawiającego dzwoniąc na numer wewnętrzny powinien uzyskać darmowe połączenie z systemem helpdesk Wykonawcy.
 - h) Wykonawca pokrywa koszt wdrożenia i utrzymania systemu helpdesk oraz ew. urządzeń i usług telekomunikacyjnych w celu realizacji tego zadania.
- 12.** Zamawiający wymaga wdrożenia i utrzymania przez Wykonawcę systemu zdalnego wsparcia technicznego dla urządzeń komputerowych, zgodnie z poniższymi wymaganiami:
1. Do systemu zdalnego wsparcia technicznego musi mieć dostęp każdy z operatorów systemu helpdesk.
 2. System musi funkcjonować całodobowo, przez cały czas obowiązywania umowy z Wykonawcą.
 3. System musi być zgodny z systemami operacyjnymi wykorzystywanymi przez Zamawiającego (Windows 7, 8(.x), 10, 11).
 4. System musi umożliwiać minimalnie:
 - a) podgląd ekranu zalogowanego użytkownika;
 - b) zdalne sterowanie myszą i klawiaturą;
 - c) szyfrowanie transmisji między operatorem, a komputerem użytkownika.
 5. Dostęp do systemu musi być zabezpieczony co najmniej hasłem, zgodnym z polityką bezpieczeństwa wdrożoną w instytucji Zamawiającego.
 6. Wykonawca pokrywa koszt wdrożenia i utrzymania systemu zdalnego wsparcia technicznego oraz ew. urządzeń i usług telekomunikacyjnych w celu realizacji tego zadania (oprócz łączny telekomunikacyjnych po stronie instytucji Zamawiającego).

Załącznik Nr 2 do SWZ - Formularz ofertowy

.....
/Nazwa i adres Wykonawcy/

.....
/miejsowość i data/

Numer Identyfikacji Podatkowej Wykonawcy:

Kategoria przedsiębiorstwa:

- mikroprzedsiębiorstwo
- małe przedsiębiorstwo
- średnie przedsiębiorstwo
- duże przedsiębiorstwo

przedsiębiorstwo mikro- przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR

przedsiębiorstwo małe - przedsiębiorstwo zatrudniające mniej niż 50 pracowników i którego roczny obrót lub całkowity bilans roczny nie przekracza 10 mln EUR

przedsiębiorstwo średnie – przedsiębiorstwo zatrudniające mniej niż 250 pracowników i którego roczny obrót nie przekracza 50 mln EUR lub całkowity bilans roczny nie przekracza 43 mln EUR,

OFERTA

Do SP ZOZ WSPR w Białymstoku

Adres email do kontaktów z Wykonawcą:

Odpowiadając na zaproszenie do udziału w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 pkt. 1 na usługę wsparcia technicznego (nr sprawy: EOP.332.22.26) oświadczamy, iż:

1. Oferujemy wykonanie usługi będącej przedmiotem niniejszego postępowania za cenę ofertową brutto: zł , tj. cenę netto: zł
2. W cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia, w tym koszty dojazdu na terenie m. Białystok. W przypadku konieczności dojazdu do lokalizacji poza m. Białystok, Wykonawca otrzyma dodatkowo wynagrodzenie tytułem zwrotu kosztów transportu w wysokości 1,30 zł netto za kilometr. Odległość w km liczona w obie strony: od siedziby Zamawiającego tj. ul. Poleska 89 w Białymstoku do danej lokalizacji i z powrotem do siedziby Zamawiającego, tj. ul. Poleska 89 w Białymstoku. Koszt dojazdu poza m. Białystok określono maksymalnie do 17.000 zł brutto przez cały okres obowiązywania umowy. Koszt materiałów, części lub podzespołów do wykonywanych napraw określono maksymalnie do 10.000 zł brutto przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Oświadczam, że jestem/nie jestem * czynnym podatnikiem podatku VAT. W przypadku zmiany statusu VAT Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, powiadomić o tym Zamawiającego;
4. Usługę objętą zamówieniem realizować będziemy w terminie 12 miesięcy. Planowane rozpoczęcie obowiązywania umowy: 1 lipca 2026 r. Zamawiający wprowadza okres przygotowawczy – przed rozpoczęciem realizacji zamówienia, trwający dwa tygodnie, podczas którego nastąpi przekazanie obowiązków (nie dotyczy przypadku zawarcia umowy z dotychczasowym wykonawcą).
5. Zapoznaliśmy się z treścią SWZ (w tym z wzorem umowy) i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w niej zawarte;
6. Oświadczamy, że zgodnie z art. 95 ustawy Pzp osoby wykonujące w ramach niniejszego zamówienia będą zatrudnione na podstawie stosunku pracy (nie dotyczy osób wykonujących krótkotrwale zastępstwa) zgodnie z §3 Załącznika nr 5 do SWZ.
7. Zamówienie realizować będziemy z udziałem podwykonawców w części:
 - a)

- b)
- c)
8. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SWZ
9. Akceptujemy warunek, iż zapłata za wykonanie zamówienia następować będzie w terminie 14 dni od daty wystawienia prawidłowej faktury VAT, zgodnie z zasadami opisanymi we wzorze umowy.
10. W przypadku przyznania nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego;
11. Składając ofertę w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z art. 225 ust 2 Pzp informuję, że wybór mojej oferty:
- a) nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego*,
- b) będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, w wyniku czego wskazuję nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazuję ich wartość bez kwoty podatku*:
12. Integralną część oferty stanowią następujące dokumenty:
- a)
- b)
- c)
- d)
13. Tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, która nie będzie podlegać udostępnieniu są następujące informacje¹:
- a).....
- b).....
- c).....

W przypadku zastrzeżenia informacji jako tajemnica przedsiębiorstwa Wykonawca ma obowiązek najpóźniej na dzień składania ofert wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

.....
(podpis Wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych zawartych w formularzach ofertowych, innych dokumentach składanych na wezwanie w trakcie trwania postępowania oraz danych zawartych w umowie przez SP ZOZ WSPR w Białymstoku celu przeprowadzenia postępowań udzielenia zamówienia publicznego w trybie ustawy Pzp.

.....
(podpis Wykonawcy)

* niepotrzebne skreślić

¹Należy wymienić dokumenty lub ich części albo podać numery stron na których znajdują się informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Załącznik nr 3 do SWZ – Oświadczenie o spełnianiu warunków oraz niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art. 125 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych uwzględniające przesłanki wykluczenia z art. 7 ust 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE PODSTAW WYKLUCZENIA:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp.
3. Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (*podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp*). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze i zapobiegawcze:.....
.....
.....
[UWAGA: wypełnić, jedynie gdy zachodzą przesłanki wykluczenia z art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, a wykonawca korzysta z procedury samooczyszczenia, o której mowa w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp.]
4. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835)².

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt VII SWZ.

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w pkt VII SWZ w następującym zakresie:

[UWAGA: stosuje tylko wykonawca/ wykonawca wspólnie ubiegający się o zamówienie, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, a jednocześnie samodzielnie w pewnym zakresie wykazuje spełnianie warunków.]

² Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

**INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZDOLNOŚCIACH LUB SYTUACJI PODMIOTÓW
UDOSTĘPNIAJĄCYCH ZASOBY:**

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w..... (wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu), polegam na zdolnościach lub sytuacji następującego/ych podmiotu/ów udostępniających zasoby: (wskazać nazwę/y podmiotu/ów)..... w następującym zakresie: (określić odpowiedni zakres udostępnianych zasobów dla wskazanego podmiotu).

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

INFORMACJA DOTYCZĄCA DOSTĘPU DO PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH:

Wskazuję następujące podmiotowe środki dowodowe, które można uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, oraz dane umożliwiające dostęp do tych środków:

- 1)
(wskazać podmiotowy środek dowodowy, adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji)
- 2)
(wskazać podmiotowy środek dowodowy, adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji)

.....
(podpis Wykonawcy)

Załącznik nr 4 Oświadczenie o spełnianiu wymogów udziału w postępowaniu w zakresie spełniania wymogów cyberbezpieczeństwa

W związku z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Usługa wsparcia technicznego**”, oświadczam, że:

1. oferowane w ramach niniejszego zamówienia produkty, usługi oraz procesy ICT **nie obejmują** produktów, usług ani procesów wskazanych w rekomendacjach, o których mowa w art. 33 ust. 4 ustawa o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa;
2. oferowane w ramach niniejszego zamówienia produkty, usługi oraz procesy ICT **nie obejmują** produktów, usług ani procesów pochodzących od wykonawcy uznanego za dostawcę wysokiego ryzyka na podstawie decyzji właściwego ministra;
3. niniejsze oświadczenie **obejmuje również produkty, usługi i procesy ICT realizowane przy udziale podwykonawców**;
4. jestem świadomy(-a), że złożenie oferty obejmującej produkty, usługi lub procesy ICT, o których mowa powyżej, skutkuje odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 17 lub pkt 19 Prawo zamówień publicznych.

.....

(podpis Wykonawcy)

Załącznik nr 5 do SWZ – Formularz cenowy

L.p.	Nazwa	Jm.	Ilość	Cena netto za 1 miesiąc	Cena brutto za 1 miesiąc	Stawka VAT %	Wartość netto kol. 4 x kol 5	Wartość brutto kol. (8 x 7) + 8
1.	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Kompleksowa usługa wsparcia technicznego	miesiąc	12					
RAZEM								

.....
Pieczęć firmy

.....
(podpis Wykonawcy)

Uwaga, w przypadku Wykonawców niemających siedziby lub miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej formularz należy wypełnić podając cenę netto, wyrażoną w PLN (nie uwzględniającą podatku od towarów i usług obowiązującego w Polsce), obejmującą wszelkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, wszystkie opłaty, podatki (bez podatku od towarów i usług VAT) i wszystkie inne koszty o jakimkolwiek charakterze, które mogą powstać i w związku z realizacją przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 6 do SWZ

UMOWA nr EOP.332.22.26 - projekt

zawarta w dniu w Białymstoku

pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzką Stacją Pogotowia Ratunkowego w Białymstoku, ul. Poleska 89, 15-874 Białystok,

NIP PL 542-25-03-045, KRS 0000179636, BDO 000159464

reprezentowaną przez:

Dyrektora- Izabelę Kolecką

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

.....
.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”

§ 1

Przedmiot umowy

1. W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 pkt. 1 (nr postępowania EOP.332.22.26), Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Zamawiającego usług doradczych, wsparcia technicznego i merytorycznego w zakresie systemów łączności, systemów informatycznych i systemów powiadamiania zespołów ratownictwa medycznego, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Usługi będą świadczone w następujących lokalizacjach Zamawiającego:
 - 1) ZPD w Białymstoku, ul. Poleska 89, 15-874 Białystok wraz z:
 - a) Podstacją Białystok, ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok
 - b) Podstacją Białystok ul. Wielkopolska 8, 15-546 Białystok
 - c) Podstacją Białystok ul. Przędzalniana 2A, 15-688 Białystok
 - d) Podstacją w Jeżewie Starym, Jeżewo Stare 70, 16-080 Tykocin
 - e) Podstacja w Zabłudowie, ul. Mickiewicza 5, 16-060 Zabłudów
 - f) Podstacją Czarna Białostocka, ul. Tartaczna 5, 16-020 Czarna Białostocka
 - g) Podstacja w Łapach ul. Janusza Korczaka 23A, 18-100 Łapy
 - h) Podstacją Michałowo ul. Fabryczna 2, 16-050 Michałowo
 - i) Podstacją Korycin ul. Rynek 7/2, 16-140 Korycin.
 - j) Podstacją Supraśl, ul. Piłsudskiego 17, 16-030 Supraśl
 - 2) ZPD Sokółka, ul. Poczтовая 1, 16-100 Sokółka wraz z:
 - a) Podstacją Krynki, ul. Grodzieńska 40, 16-120 Krynki
 - b) Podstacją Suchowola, ul. Goniądzka 19, 16-150 Suchowola
 - c) Podstacją Dąbrowa Białostocka, ul. Skłodowskiej 15, 16-200 Dąbrowa Białostocka
 - 3) ZPD Bielsk Podlaski, ul. Rejonowa 11, 17-100 Bielsk Podlaski wraz z:
 - a) Podstacją Brańsk, ul. Jana Pawła II 10, 17-120 Brańsk
 - b) Podstacją Boćki, ul. Brańska 5, 17-111 Boćki
 - 4) ZPD Hajnówka, ul. Doc. Adama Dowgirda 5 wraz z:
 - a) Podstacją Kleszczele, ul. 1-go Maja 17, 17-250 Kleszczele
 - 5) ZPD Mońki, ul. Wojska Polskiego 56, 19-100 Mońki

- 6) ZPD Siemiatycze, ul. Szpitalna 8, 17-300 Siemiatycze wraz z:
- a) Podstacją Drohiczyn, ul. Warszawska 12, 17-312 Drohiczyn
- 7) Wydział Techniczno-Eksploatacyjny SP ZOZ WSPR w Białymstoku, ul. Pogodna 22
- oraz w obiektach, które Zamawiający dzierżawi np. maszty antenowe zlokalizowane na terenie woj. podlaskiego. Ponadto, w przypadku utworzenia przez Zamawiającego nowej podstacji w trakcie trwania umowy Wykonawca będzie wykonywał usługi również w nowo powstałej/ powstałych lokalizacjach.
3. Zamawiający w okresie obowiązywania umowy dopuszcza zmianę adresu w lokalizacjach wskazanych w ust. 2. Zamawiający przewiduje zmianę lokalizacji Zakładu Pomocy Doraźnej w Siemiatyczach, Sokółce i Mońkach w obrębie danej miejscowości. Zmiana lokalizacji nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy, Strony uznają za wystarczające przekazanie informacji na adres e-mail wskazany w §8 ust 1 pkt b) Umowy.

§ 2

Warunki wykonywania usługi

1. W ramach niniejszej Umowy Zamawiający zobowiązany jest do podejmowania w możliwie najkrótszym czasie działań wynikających z Umowy po odebraniu od Zamawiającego informacji o konieczności dokonania działań. Strony dopuszczają następujące formy przekazania informacji:
 - a) pismo
 - b) e-mail
 - c) telefon
2. W celu prawidłowej i racjonalnej realizacji Umowy Strony ustalają następujące priorytety działań Zamawiającego i odpowiadający im maksymalny czas reakcji:
 - a) **krytyczny** - funkcjonowanie instytucji Zamawiającego jest przerwane lub silnie utrudnione, występuje zagrożenie życia lub zdrowia, wymaga podjęcia natychmiastowych działań; ponadto w przypadku awarii systemu łączności, dla którego nie istnieje możliwość skorzystania z systemu alternatywnego bądź rezerwowego lub taki system również może ulec awarii – czas reakcji **0,5 godziny**; przywrócenie funkcjonalności (rozwiązanie lub obejście błędu) **w ciągu 4 godzin** od przyjęcia zgłoszenia, ostateczne rozwiązanie problemu **w ciągu 2 dni** od zgłoszenia;
 - b) **pilny** - realizacja świadczeń medycznych Zamawiającego nie jest zagrożona, funkcjonowanie instytucji Zamawiającego jest utrudnione lub ograniczone, nie występuje zagrożenie życia lub zdrowia, wymaga szybkiego podjęcia działań, np. ze względu na ustawowe terminy składania dokumentów – czas reakcji **4,5 godziny**; przywrócenie pełnej funkcjonalności (rozwiązanie lub obejście błędu) **w ciągu 24 godzin** od przyjęcia zgłoszenia błędu, ostateczne rozwiązanie problemu **w ciągu 4 dni** od zgłoszenia;
 - c) **normalny** - realizacja świadczeń medycznych Zamawiającego nie jest zagrożona, ani ograniczona, nie występuje zagrożenie życia lub zdrowia, występują utrudnienia w pracy – czas reakcji **poniżej 48 godzin**; przywrócenie pełnej funkcjonalności (rozwiązanie lub obejście błędu) **w ciągu 3 dni** od przyjęcia zgłoszenia, ostateczne rozwiązanie problemu **w ciągu 14 dni** od zgłoszenia błędu;
 - d) **niski** - realizacja świadczeń medycznych Zamawiającego nie jest zagrożona, ani ograniczona, nie występuje zagrożenie życia lub zdrowia, występują niewielkie utrudnienia w pracy, ale można wskazać alternatywny sposób ominięcia problemu – czas reakcji **poniżej 96 godzin**, przywrócenie pełnej funkcjonalności (rozwiązanie lub obejście błędu) **w ciągu 7 dni** od przyjęcia zgłoszenia, ostateczne rozwiązanie problemu **w ciągu 14 dni** od zgłoszenia błędu.
3. „Czas reakcji wykonawcy”, „Obejście błędu” oraz „Ostateczne rozwiązanie problemu lub rozwiązanie błędu” zostały zdefiniowane w p. 8 Załącznika nr 1 do umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia.
4. Za zgodą Zamawiającego czas przywrócenia funkcjonalności (rozwiązanie błędu lub obejście błędu) lub termin ostatecznego rozwiązania problemu, w konkretnym przypadku może zostać uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym, i tym samym różnić się od parametrów czasowych opisanych powyżej.
5. Ze względu na konieczność szybkiej reakcji, zlecane działania o priorytecie krytycznym i pilnym muszą być obligatoryjnie zgłaszane telefonicznie.
6. Informację o konieczności dokonania działań może przekazać Wykonawcy każdy pracownik Zamawiającego.

7. Strony dopuszczają świadczenie usług zdalnie poprzez sieć Internet, o ile jest to racjonalne i może skrócić czas reakcji.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania wymaganych prawem środków technicznych w celu zabezpieczenia transmisji przed jej podsłuchem i naruszeniem integralności poprzez odpowiednie szyfrowanie.
9. Po każdej awarii Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania systemu/programu.
10. W przypadku gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania awarii oraz wykonać kopię zapasową.
11. W ramach niniejszej Umowy Zamawiający zobowiązany jest do:
 - a) Utrzymania łącza do sieci Internet o minimalnej przepustowości 5 Mbit/s.
 - b) Udostępniania pomieszczeń niezbędnych w celu realizacji Umowy. Czas oczekiwania Wykonawcy na ww. udostępnienie przez Zamawiającego nie wlicza się do czasu reakcji.
 - c) Terminowego regulowania należności z tytułu wykonanych usług.
10. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do wskazania osób, które będą świadczyć i odpowiadać przed osobą wyznaczoną po stronie Zamawiającego za wszelkie czynności informatyczne w siedzibie Zamawiającego lub na odległość, poprzez sieć teleinformatyczną w przypadku awarii krytycznej 24/h, 7 dni w tygodniu.
11. Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na wykonane naprawy sprzętu (w tym również części zamienne), z wyłączeniem części eksploatacyjnych, podlegających normalnemu zużyciu. Powyższe nie uchybia możliwości dochodzenia przez Zamawiającego roszczeń z tytułu rękojmi.
12. W przypadku gdy Wykonawca zamierza zlecić podwykonawcy część zamówienia to ponosi on wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za przedmiot umowy, którego wykonanie powierzył podwykonawcy/podwykonawcom oraz za wszelkie działania i zaniechania podwykonawcy/ podwykonawców jak za swoje własne.
13. W ciągu 7 (siedmiu) dni po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego realizacji umowy, Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu miesięczny szczegółowy raport z wykonanych czynności wraz z informacją o przyjętych od użytkowników zgłoszeniach i dostrzeżonych problemach i terminem wykonania zgłoszenia.

§ 3

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie stosunku pracy odpowiedniej, niezbędnej do prawidłowego wykonania Usługi liczby pracowników, w całym okresie wykonywania Umowy, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy. W szczególności obowiązek ten dotyczy obsługi zgłoszeń, tj. przyjmowanie, zarządzanie, bieżące aktualizowanie informacji o realizacji zgłoszeń.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania wymogu, o którym mowa w ust. 1. W ramach sprawowanych czynności kontrolnych Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania tego wymogu;
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzania spełniania tego wymogu;
 - c) przeprowadzenia kontroli w miejscu wykonywania Usługi.
3. Wykonawca w trakcie obowiązywania Umowy zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowody potwierdzające spełnianie wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, na każde jego wezwanie, w wyznaczonym w wezwaniu terminie.
4. Dowody, o których mowa w ust. 3, to w szczególności - poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dokumentów potwierdzających nawiązanie stosunku pracy przez osoby, których dotyczy ww. wymóg. Kopie dokumentów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności w zakresie adresów oraz numerów PESEL pracowników. Informacje takie jak: imię i nazwisko,

data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, zakres umowy i wymiar etatu – w przypadku umów o pracę, powinny być możliwe do zidentyfikowania.

5. Postanowienia ust. 1 – 4 stosuje się odpowiednio do podwykonawców, o ile Wykonawca w ten sposób wykonuje przedmiot Umowy. W takim przypadku Wykonawcy w zawieranych z podwykonawcami umowach powinien zapewnić Zamawiającemu możliwość podejmowania czynności, o których mowa w ust. 1 – 4 wobec podwykonawców.
6. Wymóg zatrudnienia na podstawie stosunku pracy nie dotyczy Wykonawcy oraz Podwykonawców samodzielnie realizujących umowę, prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG lub innych równoważnych rejestrów, którzy samodzielnie wykonują czynności wymienione w § 3 ust. 1.
7. W przypadku wątpliwości, co do przestrzegania wymogu zatrudniania na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Państwowej Inspekcji Pracy o przeprowadzenie kontroli.
8. Zamawiający informuje, iż w okresie obowiązywania umowy będzie dysponował 1 osobą zatrudnioną na podstawie umowy o pracę na pełny etat na stanowisku Specjalisty ds. informatyki.

§ 4

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) wykonania wszelkich czynności konserwacyjnych, montażowych, instalacyjnych, nadzorczych z należytą starannością
- b) obsługi informatycznej oraz usuwania usterek i awarii opisanych w załączniku nr 1 do umowy
- c) kontroli bezpieczeństwa sieci komputerowych
- d) instalacji oprogramowania systemowego oraz aplikacyjnego na komputerach
- e) świadczeniu usług doradczych m.in. poprzez udział w pracach związanych z zakupami sprzętu komputerowego oraz oprogramowania
- f) ewidencjonowania sprzętu i oprogramowania
- g) wsparciu użytkowników w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz sprzętu komputerowego i peryferyjnego poprzez świadczenie konsultacji, pomocy, szkoleń i doradztwa dla użytkowników
- h) przedkładania raportu z realizacji usługi za dany miesiąc na adres mailowy wskazany w § 8, ust 1, pkt a)

§ 5

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne za wykonane prace w wysokości zł netto, tj. brutto
2. Strony ustalają ryczałtowe wynagrodzenie łączne Wykonawcy za wykonane prace za okres realizacji umowy w wysokości zł netto, tj. brutto zł. Łączna wartość wynagrodzenia wykonawcy w okresie realizacji umowy obejmować będzie ryczałtowe wynagrodzenie, powiększone o udokumentowane koszty dojazdu i materiałów użytych do napraw.
3. Zamawiający wprowadza okres przygotowawczy - przed realizacją zamówienia, trwający dwa tygodnie gdzie nastąpi przekazanie obowiązków (nie dotyczy przypadku zawarcia umowy z dotychczasowym wykonawcą). Strony ustalają, iż w okresie przygotowawczym Wykonawca nie będzie pobierał wynagrodzenia. Nie jest to świadczenie usługi lecz okres potrzebny na przekazanie obowiązków.
4. Koszty dojazdu na terenie m. Białegostoku są wliczone w ryczałtową cenę usługi niezależnie od tego gdzie Wykonawca ma siedzibę/ oddział/ miejsce wykonywania działalności. W przypadku konieczności dojazdu do lokalizacji poza Białymstokiem, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie tytułem zwrotu kosztów transportu w wysokości 1,30 zł (słownie: jeden złoty 30/100) netto za kilometr. Odległość w km liczona w obie strony, tj. od siedziby Zamawiającego tj. ul. Poleska 89 w Białymstoku do danej lokalizacji i z powrotem do siedziby Zamawiającego tj. ul. Poleska 89 w Białymstoku.

5. Zamawiający pokryje koszty dojazdów poza Białymstokiem maksymalnie do kwoty 17.000 zł brutto (słownie: siedemnaście tysięcy złotych 00/100) w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy. Koszty te będą rozliczane na podstawie faktycznie przejechanych km z zastrzeżeniem powyższego ustępu. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę kwoty 17.000 zł brutto, Wykonawca będzie zmuszony pokryć koszt transportu z ryczałtowej opłaty miesięcznej za usługę wsparcia technicznego.
6. Koszty materiałów użytych do wykonanych napraw będą rozliczane według następujących zasad:
 - a) przed wykonaniem usługi Wykonawca musi każdorazowo przedstawić wycenę materiałów niezbędnych do naprawy oraz uzyskać akceptację Zamawiającego telefonicznie lub pocztą e-mail;
 - b) koszt użytych części zostanie ustalony wg średniej rynkowej ceny na podstawie portalu www.skapiec.pl;
 - c) w przypadku niedostępności podzespołu na portalu Wykonawca jest obowiązany przedstawić Zamawiającemu do akceptacji kosztorys prac;
 - d) w przypadku braku akceptacji ceny Zamawiający zastrzega sobie prawo przekazania uszkodzonego sprzętu do innego, tańszego miejsca serwisowania lub całkowitego odstąpienia od zlecenia naprawy w przypadku gdy naprawa jest nieopłacalna.
7. Wykonawca będzie wystawiać Zamawiającemu raz w miesiącu zbiorczą fakturę za wykonane prace, użyte materiały i koszty dojazdu.
8. Wykonawca, jako załącznik do faktury, przedłoży raport z realizacji usługi na prace wykonane w miesiącu, którego dotyczy faktura na adres mailowy wskazany w § 8, ust 1, pkt a)
9. Zamawiający informuje, iż koszt materiałów, części lub podzespołów użytych do wykonywanych napraw nie może przekroczyć całkowitej kwoty 10.000 zł brutto (słownie: dziesięć tysięcy zł 00/100 gr) w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy i będzie rozliczany na podstawie faktycznych zużytych kosztów materiałów z zastrzeżeniem ust. 6. W przypadku przekroczenia kwoty 10.000 zł brutto na zakup części zamiennych, Zamawiający będzie nabywał wskazane przez Wykonawcę części zamienne we własnym zakresie, a czas przystąpienia do naprawy przez Wykonawcę będzie liczony od momentu przekazania części zamiennych Wykonawcy.
10. Faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę musi zawierać koszt poszczególnych napraw w rozbiciu na materiały oraz zawierać dane pozwalające na jednoznaczną identyfikację przynależności materiału do danej naprawy. Dopuszczalne jest dołączenie do faktury specyfikacji zawierającej ww. dane.
11. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 14 dni od daty wystawienia Zamawiającemu prawidłowej faktury VAT, uwzględniającej obowiązującą stawkę podatku VAT.
12. Wykonawca oświadcza, iż wyżej wskazany rachunek bankowy jest zgłoszony we właściwym dla niego organie podatkowym w ramach zgłoszenia identyfikacyjnego lub zgłoszenia aktualizacyjnego, w szczególności w ramach uwidocznionych w „białej księdze podatników”.
13. W przypadku zmiany wskazanego w umowie rachunku bankowego Wykonawca jest obowiązany poinformować Zamawiającego o powyższym, w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany na piśmie. Zmiana umowy w tym przedmiocie wymaga aneksu do umowy.
14. Strony umowy zastrzegają, iż w przypadku zmiany rachunku bankowego przez Wykonawcę, do czasu uwidocznienia nowego rachunku bankowego w „białej księdze podatników”, termin płatności określony w § 5 ust. 11 umowy ulega przesunięciu do dnia uwidocznienia nowego rachunku bankowego w „białej księdze podatników”, bez możliwości naliczania kar umownych, odsetek za opóźnienie, czy też kierowania innych roszczeń odszkodowawczych w stosunku do Zamawiającego.
15. Poniższe postanowienia będą miały zastosowanie od dnia, w którym Wykonawca zostanie zobowiązany do wystawiania i udostępnienia Zamawiającemu faktur ustrukturyzowanych przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF) na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: ustawa o VAT) i od tego dnia będą miały pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z innymi postanowieniami niniejszej umowy.
16. Wykonawca wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające Wykonawcę do innego

działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona Zamawiającemu z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie o VAT i niżej wskazanych ustępów.

17. Zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wystawioną na zasadach określonych w ust. 2 powyżej fakturę na numer rachunku bankowego wskazany w umowie, w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 5 umowy.
18. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Wykonawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106 nda ust. 1 lub ust. 16 ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wystawienia wskazaną przez Wykonawcę na tej fakturze.
19. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiający uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
20. Jeżeli ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia Zamawiającemu faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona Zamawiającemu na jeden z następujących adresów
 - a. SP ZOZ WSPR w Białymstoku, ul. Poleska 89, 15-874 Białystok (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data doręczenia Zamawiającemu przesyłki listowej zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT (z zastrzeżeniem, że w przypadku braku odbioru takiej przesyłki faktura będzie uznana za skutecznie doręczoną po upływie 14 dni od pozostawienia pierwszego zawiadomienia o próbie doręczenia takiej przesyłki) lub data nadania fakturze numeru identyfikującego KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).
 - b. e-mail: faktury@wspr.bialystok.pl (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez Wykonawcę do Zamawiającego wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę, np. w formacie pdf, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).
21. Faktura będzie uznana za prawidłowo wystawioną, jeżeli zostanie wystawiona z uwzględnieniem zasad wystawiania faktur określonych w ustawie o VAT.
22. Zasady o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej stosuje się odpowiednio do załączników ustrukturyzowanych.
23. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
24. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest* czynnym podatnikiem podatku VAT. W przypadku zmiany statusu VAT Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, powiadomić o tym Zamawiającego.
25. Za dzień dokonania płatności strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 6

Tajemnica danych osobowych i przedsiębiorstwa

Zważywszy na fakt, iż Strony niniejszej Umowy współpracować będą w zakresie realizacji postanowień Umowy, z których realizacją wiąże się dostęp do informacji wymagających zachowania poufności, Strony zawierają następujące postanowienia i zobowiązują się ich przestrzegać:

1. Strony ustalają, że za informacje wymagające zachowania poufności uważa się Informacje Poufne. Za Informacje Poufne, uważa się:
 - a) wszelkie informacje ekonomiczne, finansowe, techniczne, technologiczne, handlowe, organizacyjne, prawne i osobowe Stron;
 - b) informacje podlegające ochronie na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z późn. zm.);
 - c) informacje związane z przedmiotem działalności każdej ze stron podlegające ochronie na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności dane objęte tajemnicą lekarską;
2. Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się:

- a) powstrzymać się od przekazywania lub ujawniania Informacji Poufnych w jakiegokolwiek formie lub sposobie osobom lub podmiotom nieuprawnionym do dostępu do tej tajemnicy, a także od nieuzasadnionej modyfikacji lub zniszczenia tych informacji oraz od wykorzystania w sposób sprzeczny z interesem Strony, której dane Informacje Poufne dotyczą;
 - b) wykorzystywać pozyskane Informacje Poufne jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji zadań i prac związanych z przedmiotem współdziałania Stron;
 - c) postępować z Informacjami Poufnymi oraz nośnikami tych informacji otrzymanymi od drugiej Strony w sposób zapewniający ochronę przed ich utratą, ujawnieniem, wglądem do treści, przetwarzaniem oraz modyfikacją przez osoby nieupoważnione;
 - d) podjąć wszelkie niezbędne kroki do zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących Informacje Poufne nie ujawni ich zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego wyraźnego upoważnienia od Strony, z której Informacja Poufna pochodzi i z zachowaniem zasad ochrony tych informacji;
 - e) udostępniać Informacje Poufne tylko tym pracownikom, współpracownikom, podwykonawcom i doradcom, którym będzie to niezbędne dla wykonywania zadań wynikających ze współpracy Stron i wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania zlecenia lub zadania, z zachowaniem zasad ochrony tych Informacji;
 - f) powstrzymać się od wykorzystywania Informacji Poufnych w sposób sprzeczny z celem, dla którego zostały Stronie przekazane lub w sposób naruszający interes prawny Strony, której te informacje dotyczą;
 - g) wykonywać kopie materiałów stanowiących Informacje Poufne wyłącznie w przypadku, gdy jest to konieczne do realizacji zadań wynikających z Umowy. Po wykonaniu zlecenia Wykonawca jest zobowiązany przekazać utworzone kopie Zamawiającemu lub je zniszczyć.
3. Każda ze Stron odpowiada za naruszenie postanowień Umowy przez podmioty, o których mowa w p. 2 lit. e) niniejszego paragrafu jak za działania własne.
4. Postanowienia ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie będą miały zastosowania w odniesieniu do Informacji Poufnych lub jakiegokolwiek ich części, przekazanych przez którąkolwiek ze Stron jeśli informacje te:
- a) są opublikowane, znane i oficjalnie podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień niniejszej Umowy;
 - b) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą Strony, której Informacje Poufne dotyczą;
 - c) zostały przekazane przez osobę trzecią zgodnie z obowiązującymi przepisami i bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań wobec Stron Umowy o nieujawnianiu tych informacji.
5. Informacje Poufne pozostają przez cały czas własnością Strony ujawniającej.
6. Każda ze stron zobowiązuje się do zwrotu lub zniszczenia w sposób ustalony przez Strony, wszelkich przekazanych materiałów zawierających Informacje Poufne, jak również ich wszelkich kopii po zakończeniu Umowy. W przypadku zniszczenia Informacji Poufnych na wniosek drugiej Strony, Strona otrzymująca żądanie zobowiązana jest do złożenia Stronie ujawniającej pisemnego oświadczenia z potwierdzeniem dokonania zniszczenia tych informacji. Żądanie zwrotu lub zniszczenia Informacji Poufnych nie może uniemożliwiać lub utrudniać realizacji Umowy drugiej Stronie.

§ 7

Czas trwania i odstąpienie od umowy

1. Umowa została zawarta na okres 12 miesięcy z okresem obowiązywania od do
2. Ponadto, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - a) Wykonawca nie rozpocznie realizacji Przedmiotu umowy w terminie wskazanym w ust. 1 a opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usługi trwa co najmniej 2 dni,
 - b) Wykonawca przerwał z przyczyn leżących po jego stronie wykonywanie Przedmiotu umowy i przerwa ta trwa co najmniej 2 dni,
 - c) Czynności objęte niniejszą Umową wykonuje bez zgody Zamawiającego podmiot inny niż Wykonawca lub zatwierdzony przez Zamawiającego Podwykonawca,
 - d) Jeżeli Wykonawca rażąco nie wywiązuje się ze swych obowiązków określonych w Umowie lub uporczywie narusza jej postanowienia, zwłaszcza w zakresie czasów reakcji określonych w §2 niniejszej umowy,

e) Suma kar umownych naliczonych wobec Wykonawcy osiągnie wysokość 30% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 Umowy.

W przypadku określonym w ust a), b), c) i d) Zamawiający wezwie Wykonawcę do realizacji umowy w sposób zgodny z jej treścią oraz wyznaczy odpowiedni termin do zaprzestania naruszeń umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w każdym przypadku należy złożyć drugiej stronie w terminie do 14 dni od zaistnienia przyczyny. Odstąpienie opisane w powyżej wywołuje skutek w zakresie niezrealizowanej części świadczenia.

3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. W przypadku niewykonania czynności stanowiących przedmiot umowy lub wykonania ich w sposób wadliwy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia usługi osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności uzyskiwania zgody sądu, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia niezwłocznie działań prowadzących do szybkiego i uporządkowanego zakończenia zadań, jednak nie dłużej niż w ciągu 30 dni od odstąpienia od Umowy.
6. Po zakończeniu Umowy Wykonawca jest zobowiązany do przekazania obowiązków kolejnemu Wykonawcy, a w przypadku, gdyby uchylił temu obowiązkowi będzie mu naliczona kara umowna zgodnie z § 9 ust. 1 pkt. d.

§ 8

Komunikacja między stronami umowy

1. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji niniejszej Umowy Strony wyznaczają osoby upoważnione do bezpośredniej współpracy:
 - a. ze strony Zamawiającego:
 - Marzena Dolistowska – Zastępca Dyrektora ds. Ekonomiczno-administracyjnych, tel. 85 66 37 348, e-mail: m.dolistowska@wspr.bialystok.pl
 - Mirosław Rybałtowski – Z-ca Dyrektora ds. medycznych, tel. 85 66 37 362, e-mail: bialystok@wspr.bialystok.pl
 - Maciej Cylwik – Specjalista ds. informatyki, tel. 85 66 37 369, email: m.cylwik@wspr.bialystok.pl
 - Inspektor Ochrony Danych Osobowych, e-mail: iod@wspr.bialystok.pl, tel. 510-688-010.
 - b. ze strony Wykonawcy:
 -, tel., e-mail:.....
 -, tel., e-mail:.....
2. Rutynowe czynności dotyczące obsługi serwisowej powinny być zgłaszane przez Zamawiającego przy użyciu poczty elektronicznej na adres e-mail: lub telefonicznie pod nr (całodobowo).
3. Wykonawca oświadcza, że wszystkie połączenia przychodzące na numer telefonu wymieniony w ust. 2 są rejestrowane i mogą być udostępnione Zamawiającemu na jego żądanie.
4. Zmiana osób wyznaczonych do kontaktu lub danych teleadresowych określonych w ust 1 nie wymaga sporządzania aneksu do umowy. W tym celu wystarczające jest niezwłoczne poinformowanie drugiej strony na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres wskazany w ust 1. Niezawiadomienie o zmianie tych danych skutkować będzie uznaniem, że korespondencja kierowana na ostatni znany adres będzie uważana za doręczoną.

§ 9

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług wynikających z niniejszej umowy Zamawiający jest uprawniony do żądania zapłaty następujących kar umownych:
 - a) W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca oraz w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego,

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości brutto niezrealizowanej części umowy.

- b) W przypadku ujawnienia niespełnienia wymogu zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności określone w §3 ust 1 umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej, w wysokości 500,00 zł za każdą osobę niezatrudnioną na podstawie stosunku pracy lub za każdy przypadek niutrzymania ciągłości zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez okres 1 miesiąca,
 - c) W przypadku naruszenia obowiązku przedłożenia dowodów, o których mowa w § 3 ust. 3 Zamawiający naliczy karę w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki.
 - d) W przypadku nieprzekazania obowiązków kolejnemu Wykonawcy, po zakończonej umowie Wykonawca będzie obciążony karą umowną w wysokości 20% wartości brutto miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa § 5 ust. 1.
2. Suma kar umownych z tytułu nienależytego wykonania usług wynikających z niniejszej umowy nie może przekroczyć 30% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa § 5 ust. 2.
 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania naliczonych kar umownych i innych należności względem Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 4. Jeżeli wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie pokryje szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 5. Kary określone w § 9 nie wykluczają się wzajemnie.

§ 10

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień niniejszej Umowy w przypadkach, gdy:
 - a) nastąpi zmiana przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy; w takim przypadku strony mogą dokonać zmiany wynagrodzenia zgodnie z Ustawą Prawo Zamówień Publicznych;
 - b) wystąpienie konieczności zmiany osób wskazanych do realizacji zamówienia przy pomocy których Wykonawca realizuje przedmiot umowy; przedmiotowa zmiana jest możliwa pod warunkiem zaproponowania innych osób spełniających warunki określone przez Zamawiającego w treści SWZ. Przedmiotowa zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. W tym celu wystarczające uznaje się poinformowanie drugiej strony na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w §8 ust 1 pkt a.
2. Wszelkie zmiany Umowy, z zastrzeżeniem §1 ust. 3, §10 ust 1 pkt b) oraz § 8 ust 4, wymagają sporządzenia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Waloryzacja wynagrodzenia

1. Zgodnie z art. 439 Pzp wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie Umowy może ulec zmianie (podwyższenie lub obniżenie) w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia przy zachowaniu poniższych zasad:
 - a) jako podstawę maksymalnej wartości zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 przyjmuje się zmianę wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych w pierwszym półroczu” ogłaszany komunikatem na podstawie art. 20 ust. 3 ustawy z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego - publikowanego w Monitorze Polskim i Biuletynie Statystycznym GUS [dalej: CPI],
 - b) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia o której mowa w § 5 ust. 1 następować będzie pod warunkiem osiągnięcia przez Wskaźnik CPI poziomu większego niż 1,14 lub poziomu niższego niż 1,0;
 - c) przewiduje się, że pierwsza waloryzacja może nastąpić po upływie 6 – miesięcy od dnia zawarcia Umowy i będzie dotyczyła usług, które będą zrealizowane po tym terminie; maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia o której mowa § 5 ust. 1 zostanie obliczona jako iloczyn należnego wynagrodzenia netto i

zmiany Wskaźnika CPI. Do obliczenia zmiany wynagrodzenia zostanie przyjęty Wskaźnik CPI otrzymany w wyniku podzielenia wskaźnika opublikowanego przez 100;

- d) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia, nie może przekroczyć 2% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za wykonanie Przedmiotu Umowy;
- e) jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert;
- f) przez zmianę ceny materiałów lub kosztów, określoną Wskaźnikiem, o którym mowa w pkt a) rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie;
- g) Zmiana Wynagrodzenia określonego w §5 ust 1 w trybie przewidzianym w §11 Umowy powoduje konieczność odpowiedniego przeliczenia (z uwzględnieniem wartości zmiany oraz miesiąca, od którego zaczyna ona obowiązywać) maksymalnej wartości umowy określonej w §5 ust 2 Umowy;
- h) postanowień umownych w zakresie zmiany wynagrodzenia nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, wynoszącego 4% wartości łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy;
- i) wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego o wprowadzenie zmian określonych w § 11 wymaga uzasadnienia, w tym wykazania stosownymi dokumentami zaistnienia podstaw do zmiany Umowy. Zamawiający lub Wykonawca może żądać dodatkowych wyjaśnień;
- j) zmiana umowy w zakresie, o którym mowa wyżej wymaga zawarcia Aneksu.
- k) W przypadku braku porozumienia co do zmiany wysokości wynagrodzenia lub braku akceptacji dla proponowanej zmiany, każda ze Stron może wypowiedzieć umowę za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, liczonym od miesiąca następującego po tym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu umowy. W okresie wypowiedzenia obowiązywać będzie dotychczasowe wynagrodzenie.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie unormowania związane z ochroną danych osobowych, reguluje Ustawa o ochronie danych osobowych oraz Załącznik nr 10 do SWZ.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego w Polsce, w szczególności Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Spory powstałe na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Każda ze stron Umowy jest parafowana.
6. Integralną częścią umowy stanowią:
 - a) Załącznik nr 1 do Umowy – Załącznik nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - b) Załącznik nr 2 do Umowy – Załącznik nr 2 do SWZ – Formularz ofertowy,
 - c) Załącznik nr 3 do Umowy – Załącznik nr 5 do SWZ – Formularz cenowy,
 - d) Załącznik nr 4 do Umowy - Załącznik nr 9 do SWZ - Klauzula informacyjna,
 - e) Załącznik nr 5 do Umowy – Załącznik nr 10 do SWZ – Umowa Powierzenia przetwarzania danych osobowych

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 7 do SWZ - Wykaz osób przeznaczonych do wykonania zamówienia

Lp.	Imię i nazwisko osoby skierowanej do realizacji zamówienia	Opis kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia osób skierowanych do wykonania zamówienia*	Podstawa do dysponowania osobą skierowaną do realizacji zamówienia (należy wpisać podstawę dysponowania osobą, np.: umowa o pracę, umowa zlecenie, umowa o dzieło, zobowiązanie innych podmiotów do oddania osoby do dyspozycji Wykonawcy)
1.			
2.			
3.			

.....

(podpis Wykonawcy)

* **UWAGA:** Do oferty należy dołączyć dokumenty poświadczające uprawnienia/ doświadczenie/ wykształcenie osób skierowanych do realizacji zamówienia.

Załącznik nr 8 do SWZ

Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług

Lp.	ZAKRES PRZEDMIOTOWY USŁUGI	WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA	DATA WYKONANIA	ODBIORCA
1.				
2.				
3.				

UWAGA: do wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające, iż usługi wskazane w wykazie zostały należycie wykonane.

.....
(podpis Wykonawcy)

Załącznik nr 9 do SWZ

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

- 1) Administratorem danych jest SP ZOZ WSPR w Białymstoku, ul. Poleska 89, 15-874 Białystok; email: sekretariat@wspr.bialystok.pl, tel. 85 663 73 01;
- 2) Kontakt do Inspektora Danych Osobowych - e-mail – iod@wspr.bialystok.pl;
- 3) Dane są zbierane w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez SP ZOZ WSPR w Białymstoku, co oznacza w szczególności:
 - a) zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy,
 - b) obsługę, dochodzenie i obronę w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
- 4) Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z SP ZOZ WSPR w Białymstoku na podstawie zawartych umów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych tj. w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne.;
- 5) Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej Umowy;
- 6) Przysługuje Panu/Pani prawo do dostępu do własnych danych, ich sprostowania, usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania danych;
- 7) Wspomniane prawa można zrealizować za pomocą pisemnych wniosków znajdujących się na stronie www.pogotowie.bialystok.pl lub w sekretariacie SP ZOZ WSPR, ul. Poleska 89, 15-874 Białystok;
- 8) Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- 9) Podanie danych zawartych w umowie jest niezbędne w związku z jej realizacją;
- 10) Dane wprowadzone do systemu informatycznego nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą poddawane profilowaniu;
- 11) Administrator danych dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami;
- 12) Oświadczam, iż zapoznałem się z ww. informacją, podpisując niniejszą umowę akceptuję jej treść.

Załącznik nr 10 do SWZ

Umowa
Powierzenia przetwarzania danych osobowych
zawarta dniar. pomiędzy:
(zwana dalej „Umową”)

.....
.....
zwany w dalszej części umowy „**Podmiotem przetwarzającym**”
reprezentowana przez:

..... –

a

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzką Stacją Pogotowia Ratunkowego w Białymstoku, ul. Poleska 89, 15-874 Białystok, NIP PL: 542-25-03-045- zwany w dalszej części umowy „**Administratorem danych**” lub „**Administratorem**”
reprezentowana przez:
Dyrektora – Izabelę Kolecką

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W związku z realizacją umowy o nr z dnia dot. Usługi wsparcia technicznego i konsultacji dla SP ZOZ WSPR w Białymstoku, Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych by przetwarzanie danych spełniało wymogi Rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane:
 - a) zawarte w zbiorach danych określonych w Załączniku Nr 2 do Polityki ochrony danych osobowych w SP ZOZ WSPR w Białymstoku,
 - b) kategoria osób, których dane dotyczą: zgodnie z zapisami Rejestru Zbiorów Danych SP ZOZ WSPR w Białymstoku,
 - c) kategorie danych - zgodnie z zapisami Rejestru Zbiorów Danych SP ZOZ WSPR w Białymstoku, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji usługi wsparcia technicznego i konsultacji informatycznych.
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu wskazanym w §1 ust.1

§ 3

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających

adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe, oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza incydent administratorowi w ciągu 24 godzin.
8. Podmiot przetwarzający powinien prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania i na żądanie administratora udostępnia rejestr/y w celu monitorowania operacji przetwarzania danych.
9. Podmiot przetwarzający w przypadku zaistnienia przesłanek wskazanych w art.35 Rozporządzenia powinien przeprowadzić ocenę skutków dla ochrony danych.

§ 4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 3 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§ 5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot Przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej, szczególnie pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na Pisemne polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług wynikających z umowy głównej i umowy powierzenia danych osobowych Administrator jest uprawniony do żądania zapłaty kar umownych szczegółowo opisanych w § 9 umowy głównej.

§ 7

Czas obowiązywania umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia zawarcia umowy o nr EOP.332.22.26 do końca terminu jej obowiązywania.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem okresów wypowiedzenia określonych w umowie głównej EOP.332.22.26
3. Niniejsza umowa wygasa w przypadku ustania obowiązywania Umowy o nr EOP.332.22.26.

§ 8

Rozwiązanie umowy

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

§ 9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora danych.

Administrator danych

Podmiot przetwarzający